



從緊張到閃耀： 芝山大使的日常修煉

校園記者
陳姿君

在北教大校園裡，有一群儀態出眾、笑容自信的隊伍，他們是「芝山親善大使」。不論是迎接貴賓、主持活動，或是帶領校園導覽，他們都是北教大的門面與驕傲。透過一次次的訓練與出隊實戰，他們不僅學會口語表達與臨場反應，更在舞台上找到勇氣，也在合作中找到歸屬。

本次專訪，我們邀請到芝山親善大使隊長黃煜珊、隊員巫牧耘，並由指導老師童柏壽補充說明，分享他們在親善大使服務隊的成長故事。

加入的契機

「其實我當初加入，是因為自己對主持、主播很有興趣。」隊長黃煜珊笑著說。大一時雖然因課業繁忙未能立刻投入，但在學姊引薦與童柏壽老師開設的多元課程影響下，她最終選擇加入，「因為這裡是一個能磨練專業能力的舞台。」

巫牧耘則是「晚入隊」代表。「我是大三才加入，因為受到老師的邀請。」她透露，真

正下定決心的契機，來自一次在機場看到空服員專業自信的模樣，「那一刻我心想：我以後也要成為那樣的人。而加入芝山親善，就是我朝夢想邁進的第一步。」

從緊張到自信

「第一次穿上制服出隊，那份緊張感至今難忘。」煜珊說，「因為你突然意識到，自己不只是學生，而是代表北教大、代表芝山精神的人。」那份責任感，讓她在舞台上更加專注。

牧耘補充：「最大的學習在現場。因為不可能所有事情都照流程走，很多時候要在一秒內判斷怎麼補位、怎麼圓場。這些能力，真的只有實戰才能練出來。」

自信背後的多元訓練

芝山親善大使的訓練遠超乎一般想像。除了基本禮儀與儀態，還包含口語表達、相聲練習、繞口令甚至模特兒走秀。這些課程讓隊員能在不同舞台找到最適合自己的展現方式。





煜珊印象最深的是主持新生訓練時，因嘉賓名單臨時變動，台上瞬間出現不在稿件內的人選。「那時候腦袋一片空白，但靠著平時訓練，我抓到線索，立刻調整主持詞，才順利化解。」

牧耘則回憶起一次重要接待，「當天活動流程臨時更動，我必須在幾秒內確認動線，並用眼神與隊友溝通補位。雖然壓力極大，但當來賓滿意地點頭，我真的很有成就感。」

團隊便是堅強的後盾

「芝山對我來說，是一個讓我勇敢的地方。」煜珊形容，不論是訓練還是出隊，總能得到同儕與老師的支持，「當你知道背後有人在，你就敢往前一步。」

牧耘則說，芝山是她的「歸屬感」所在，「摸索了兩年，終於找到真正適合自己的地方。這裡的每一次訓練、每一次任務，都讓我更勇敢地被看見。」

柏壽老師也分享：「芝山親善大使的特色，不只在於嚴謹的禮儀訓練，更在於多元探索。我希望學生不只是會站、會笑，而是能在這裡找到自己的定位與方向。社團應該幫助同學認識自己，而不是只有單一路徑的職涯想像。」

師長眼中的特色

柏壽老師進一步也分享了，關於芝山大與其他學校社團不同之處在於，他希望打造「多元探索、勇敢嘗試」的舞台，而非僅



主持 113 學年度畢業典禮

僅追求服儀與氣度。「過去其他學校偏向嚴格要求，西裝筆挺、坐姿一板一眼，但我希望學生能在大學階段找到自我定位，勇敢展現潛力。」

老師將相聲、繞口令、數來寶等傳統藝術融入課程，幫助學生練習正音與口條，並透過人脈邀請專業模特兒指導美姿美儀。「這些才藝不只提升口語表達，也能成為舞台上的亮點。」

他特別強調「實戰經驗」的重要性。「危機處理不是課堂上講就會，學生必須真正上場，才能學會應變。」因此，團隊安排出隊活動，包括禮服走秀與與廠商設計師臨場溝通等，讓學生面對突發狀況，學會克服困難，這也是芝山大使訓練的特色之一。

轉型與團隊文化

柏壽老師亦在訪談中指出，這觀察到這一屆芝山大使是相當特別的。因為過去有一陣子招生不足、傳承斷層，讓他接手芝山大使時幾乎是「全新的一屆」。他發現，其他大專院校常見的親善團，學長姐帶領方式偏嚴格，容易讓新生畏懼，「而現在的學生更希望快樂

學習、學以致用，甚至能獲得一些生活上的收穫。」

因此，他選擇建立「互信、關懷、支持」的團隊文化，而非高壓管理。「親善大使最重要的精神是『親和』與『笑容』，我們要讓學生在實戰中建立信心，而不是因害怕而退縮。」在這種理念下，芝山大使逐漸從低谷中重建，成為真正代表北教大的「親善之隊」。

給未來大使的建議

煜珊建議，有興趣加入的同學要帶著「學習心態與服務熱忱」，不怕挑戰、不怕出錯，「芝山的訓練很扎實，也很有趣，只要願意投入，就一定會收穫滿滿。」牧耘則鼓勵：「不要怕自己開始得晚，只要你願意嘗試，任何時候都能找到舞台。」

芝山親善大使，不僅是北教大的門面，更是一個讓學生淬煉勇氣、展現專業的舞台。從口語表達到臨場應變，從緊張害怕到自信閃耀，他們在舞台上找到勇氣，在團隊裡找到歸屬，也為大學時光留下最難忘的篇章。

「在芝山，每一次挑戰都是成長，每一次出隊都是自我發現的舞台。」

