

出版

明新科技大學 函

(電)

地址：30401新竹縣新豐鄉新興路1號

聯絡人：胡舒雯

電子信箱：popo@must.edu.tw

聯絡電話：(03)5593142-3901

傳真電話：(03)5575203

受文者：國立臺北教育大學

發文日期：中華民國100年1月18日

發文字號：明新（老）字第1000000072號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：2011服務創新研討會徵文（2011服務創新研討會徵文.DOC，共1個電子檔案）

主旨：本校服務事業學院舉辦「2011服務創新研討會-e 世代顧客關係管理」，敬請轉知 貴校相關領域教師、研究生踴躍投稿，不勝銘感。

說明：

一、研討會日期：100年04月20日

二、研討會地點：鴻超樓國際會議廳

三、研討會網址：<http://sic.must.edu.tw>

四、截稿日期：100年03月23日，E-MAIL至

papers2011conference@must.edu.tw

(林伯岡助理教授，聯絡電話：03-5593142分機3917)

五、研討會主題、議程及相關說明詳如附件

正本：公私立大專校院

副本：本校老服系、林伯岡

100/01/18
15:41:47

本件擬刊登於本組徵稿網頁並 e 送全校教職員
公告周知。

陳乃慈

出版組呂錦峰

代決

2011 服務創新研討會

2011 Annual Service Innovation Conference

徵求論文

一. 研討會主題：e 世代顧客關係管理

e 世代的創新顧客關係管理 (e-CRM) 的目標是希望能達到在最適當的時候，以最有效的通路，用最具有競爭力的價格，針對目標（潛在）顧客，提供最適切的产品或服務，亦即透過五個 Rights (Right time, Right channel, Right price, Right customer and Right product) 增加顧客滿意度、提升顧客忠誠度、減少顧客流失、降低行銷成本等，以獲得最佳的整體盈餘。

二. 相關子題：

★旅館管理領域

旅館電子商務
旅館顧客關係管理
旅館網路行銷
旅館服務品質管理
旅館人力資源管理
旅館行銷管理與消費者行為
旅館客房務管理
旅館財務管理
旅館創新管理
會議與展覽管理
綠色旅館服務
其他旅館相關領域

★休閒事業領域

休閒與服務產業顧客關係管理
旅遊與休閒活動規劃
休閒資源應用與環境管理
文化休閒領域
觀光與會展多元應用
休閒事業創新管理
其它休閒相關領域

★幼兒保育領域

幼兒園之顧客關係經營
家園關係營造
親師合作/互動
園所經營管理
園所行銷
社區關係經營
園所與社區關係營造
其他相關議題

★老人服務領域

長期照護機構經營與管理
老人社會工作
中高齡規劃與管理
老人服務事業經營管理
遠距照護電子科技及輔具應用
銀髮族休閒運動推廣
其他相關議題

三. 論文徵求程序

1. 電子投稿

本研討會採電子郵件投稿（全文投稿），投稿須知與格式請參考明新學報論文撰寫格式：

http://admin.must.edu.tw/04_download.aspx?UnitID=20204

投稿者請填寫「投稿者基本資料表及投稿說明書」一份，隨同論文稿件上傳至研討會網址：

<http://sic.must.edu.tw> 或電子信箱：papers2011conference@must.edu.tw

2. 重要日期

開放電子投稿：即日起

論文截稿日期：2011 年 03 月 23 日

結果通知日期：2011 年 04 月 06 日

四. 研討會時間及地點

時間：2011 年 4 月 20 日(星期三)

地點：明新科技大學鴻超樓國際會議廳

五. 報名時間

報名時間：2011 年 3 月 23 日至 4 月 6 日止（請依時間提早報名）

報名資訊：詳見研討會網址 <http://sic.must.edu.tw>

六. 主辦單位及連絡方式

主辦單位：明新科技大學服務事業學院

承辦單位：明新科技大學老人服務事業管理系

協辦單位：明新科技大學服務事業管理研究所、休閒事業管理系、旅館事業管理系、幼兒保育系、師資培育中心

連絡老師：明新科技大學老人服務事業管理系林伯岡老師、胡舒雯小姐

連絡地址：30401 新竹縣新豐鄉新興路 1 號

電話：(03) 5593142 #3917、3901

傳真：(03) 5575203

E - Mail：borkanglin@must.edu.tw；popo@must.edu.tw