

國立臺北教育大學 111 學年度碩士班「考試入學」招生考試

心理與諮商系

諮商理論與實務 科試題

一、選擇題（選擇題的答案，有可能為單選，也有可能為複選；需選擇出完整答案，才能獲得該題分數。每題 4 分，共 20 分）

-1. 諮商專業倫理守則有一些共同的主題，以下何者並不包括在內？
 - A. 在倫理和法律的架構下進行實務工作
 - B. 避免犯錯
 - C. 區分個人價值觀和專業價值觀
 - D. 自我照顧有其重要性

-2. 關於專業倫理規範與倫理實踐，以下敘述何者正確？
 - A. 為了遵守法律和倫理規範，要避開有風險的實務工作
 - B. 進行倫理決定要辨識實務工作中是否涉及法律議題
 - C. 倫理規範是為保護當事人而建立，並非協助助人者確保自我照護
 - D. 從關係承諾的角度看待倫理，優於用風險管理的角度來看待

-3. 關於個案記錄與保存的實務，以下敘述何者正確？
 - A. 為了維護當事人的隱私權，撰寫記錄時要考量潛在讀者，評估撰寫內容
 - B. 進行伴侶或家族治療時，應該為每一個成員單獨撰寫記錄
 - C. 依照學生輔導法施行細則，學校得以書面或電子方式保存學生輔導資料，並應自學生畢業或離校後保存 5 年
 - D. 當事人有權要求提供諮商記錄的複本

-4. 學校裡在必要時會召開個案會議。以下對於個案會議的敘述，何者正確？
 - A. 召開個案會議，是系統合作的一環
 - B. 為了集思廣益與節省大家時間，最好邀請所有相關人員參與會議
 - C. 為了讓訊息透明公開，輔導人員不宜在個案會議之前私下與相關人員進行討論
 - D. 個案會議進行，討論輔導策略的缺失和進展，並且看到學生和系統人員的亮點

5. 在學校帶領兒童的小團體輔導，需要注意哪些事項？以下敘述何者並不正確？

- A. 團體進行前，領導者要與成員面談，瞭解其參與動機和提升其參與團體的準備度
- B. 描述團體目標時具體說明可以處理哪些問題，如：處理情緒衝動議題、解決人際關係不佳議題
- C. 兒童出現干擾團體的行為時，領導者的首要思考為怎麼安撫成員，讓他們跟隨領導者的帶領
- D. 小團體活動設計，納入遊戲、繪畫、角色扮演等多元活動，主要是為了提高趣味性

二、申論題（30分）

1. 請以學生輔導諮商中心心理師的立場進行思考與答題。

2. 轉介資訊：

學生 A 的班長發現 A 有割腕的行為，跟學校的輔導教師報告；
輔導教師與 A 進行初步晤談，徵得 A 的同意，轉介給心理師進行會談。

3. 案例說明

(1) 學生 A，生理女性，九年級。

(2) 以下是輔導教師提供的訊息

A 過得很不快樂，他的成績不好，目前大約都在班排倒數十名前後，不像七年級時可以名列班上前五名。A 覺得升學時一定考不上好學校，這對當大學教授的父母會是很大的侮辱，他十分自責焦慮。

父親不諒解 A 成績退步這麼多，常常告誡他要用功；母親常常找他談話，想了解他在想什麼，但又會告訴他別想這麼多，只要專心讀書就好。A 覺得很有壓力，也覺得父母都不了解他；其實 A 很生氣父母偏心考上醫學院的哥哥，但 A 覺得自己表現不好，沒有什麼理由好說，所以在父母的面前，不敢多提自己的狀況。

升上八年級之後，A 的心情一直不好，但是也不知道要怎麼跟同學說。七年級的好朋友（B、班長）成績仍然很好，A 認為他們無法了解自己的心情，A 氣他們取笑自己成績退步，說擔心自己沒時間念書而不找他去看電影；有事要幫忙時又會來找 A，A 總是會答應，答應後又覺得好像被利用了。A 說他不知道要怎麼跟這些朋友相處，也不想和班上成績差的同學在一起，A 覺得跟成績差的人在一起，自己更沒有價值…

最近 A 喜歡上隔壁班的一個男同學，他是全校模擬考前十名的學生，長得很帥；A 覺得自己成績不好、長相平平，跟本配不上他，所以不敢有所表示；班上同學發現 A 好像看到那個男生就不對勁，所以一直在鬧他、笑他，讓他覺得很丟臉，覺得大家都在看他的笑話；那個男生好像也知道 A 喜歡他，但沒有什麼反應，A 覺得丟臉死了，這種感覺像世界末日…

A 很想發憤讀書，每天晚上把書拿出來放在桌上，但是不一會兒，就因為內容太多，記不起來，或是太難、看不懂，就想放棄，有時乾脆去睡覺，醒來後又十分責怪自己沒有自制力，就像爸爸說的：這是失敗者的行為。

A 想到自己每一科都在及格邊緣，好像白癡一樣，就非常沮喪；再想到父母親、哥哥、好友、隔壁班的男生，更覺得自己沒有存在的價值，只會讓別人感覺羞恥。心情一直不好的情況下，他會不自覺得拿起刀片來割腕，他覺得這樣做好像在懲罰自己，割完之後會有莫名的放鬆感。A 覺得自己淪落到用這種方式自處，也覺得很羞恥…

請敘述：

你對於學生 A 的處遇計畫，及各項處遇的目的。

（處遇計畫需包括：個別諮商與系統合作兩個面向）

三、申論題（每題 25 分）。

1. 經營有效的諮商關係，幾乎是促使諮商有效的根本元素。請說明：第一，「有效的諮商關係」具備那些特性？第二，在你的助人實務經驗中，你觀察自己在諮商關係中的樣貌與經驗為何？你觀察自己會如何經營諮商關係？
2. 一位 35 歲的女性個案，主動向某個社區機構的諮商心理師求助，該個案在初談中，提到自己童年時曾被哥哥多次性侵，她一直不敢讓父母與任何人知道這段痛苦記憶，個案自陳很早就離家獨立，鮮少跟原生家庭來往，但性創傷反應嚴重地影響著她的生活與身心健康，這段性創傷也同時是童年創傷。個案目前有一個交往 5 年的男友，該男友一直是個案目前生活中最大的心理

支持，男友也希望今年可以跟個案結婚，但個案同樣不敢讓男友知道她過去的性創傷歷史。個案在初談中，表達了她對親密關係的矛盾感，她既害怕承諾但又依賴這段關係。個案的主述是：困惑於不知道該不該繼續維持這段親密關係。請回答以下問題：第一，什麼是性創傷反應？第二，你會採取何種諮商形式（個別諮商、伴侶諮商、或其他、或多種諮商形式並行），請說明為什麼會採取該諮商形式？在該諮商形式下，可能的諮商目標是什麼？