

檔 號：
保存年限：

國立澎湖科技大學 函

機關地址：88046澎湖縣馬公市六合路300號
承辦人：曾雅秀
電話：06-9264115 #1062
傳真：06-9260112
電子信箱：stchen@npu.edu.tw

受文者：國立臺北教育大學

發文日期：中華民國101年12月10日

發文字號：澎科大人管院字第1010008745號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：第十屆服務業管理與創新學術研討會徵求論文 (20641_0008745A00_ATTCH1.DOC)

主旨：本校人文暨管理學院辦理《第十屆服務業管理與創新學術研討會》徵求論文，敬請轉知所屬相關系所同仁踴躍投稿，請 查照。

說明：有關《第十屆服務業管理與創新學術研討會》徵求論文相關資訊，請參閱附件。

正本：公私立大專校院

副本：本校人文暨管理學院

本件擬刊登於本組網頁之「校外徵稿」項下，並彙整後e送全校教職員生公告週知。

出版組 張溶玲 1211
專案計畫人員 1704

出版組 呂錦玲 1211
組 長 1717

代為決行

國立臺北教育大學



1010019722



《第十屆服務業管理與創新學術研討會》徵求論文

Conference of Service Management & Innovation

會議緣起

隨著產業界經營環境的變化，服務業已成為國內產業結構之主流，未來之發展潛力十足。就企業的經營而言，不斷提升服務品質與創新經營管理模式，乃是滿足顧客需求與維繫企業競爭優勢的不二途徑。為因應此一情勢，『服務業管理與創新學術研討會』之舉辦，實有助於擴展服務業經營管理與創新之理論及知識，並促進產、官、學之研討與交流。植基於過去九屆服務業管理與創新學術研討會，已獲得社會各界廣大迴響，為使國內此領域之知識得以持續豐厚與交流，擬於 102 年 5 月 24 日~25 日繼續舉辦「第十屆服務業管理與創新學術研討會」，敬祈各界先進共襄盛舉。

會議資訊

指導單位：教育部技職司

主辦單位：國立澎湖科技大學人文暨管理學院

共同主辦：南台科技大學商管學院、中華服務管理學會

協辦單位：澎湖縣政府、交通部觀光局澎湖國家風景區管理處、澎湖縣地方研究學會、
國立澎湖科技大學觀光休閒學院

會議時間：2013 年 5 月 24~25 日（週五、六）

會議地點：國立澎湖科技大學圖書資訊大樓六樓國際會議廳及教學大樓研討室

徵文主題

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 服務業作業與品質管理 | 8. 服務業創新管理 |
| 2. 服務業行銷管理 | 9. 公共服務業管理 |
| 3. 服務業人力資源及派遣管理 | 10. 服務業管理個案研討 |
| 4. 服務業策略管理 | 11. 服務業知識管理與網際網路 |
| 5. 會計及金融服務業管理 | 12. 觀光及運動休閒服務業管理 |
| 6. 資訊服務業管理 | 13. 服務業產業發展議題 |
| 7. 流通運輸服務業管理 | 14. 其他管理或與澎湖地方產業相關議題 |

註：來稿以中英文著述均可

投稿說明

- 1、論文摘要截稿日期：2013 年 3 月 22 日
- 2、論文接受通知日期：2013 年 3 月 29 日
- 3、全文截稿日期：2013 年 4 月 30 日
- 4、論文摘要格式：A4 大小，500-800 字以內，內文使用 12 點字型。
- 5、論文格式：A4 大小，文長 8-15 頁，依所附論文文稿規定方式排版。內文使用 12 點字型。首頁需包括(1)投稿領域；(2)論文題目；(3)作者姓名、服務單位、聯絡地址、郵遞區號、電話、傳真及 E-mail；(4)聯絡人；(5)論文摘要；(6)關鍵詞。其它規定請參考第十屆服務業管理與創新學術研討會相關網頁。
- 6、本次參與發表之論文，將擇優推薦刊載於**服務業管理評論**期刊。
- 7、投稿方式：以電子郵件投稿：請寄至 stchen@gms.npu.edu.tw

時程安排

- | | |
|-----------------|--------|
| Φ 2013/03/22 | 論文摘要截稿 |
| Φ 2013/03/29 | 通知接受名單 |
| Φ 2013/04/30 | 論文全文截稿 |
| Φ 2013/05/24-25 | 研討會召開 |

相關諮詢

1. 若有任何疑問請以下列方式洽詢：
 - (1)電話: (06) 9264115 # 1062
 - (2) E-mail: stchen@gms.npu.edu.tw
 2. 研討會相關網頁: <http://mcollege.npu.edu.tw/>
-