

教務處行政團隊服務滿意度調查結果

問題 回覆 584 設定

第 1 個區段，共 19 個

教務處行政團隊服務滿意度調查

您好：

為了解本校教職員工生及一般民眾對於教務處行政團隊服務滿意程度及相關建議，特辦理本次問卷調查活動，問卷填答時間約3-5分鐘，敬邀您提供寶貴意見，俾為本處持續提升服務品質及行政效能參考。

本問卷自即日起至112年5月22日(週一)止，採線上問卷方式進行；為感謝您百忙之中撥冗填答及提供建議，教務處備有便利超商200元商品卡，共計25張，將於調查活動結束後抽出25位得獎者，誠摯感謝您的參與和填答。中獎名單將公布於教務處網頁及發送訊息至個人信箱，逾期領獎視同放棄。欲參與問卷填答抽獎活動者，請完整填寫問卷中的個人通訊資料；所填之個人通訊資料，僅供中獎通知及核對中獎者身分用，不作他用或外流。

特別提醒：無效問卷資料將會喪失抽獎資格，敬請完整填寫各項調查問卷題項。另，本問卷填寫資料及其結果，僅作數據統計分析之用，不會作個人資料調查，敬請放心填答。

感謝您耐心參與，敬祝平安如意。

國立臺北教育大學 教務處 敬邀

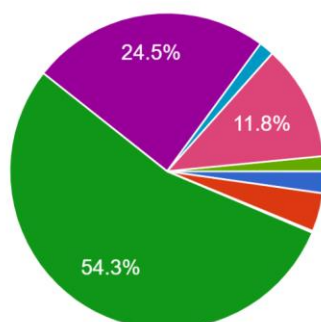
聯絡電話：02-6639-6688 轉 82012

E-Mail: study@tea.ntue.edu.tw

網址: <https://academicntue.ntue.edu.tw/>

請問您的身分：

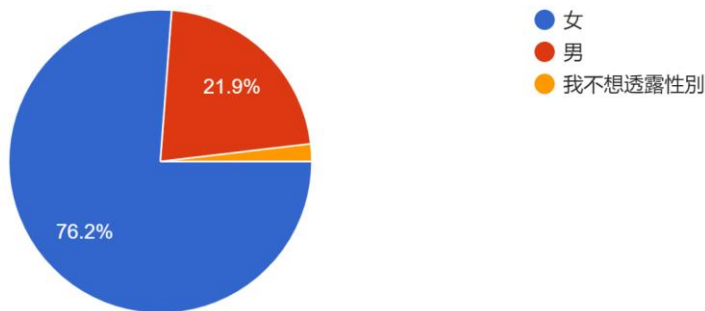
584 則回應



- 本校專任教師(兼行政職務)
- 本校專任教師(未兼行政職務)
- 本校兼任教師
- 本校大學部學生
- 本校研究所學生
- 本校畢業校友
- 本校行政人員(編制人員、助教、約用人員、專案人員、計畫專任助理、技工工友等)
- 一般民眾

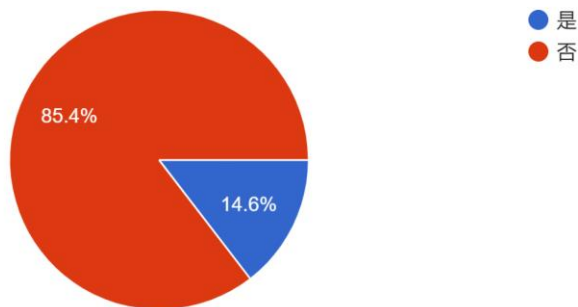
請問您的性別

584 則回應



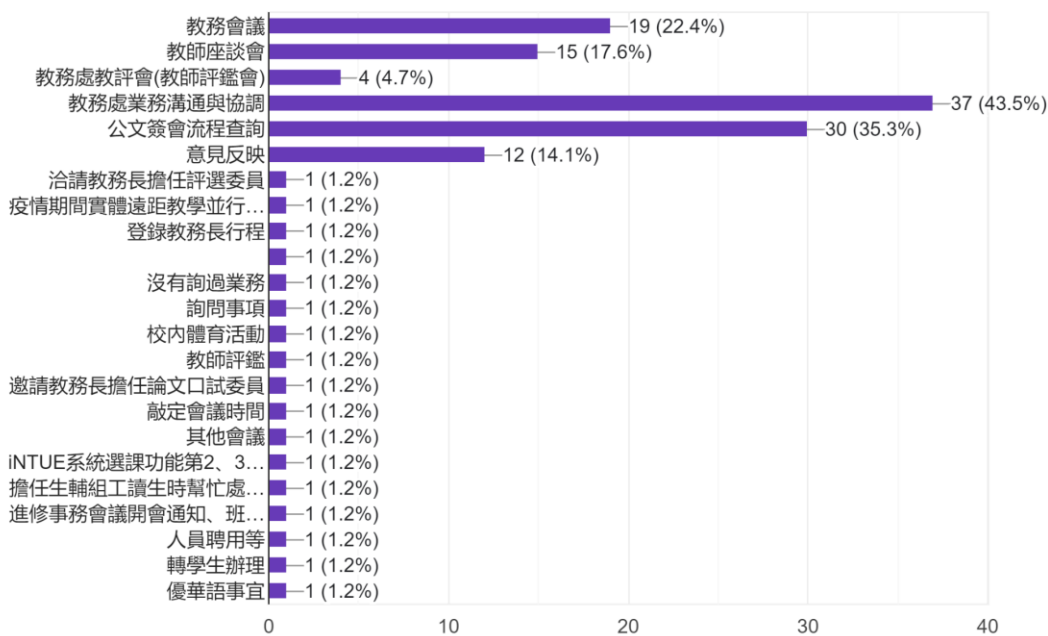
請問您是否與教務長室洽詢過業務？

584 則回應



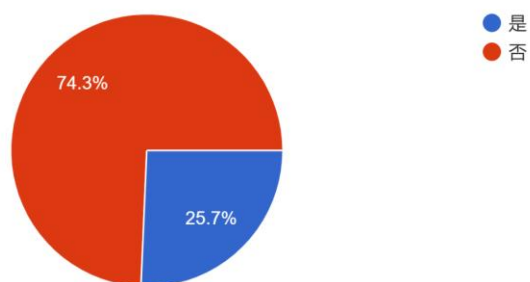
請問您曾經與教務長室洽詢過的業務內容為何？(可複選)

85 則回應



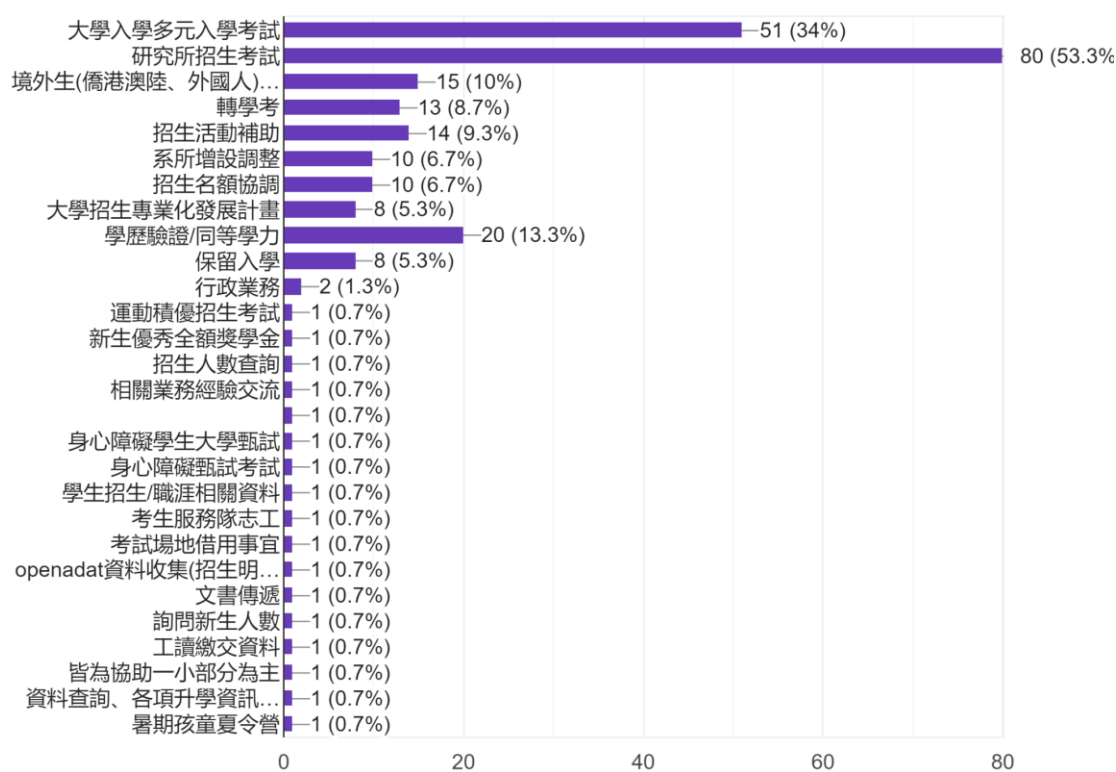
請問您是否與招生組洽詢過業務？

584 則回應



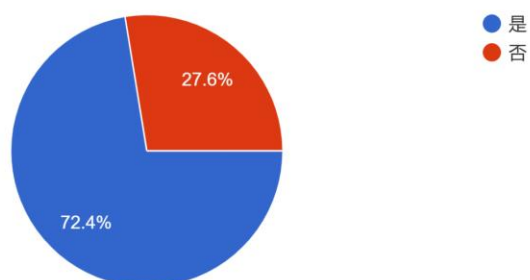
請問您曾經與招生組洽詢過的業務內容為何？(可複選)

150 則回應



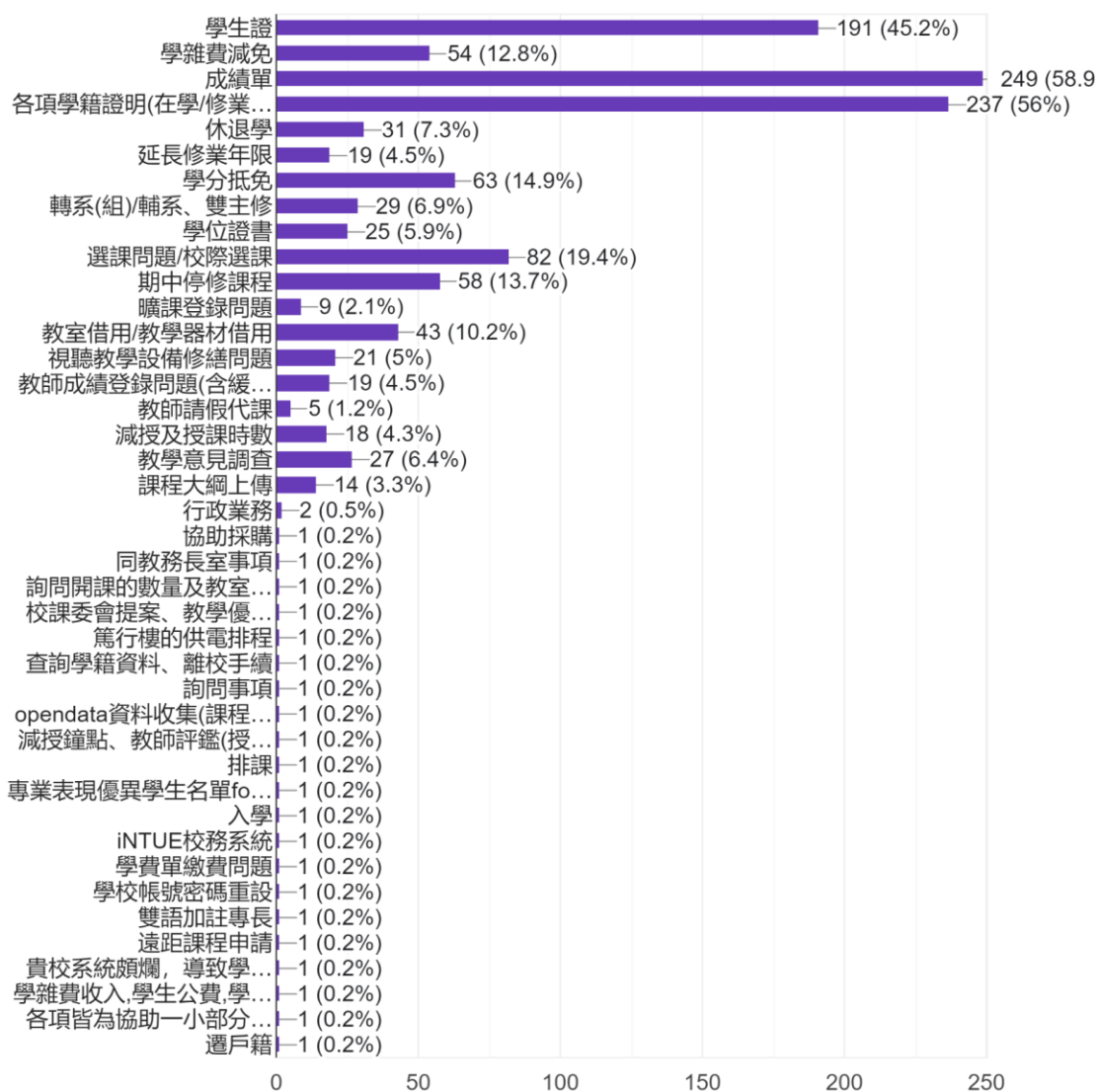
請問您是否與註冊與課務組洽詢過業務？

584 則回應



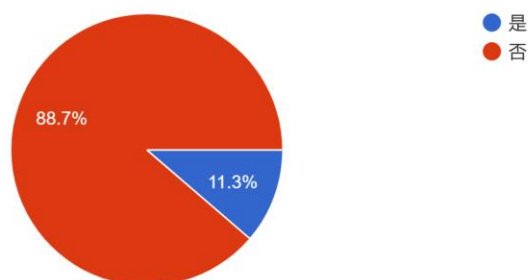
請問您曾經與 註冊與課務組 洽詢過的業務內容為何? (可複選)

423 則回應



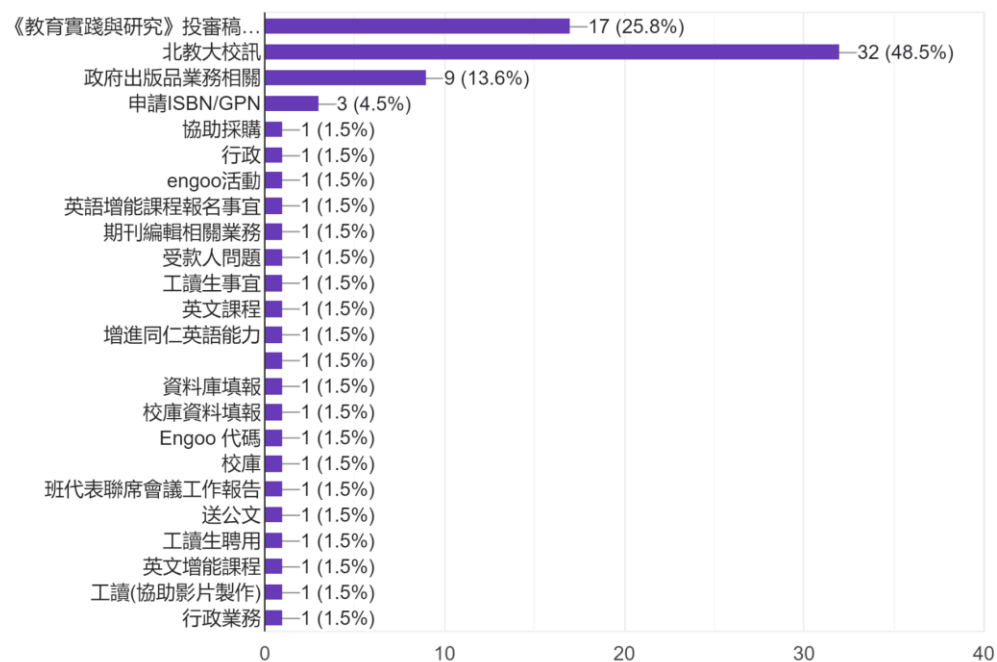
請問您是否與出版與宣傳組洽詢過業務?

584 則回應



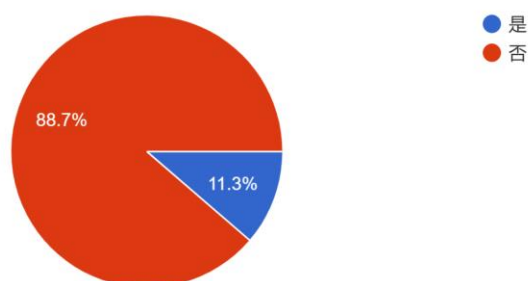
請問您曾經與 出版與宣傳組 洽詢過的業務內容為何？(可複選)

66 則回應



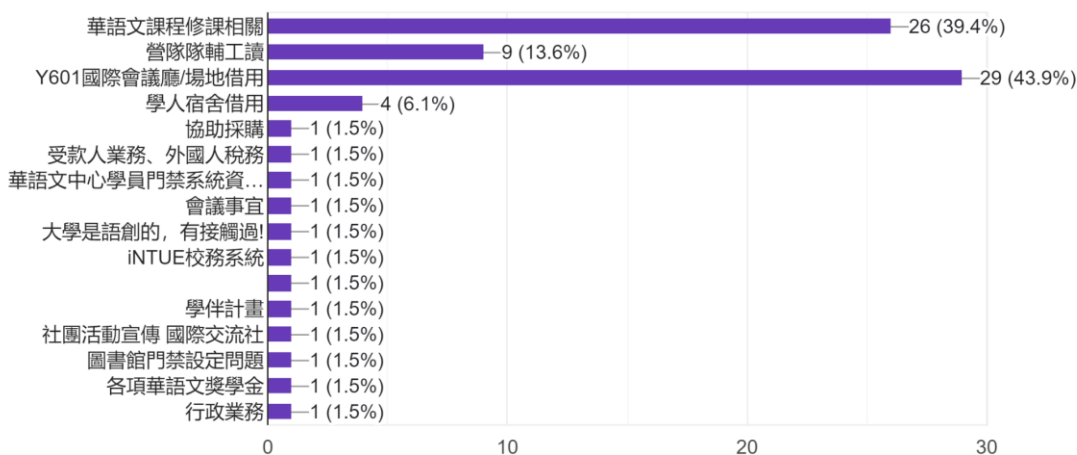
請問您是否與華語文中心洽詢過業務？

584 則回應



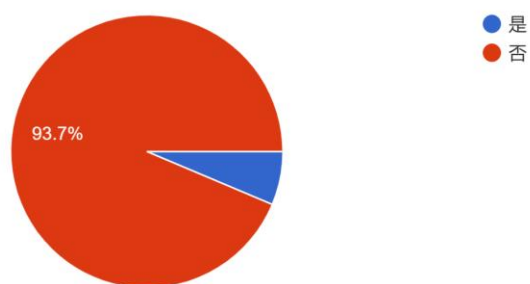
請問您曾經與 華語文中心 洽詢過的業務內容為何? (可複選)

66 則回應



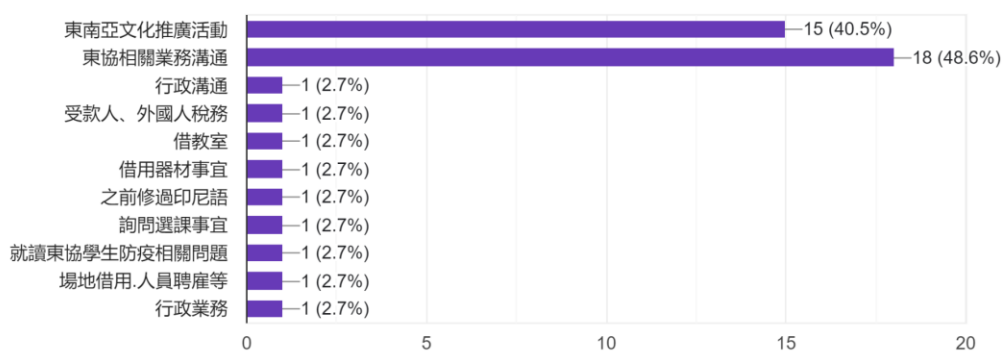
請問您是否與東協人力教育中心洽詢過業務?

584 則回應

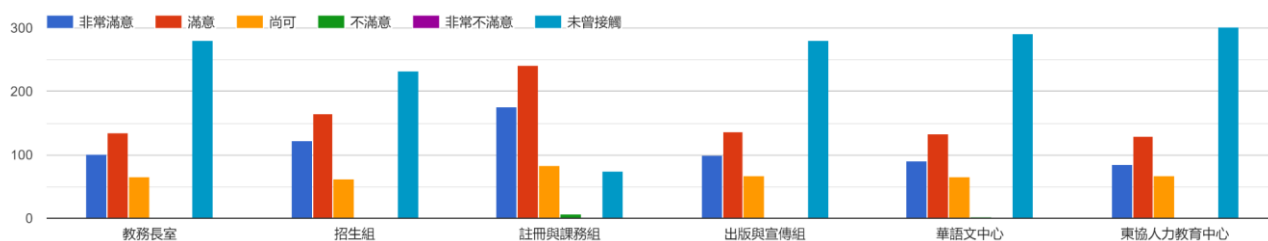


請問您曾經與 東協人力教育中心 洽詢過的業務內容為何? (可複選)

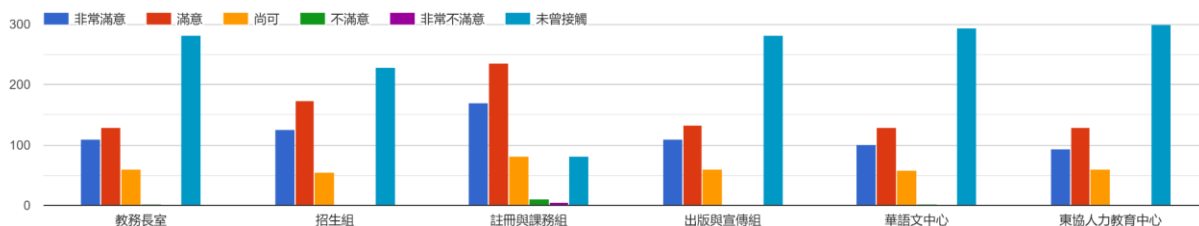
37 則回應



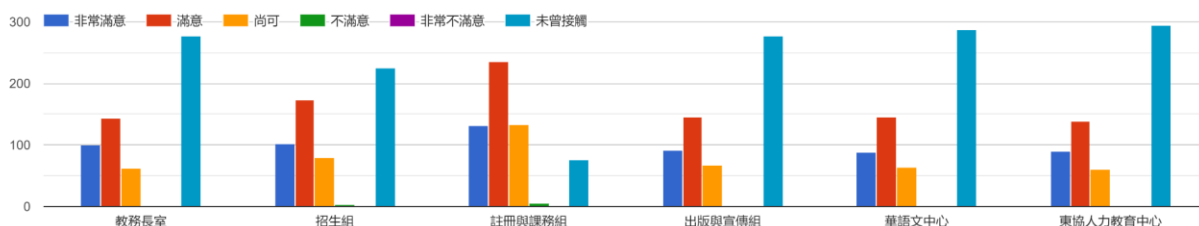
您對洽公時找到相對應業務承辦人員花費時間的滿意度？



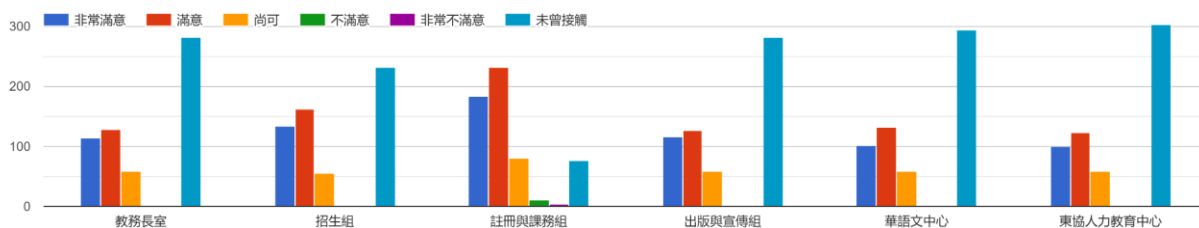
您對承辦人員服務態度（含電話禮貌）的滿意度？



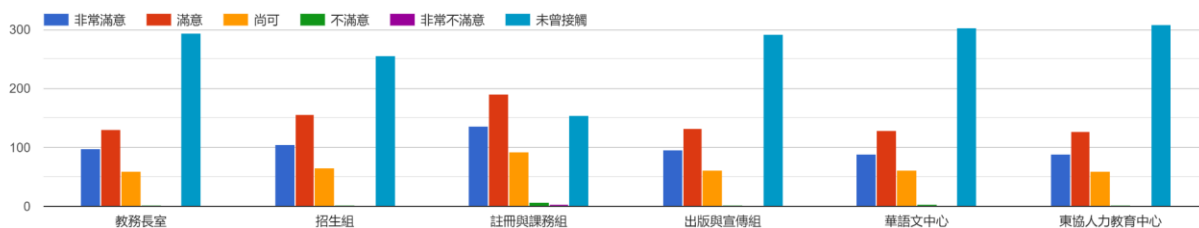
您對洽公單位空間配置及環境整潔舒適的滿意度？



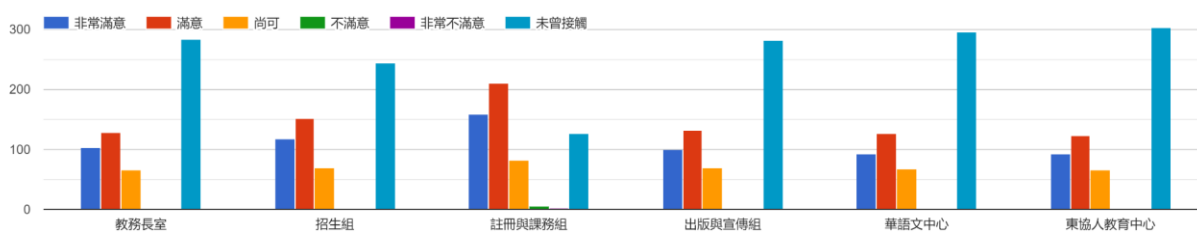
您對承辦人員解釋業務及回答問題的滿意度？



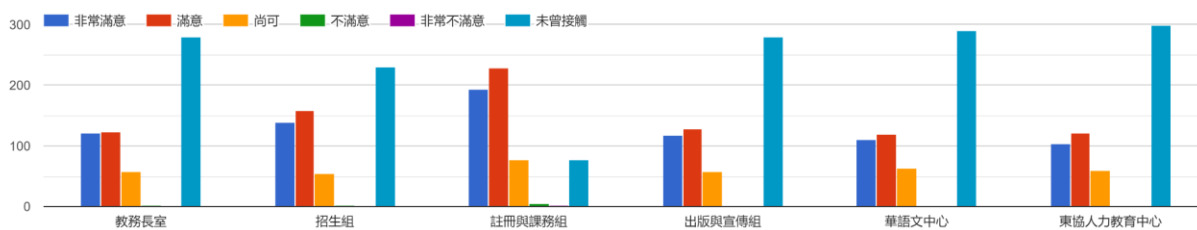
您對承辦人員請假或公出時，代理人即時協助解決問題的滿意度？



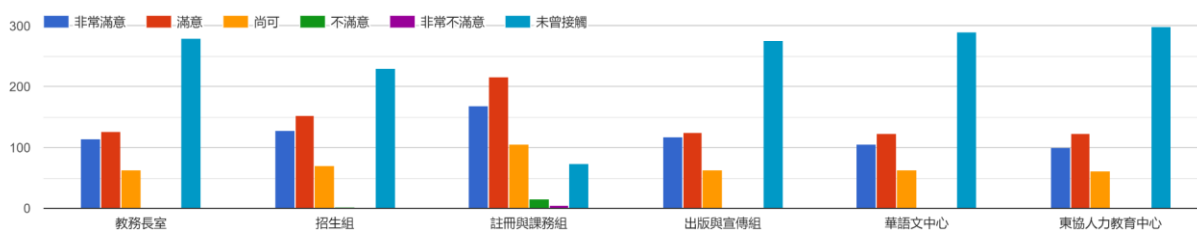
您對承辦人員對非自身所屬業務提供適當轉介服務的滿意度？



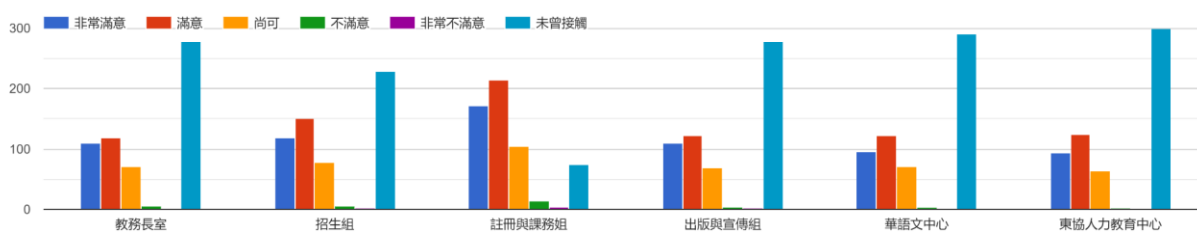
您對本處同仁業務專業能力的滿意度？



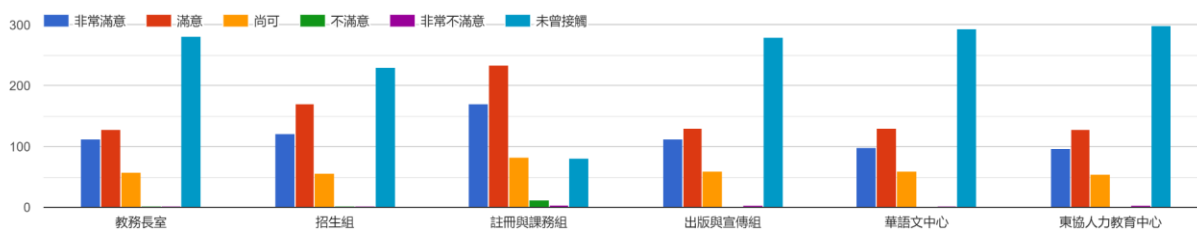
您對本處同仁主動服務精神的滿意度？



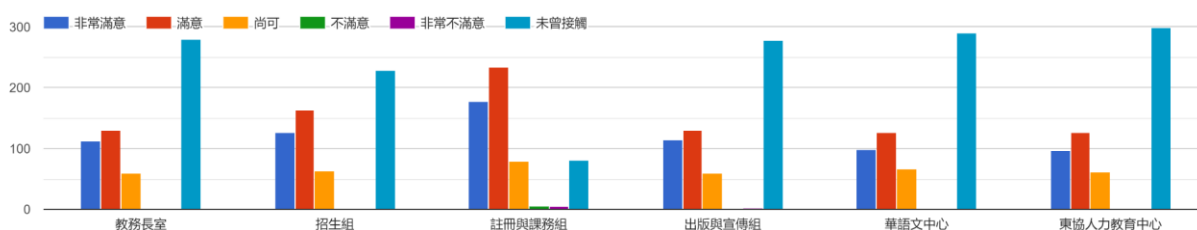
您對本處同仁行政效率的滿意度？



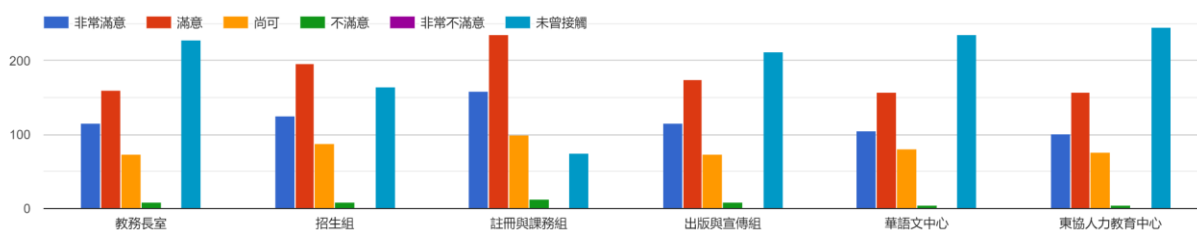
您對本處同仁溝通協調能力的滿意度？



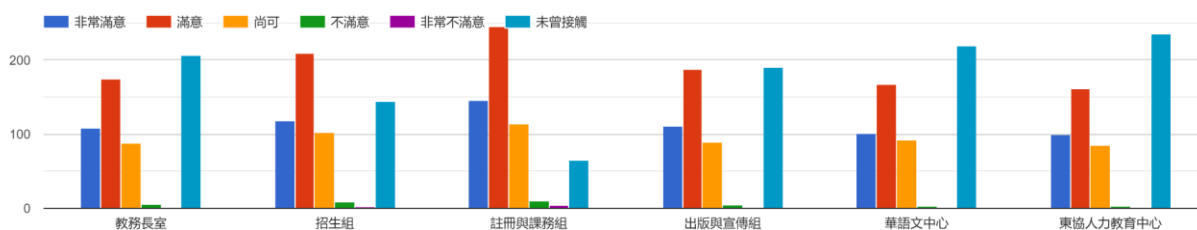
您對本處同仁意見反映處理與解決能力的滿意度？



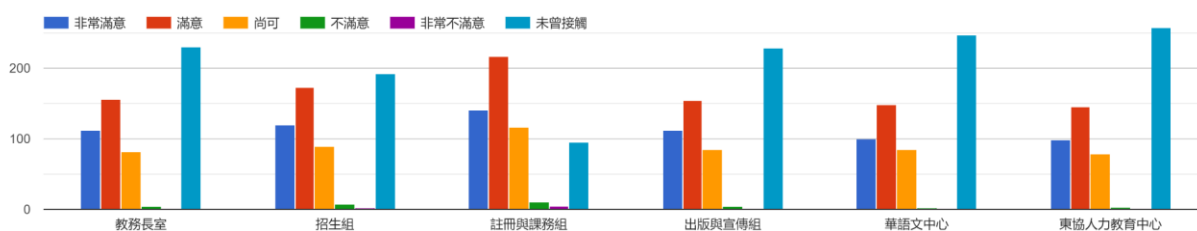
您對本處各單位相關法規及服務資訊公開程度的滿意度？



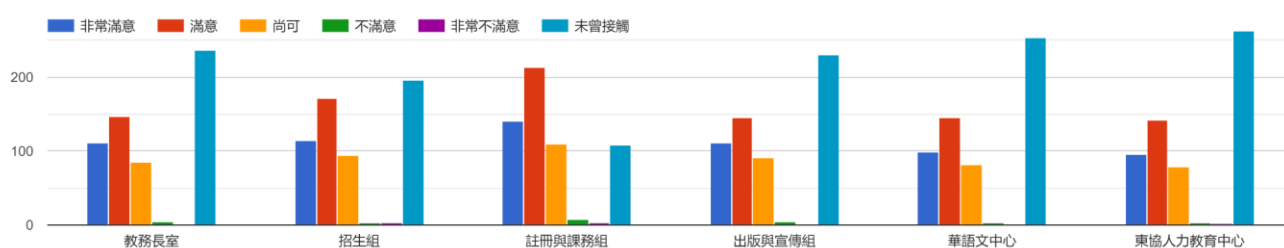
您對本處各單位網頁內容及資訊陳列的滿意度？



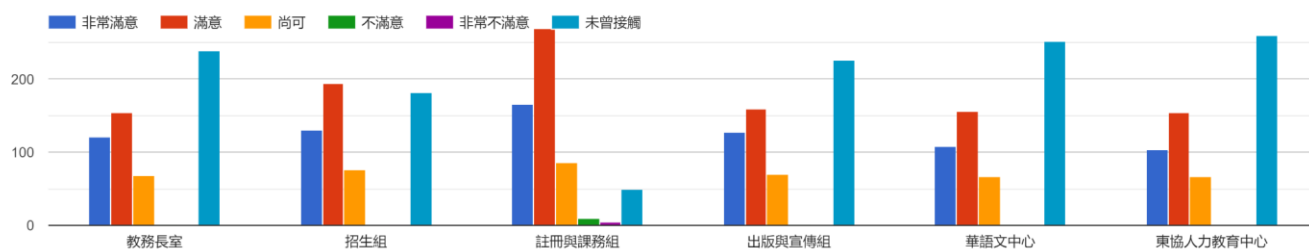
您對本處各單位行政業務採線上資訊化作業程度的滿意度？



您對本處各單位同仁行政e化作業能力的滿意度？



整體而言，您對本處各單位服務品質之綜合滿意度為何？



整體而言，您對教務處團隊整體服務品質的滿意度為何？

584 則回應

