

(電)

德明財經科技大學 函

檔 號：
保存年限：

地址：114台北市內湖區環山路一段56號
聯絡人：曾郁雯
聯絡電話：02-26585801分機2133
傳 真：02-27991368

受文者：國立臺北教育大學

發文日期：中華民國99年9月29日

發文字號：德教字第0990000701號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：2010管理實務個案教學研討會徵稿辦法（2010管理實務個案研討會徵稿辦法.DOC，共1個電子檔案）

主旨：檢送99年度北區技專校院教學資源中心計畫2-2-B「推廣商管實務個案教學」之「2010管理實務個案研討會」徵稿辦法，敬邀貴校教師踴躍投稿，請查照並轉知。

說明：

一、研討會訂於99年12月18日(六) 8:30至17:00，假本校德明財經科技大學綜合大樓5樓國際會議廳舉行。

二、徵稿資訊：

(一)徵稿方式：全文徵稿，內容分為「個案本文」及「個案討論與解析」，詳見個案投稿撰寫大綱。

(二)徵稿範圍：

1、商管領域「管理層級」個案：係指特殊產業、特殊議題、或以特殊論點解析個案管理策略或決策之個案。

2、商管領域「作業層級」個案：係指企業內中基層主管實務營運管理議題。

(三)個案投稿規定：個案投稿詳細規定請參閱徵稿辦法。

(四)參加對象：全國大專校院專兼任教師。

(五)截稿日期：即日起至99年10月31日(日)晚上12:00。

(六)審查結果公告日期：99年11月20日(六)，公告於本校產學個案研究中心網站。

本件擬刊登於本校合作與交流網頁並送全校教職員公告周知。

總務處 陳石慈
80-8

出版組 呂錦玲
77.10-8 代決

(七)其它：「管理層級」個案及「作業層級」個案分別選出最佳論文3名，各頒發「最佳管理實務個案論文」獎狀乙只。

(八)投稿方式：請寄論文電子檔至bobo531@takming.edu.tw 曾郁雯助理收。主旨請標註「2010管理實務個案教學研討會：論文名稱」。

三、聯絡方式：

(一)聯絡窗口：德明財經科技大學產學個案研究中心助理曾小姐，E-

mail：bobo531@takming.edu.tw，TEL：(02)2658-5801 轉2133。

(二)德明財經科技大學管理學院產學個案研究中心網址：
：http://www.takming.edu.tw/tkmmoc/303/。

正本：國立臺灣大學、國立政治大學、國立清華大學、國立臺灣師範大學、國立成功大學、國立中興大學、國立交通大學、國立中央大學、國立中山大學、國立臺灣海洋大學、國立中正大學、國立高雄師範大學、國立彰化師範大學、國立陽明大學、國立臺北大學、國立嘉義大學、國立高雄大學、國立東華大學、國立暨南國際大學、國立雲林科技大學、國立屏東科技大學、國立高雄第一科技大學、國立高雄應用科技大學、國立臺北藝術大學、國立臺灣藝術大學、國立臺東大學、國立宜蘭大學、國立聯合大學、國立虎尾科技大學、國立高雄海洋科技大學、國立臺南藝術大學、國立臺南大學、國立臺北教育大學、國立新竹教育大學、國立臺中教育大學、國立屏東教育大學、國立澎湖科技大學、國立臺北科技大學、國立勤益科技大學、國立體育大學、國立臺北護理健康大學、國立高雄餐旅大學、國立金門大學、國立臺灣體育學院、國立臺北商業技術學院、國立臺中技術學院、國立臺灣戲曲學院、國立臺中護理專科學校、國立臺南護理專科學校、國立臺東專科學校、臺北市立教育大學、臺北市立體育學院、東海大學、輔仁大學、東吳大學、中原大學、淡江大學、中國文化大學、逢甲大學、靜宜大學、長庚大學、元智大學、中華大學、大葉大學、華梵大學、義守大學、世新大學、銘傳大學、實踐大學、慈濟大學、臺北醫學大學、中山醫學大學、朝陽科技大學、高雄醫學大學、南華大學、真理大學、大同大學、國立臺灣科技大學、南台科技大學、崑山科技大學、嘉南藥理科技大學、樹德科技大學、龍華科技大學、明新科技大學、明志科技大學、清雲科技大學、萬能科技大學、聖約翰科技大學、中國科技大學、元培科技大學、景文科技大學、東南科技大學、經國管理暨健康學院、華夏技術學院、致理技術學院、長庚技

術學院、慈濟技術學院、大漢技術學院、崇右技術學院、蘭陽技術學院、黎明技術學院、德霖技術學院、亞東技術學院、南亞技術學院、大華技術學院、醒吾技術學院、臺灣觀光學院、台北海洋技術學院、馬偕醫護管理專科學校、聖母醫護管理專科學校、新生醫護管理專科學校、康寧醫護暨管理專科學校、臺灣警察專科學校、陸軍專科學校、輔英科技大學、長榮大學、弘光科技大學、中國醫藥大學、正修科技大學、玄奘大學、建國科技大學、高苑科技大學、大仁科技大學、嶺東科技大學、中臺科技大學、亞洲大學、開南大學、佛光大學、台南科技大學、遠東科技大學、中華醫事科技大學、明道大學、立德大學、南開科技大學、中華科技大學、僑光科技大學、育達商業科技大學、美和科技大學、吳鳳科技大學、環球科技大學、台灣首府大學、興國管理學院、文藻外語學院、永達技術學院、和春技術學院、北台灣科學技術學院、中州技術學院、修平技術學院、稻江科技暨管理學院、南榮技術學院、東方設計學院、大同技術學院、亞太創意技術學院、高鳳數位內容學院、馬偕醫學院、仁德醫護管理專科學校、樹人醫護管理專科學校、慈惠醫護管理專科學校、耕莘健康管理專科學校、敏惠醫護管理專科學校、高美醫護管理專科學校、育英醫護管理專科學校、崇仁醫護管理專科學校、高雄市立高中大學、國立空中大學、北區技專校院教學資源中心

副本：本校管理學院、本校教學資源中心

99/09/30
15:15:48

校長郭憲章

99 年度北區技專校院教學資源中心-計畫 2-2-B 推廣商管實務個案教學

「2010 管理實務個案研討會」徵稿辦法

壹、緣起：

自95學年度起德明財經科技大學承接北區技專校院教學資源中心計畫，負責推廣商管實務個案教學法，將哈佛大學個案教學及參與式學習法 (PCMPCL)精神與教師們分享。歷經三年耕耘，個案教學法已成為技專校院教師互動教學最佳方法。有鑑於目前適用於技專校院學生的個案教材仍待發展，本計畫擬透過學術論文交流的方式，以鼓勵更多技專院校教師投入個案教材之發展以及教學，故辦理此研討會。

貳、宗旨：

本研討會宗旨在於發展管理教育中理論及實務並重之個案教材。個案首重真實情境的重現，透過將個案公司真實情境及問題加以描述，讀者可以從中分析及發現問題的線索，深入思考獲得知識上的啟發，進而產生管理實務應用的智慧。期待透過本研討會，發掘更多「管理層級」及「作業層級」兩類型的優質個案，台灣本土化的個案教材能蓬勃發展，讓個案教學及參與式學習法種子能在地深根。

參、主辦單位：德明財經科技大學管理學院產學個案研究中心

肆、協辦單位：光華個案收錄庫(KMCC)

伍、研討會資訊：

- 一、研討會日期：99 年 12 月 18 日(六) 8:30~17:00。
- 二、研討會地點：德明財經科技大學綜合大樓 5 樓國際會議廳。

陸、徵稿資訊：

- 一、參加對象：全國大專校院專兼任教師。
- 二、徵稿截稿日期：即日起至 99 年 10 月 31 日(日)晚上 12:00。
- 三、審查公告日期：99 年 11 月 20 日(六)公告於本個案中心網頁。

個案錄取者另以電子郵件個別通知，錄取者必須於研討會當天出席發表，方推薦至「德明學報」或「光華管理個案收錄庫」。
產學個案研究中心網址：<http://www.takming.edu.tw/tkmmoc/303/>。

- 四、研討會日期：99 年 12 月 18 日(六) 8:30~17:00。
- 五、投稿方式：投稿論文請用 Office word 98 以上版本編，縱向橫式書寫。傳送論文電子檔 (Word 檔) 至 bobo531@takming.edu.tw 曾郁雯助理收，主旨請標註：「2010 管理實務個案教學研討會：論文名稱」。
- 六、其它：管理層級個案及作業層級個案分別選出最佳論文 3 名，頒發「最佳管理實務個案論文」獎狀乙只。

柒、個案投稿規定：

一、徵稿方式：全文徵稿，內容分爲「個案本文」及「個案討論與解析」，詳見個案投稿撰寫大綱。

二、徵稿範圍：

(一)商管領域管理層級個案：係指特殊產業、特殊議題、或以特殊論點解析個案管理策略或決策之個案，全文不超過 20 頁(含摘要頁及附錄)。

(二)商管領域作業層級個案：係指企業內中基層主管實務營運管理議題，全文不超過 5 頁(含摘要頁及附錄)。

三、個案撰寫對象需符合下列原則：

(一)臺灣本土企業爲主，並以真實企業名稱爲題者爲佳。

(二)外國公司其管理作爲與臺灣經濟有密切相關者。

(三)個案情境具參考價值，但有必要理由需以匿名呈現者。

四、企業授權書說明：個案必須是作者「未轉讓著作權」或「未授與其他單位出版發行」之原作，且作者已取得個案公司公開發表該公司之個案內容之企業授權書。(註：個案論文可先行投稿審查，待審查通過後在正式發表前個案作者必須繳交企業授權書始得正式錄取及發表。)(附件一

捌、個案投稿撰寫大綱：

請投稿者參考此大綱撰寫投稿個案，「個案本文」及「個案討論與解析」撰寫比例視個案撰寫需要而定，圖表可視個案需要置於內文或文末。

一、封面頁：

(一)個案標題

(二)個案作者

(三)個案摘要：

一個完整審視個案的觀點以及要討論的議題，其內容必須說明個案本質以及此個案主要涵蓋的範圍。避免介紹性的業界訊息、個案公司資料或文獻探討等內容。

二、個案本文

(一)個案公司與產業概況描述

此部份說明一個案公司的背景及產業相關資訊，諸如：

- 營運模式
- 所提供的產品或服務
- 組織結構
- 財務狀況
- 策略規劃
- 組織文化

- 競爭環境
- 外在經濟情勢
- 其它有助讀者完整了解此一公司的背景資料

建議將財務和組織方面資料以表格、數字或/及圖表呈現，幫助讀者能更深了解此個案公司。也可考慮將財務及組織面資料，呈列於個案後的附錄。

(二)個案主要問題描述

本個案故事的主要內容，例如個案公司遭遇的挑戰與因應的活動，進行的變革、使用的技術、進展的狀況、採取的管理實務以及管理哲學，以及參與或涉入人員的態度以及他們所扮演的角色、組織相關活動與問題等等。此部份的資料應以作者對個案公司所進行的實地觀察與關鍵人物訪談為主。

三、個案討論與解析

對個案內容情境及問題，從管理理論與教學角度進行分析與討論，並提出解決方案與建議。

四、圖表或附錄

五、參考文獻

玖、個案撰寫格式

- 一、紙張尺寸：以 A4 紙張打字，四周邊界各為 2.5cm，與頁緣距離為頁首 1.5cm，頁尾 1.25cm。
- 二、欄數：單欄式。
- 三、頁首及頁尾：新細明體 10 號字。
 - (一) 頁首：首頁右上第一行寫「2010 管理實務個案研討會」
 - (二) 頁尾：請留一行空白，以便設置全論文集總頁碼。
- 四、封面頁格式：每篇個案均從單頁開始，雙頁結束或留白。封面頁次序如下
 - (一) 個案題目。新細明體粗體 22 號字，置中。
 - (二) 作者姓名。新細明體粗體 18 號字，置中。有多位作者時請依序分別以¹²³⁴標示。
 - (三) 作者所屬單位、職稱、e-mail 及聯繫電話。新細明體 12 號字，置中。有多位作者時請依序分別以¹²³⁴標示。
 - (四) 中文摘要內文（300 字以內為原則）。新細明體 10 號字，左右對齊。
 - (五) 關鍵字（3 至 6 個）。新細明體粗體 10 號字，左右對齊。

五、正文格式：

(一) 標題：

1. 標題章節層次排序原則：壹、一、(一)、1、(1)、a
2. 第一層標題：新細明體 18 號字，置中。
3. 第二層標題：新細明體 14 號字，置左。
4. 第三層以下標題：新細明體 12 號字，置左。

(二) 內文、內文接續：

1. 中文：新細明體 12 號字，分段落，左右對齊。

(三) 獨立引文：標楷體 11 號字，每行均內縮二格，左右對齊。

(四) 注釋：阿拉伯數字標註在字尾的右上角，注釋內容依序列於本文該當頁之頁末或文末。

(五) 注腳文字：標楷體 10 號字，置於頁尾、左右對齊，第二行內縮至題號後，與第一行文字對齊。

(六) 圖表：

1. 編號採用阿拉伯數字，如表 1 標題、圖 1 標題。
2. 表之標題在該表之上方(置中)，圖之標題在該圖之下方(置中)。
3. 圖表的資料來源與說明置於圖表的下方(靠左)。
4. 圖與表請置於本文中適當位置處，圖表以不跨頁為原則。

(七) 行距：以「單行間距」為原則。

六、引用文獻格式：

文獻資料之引用，採取美國心理學會（APA）的格式。文獻或書目資料，中英文並存時，依先中文再英文順序排列。

(一) 文中引用資料之方式（列出作者和年代）

1. 一位作者時

張春興 (1996)的研究發現……。

Simpon (1990)的研究發現……。

2. 多位作者初次引用時

林正安、郭一德、田秀景和方明仁(1995)的研究指出……

Gavazzi, Goettler, Soloman, and McKenry (1994)的研究指出……

3. 多位作者再被引用時

林正安等人(1995)的研究指出……

Gavazzi et al. (1994) 的研究指出…(不同段落再引用時,須列首位作者及年代)

Gavazzi et al. 的研究指出……(同段落再引用時,不必再列年代)

4. 作者為機構時

……………。(National Institute of Mental Health, [NIMH] ,1991)

……………。(NIMH, 1991)(後面再引用時,列簡稱即可)

5. 多位作者同姓時

R. D. Luce (1959) and P. A. Luce (1986) 也發現……

(文中有多位作者同姓時,須列出其名字簡稱)

6. 同時引用若干位作者時

Several studies (Balda, 1980; Kamil, 1988; Pepperbeg & Funk,1990) 的研

究主張……。

國內一些學者(陳東川, 1992; 方明一, 1995; 謝文三 1990; 洪一芳, 1988) 的研究

7. 作者同一年有多篇著作時

有數篇研究(張文德, 1992a, 1992b, 1992c; 吳武方, 1985a, 1985b,)發現……

Several studies (Johnson, 1991a, 1991b, 1991c; Singh, 1983a, 1983b) ……

8. 引用須標出頁數時

……………。(張春興, 1996, p.250)

……………。(Lopeg, 1992, p.300)

(二) 文末參考文獻(References)

參考文獻列於文末，抬頭格式同「第一層標題」，內容格式同「內文」，第二行縮至第一行第2字。先中文再英文。中文請依作者姓氏筆畫排序，英文請依作者姓氏字母順序排序。範例如下：

1. 書籍類(宜列出資料的順序:作者、年代、書名(版數)、出版地點、出版社)

(1) 個人為書本作者

Mitchell, T. R., & Larson, J. R., gr. (1987). *People in organizations: An introduction to organizational behavior* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

張春興(1996)：教育心理學(修訂版)。台北市：東華。

(2) 機構或團體為出版者

Bureau of Statistics(1991). *Estimated resident population by age and sex in statistical local areas*, New South Wales, June 1990 (No. 3209). Canberra, Anstralian Capital Territory: Author.

教育部訓育委員會(1991)：台灣地區國中、高中階段少年犯罪資料分析。台北市：教育部訓育委員會。

(3) 編輯的書本

Gibbs, J. T., & Huang, L. N. (Eds.) (1991). *Children of color: Psychological interventions with minority youth*. San Francisco: Jossey-Bass.

楊國樞、文崇一、吳聰賢和李亦園主編(1978)：社會及行為科學研究法。台北市：東華。

(4) 書沒有作者或編者

Merriam-Webster's collegiate dictionary (10th ed.) (1993). Springfield, MA: Merriam-Webster.

總理遺教六講(1976)。台北市：中央文物。

(5) 百科全書中的條目

Bergmann, P. G. (1993). Relativity. In *The new encyclopedia Britannica* (Vol. 26, pp. 501-508). Chicago: Encyclopedia Britannica.

蘇薌雨(1970) 成就動機。載於陳雪屏主編：**雲五社會科學大辭典**（第九冊，pp. 1-2）。台北市：台灣商務。

(6) 收集於書中之文章

Dodge, K. A. (1985). Facets of social interaction and assessment of social competence in children. In B. H. Schneider, K. H. Robin, & J. E. Leidingham (Eds.), *Children's peer relations: Issues in assessment and intervention* (pp. 3-22). New York: Spring-Verlag.

黃堅厚(1978) 語義分析法。載於楊國樞等主編：**社會及行科學研究法**上冊 (pp. 721-740)。台北市：東華。

2. 期刊與雜誌類(宜列出資料的順序:作者、年代、篇名、期刊(雜誌)、名稱、卷期數、頁數)

(1) 作者一人時

Bekerian, D. A. (1993). In search of the typical eyewitness. *American Psychologist*, 48, 574-576.

郭生玉(1995)：國中學生成敗歸因和學業冒險取向、學習失敗忍受力關係之研究。**教育心理學報**, 28, 59-76。

(2) 作者多人時

Borman, W. C., Hanson, M. A., Oppler, S. H., Pulakos, E. D., & White, L. A. (1993). Role of early supervisory experience in supervisor performance. *Journal of Applied Psychology*, 78, 443-449.

王慶福、林幸台和張德崇(1996)：愛情關係發展與適應之評量工具編製。**測驗年刊**, 43, 227-239。

(3) 正在印刷的文章 作者姓名(印刷中)：論文篇名。**期刊名稱**。

(4) 雜誌文章

Posner, M. I. (1993, October 29). Seeing the mind. *Science*, 262, 673-674.

詹棟樑(1996, 10月)：學校與社區發展的結合。**教育研究**, 51, 7-9。

3. 其他研究報告或論文

(1) 教育資源訊息中心(ERIC)

Mead, J. V. (1992). *Looking at old photographs: Investigating the teacher tales that novice teachers bring with them* (Report No.

NCRTL-RR-92-4). East Lansing, MI: National Center for Research on Teacher Learning. (ERIC Document Reproduction Service No. ED346 082)

(2) 研討會發表的報告

Lanktree, C., & Briere, J. (1991, January). *Early data on the Trauma Symptom Checklist for Children (TSC-C)*. Paper presented at the meeting of the American Professional Society on the Abuse of Children, San Diego, CA.

毛國楠(1996, 12月): **教師對四科學生問題情境的情緒反應、效能評估與因應策略的關係之探討**。論文發表於教育心理學教學與研究國際研討會。台北市:國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系。

(3) 博士論文摘要微縮膠片的資料

Bower, D. L. (1993). Employee assistant programs supervisory referrals: Characteristics of referring and nonreferring supervisors. *Dissertation Abstracts International*, 54(01), 534B. (University Microfilms No. AAD93-15947)

(4) 博士論文摘要的資料

Ross, D. F. (1990). Unconscious transference and mistaken identity: When a witness misidentifies a familiar but innocent person from a lineup (Doctoral dissertation, Cornell University, 1990). *Dissertation Abstracts International*, 49, Z5055.

(5) 未出版的學位論文

Wilfley, D. E. (1989). *Interpersonal analyses of bulimia: Normal/weight and obese*. Unpublished doctoral dissertation, University of Missouri, Columbia.

陳美芳(1995): **學生因素與題目因素對國小高年級兒童乘除法應用問題解題影響之研究**。台北市:國立臺灣師範大學博士論文(未出版)。

4. 錄音帶

Costa, P. T., Jr. (Speaker). (1988). *Personality, continuity, and changes of adult life* (Cassette Recording No. 207-433-88A-B). Washington, DC: American Psychological Association.

郭為藩 (演講者)(1987). **轉型期社會的教育課題**。(教育有聲雜誌錄音帶, No. 4)。台北市:臺灣書店。

個案廠商授權函

「○○○○○(公司名稱)」(以下簡稱甲方)授權○○○(個案作者)(以下簡稱乙方)於編撰本公司之個案當中，就下列圖檔、表格及文字之著作財產權享有無償使用之權利，與行使上述權利出版著作。

本同意函所指之圖檔文件，條列如下：

- 1.
- 2.
- 3.

(自行列舉)

甲方擔保對上述著作權物擁有合法有效之著作權，得為本同意書所指之授權行為。惟本授權為非專屬性授權，甲方針對上述授權之著作權物仍擁有著作權，並得另為授權。

本同意函一式二份，甲乙雙方各持一份。

立書人(甲方)：(公司名稱)

公司代表：_____ (簽名) (蓋公司章)

立書人(乙方)：(個案作者)

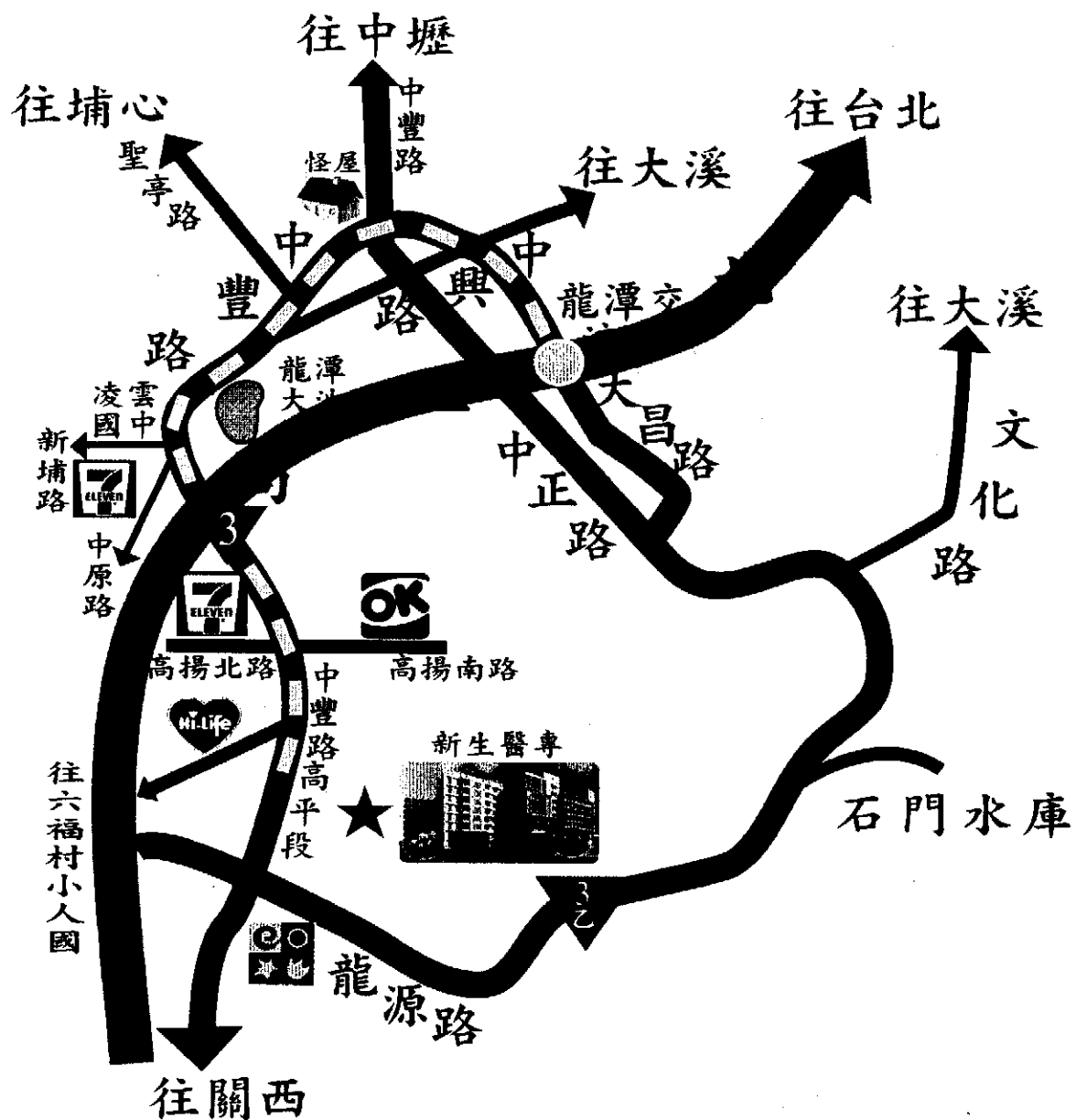
個案作者：_____ (簽章)

_____ (簽章)

_____ (簽章)

_____ (簽章)

中華民國○○年○○月○○日



新生醫護管理專科學校新校區位置圖
325桃園縣龍潭鄉中豐路高平段418號



自駕開車

北二高：

68.3公里龍潭交流道出口下，往龍潭方向沿大昌路、接中豐路（台3線）後再往關西新竹方向、至銅鑼圈高平段418號到本校。

中山高：

62.4公里中壢交流道出口下，往中壢市區方向（民族路）行駛，至環西路右轉，至中豐路（台3線）右轉，直行經龍潭怪屋、右轉往關西新竹方向，於中豐路（台3線）銅鑼圈高平段418號到本校。

搭乘大眾運輸：

於中壢火車站前站，右側新竹客運總站，搭行駛中壢往關西、新竹方向的（新中線）新竹客運，於銅鑼圈高平段418號到本校，車程約60~80分鐘，全票41元。

