

國立臺北教育大學教務處行政團隊服務滿意度調查【問卷內容】

您好：

為了解本校教職員工生及一般民眾對於教務處行政團隊服務滿意程度及相關建議，特辦理本次問卷調查活動，問卷填答時間約 3-5 分鐘，敬邀您提供寶貴意見，俾為本處持續提升服務品質及行政效能參考。

本問卷自即日起至 112 年 5 月 22 日(週一)止，採線上問卷方式進行；為感謝您百忙之中撥冗填答及提供建議，教務處備有便利超商 200 元商品卡，共計 25 張，將於調查活動結束後抽出 25 位得獎者，誠摯感謝您的參與和填答。中獎名單將公布於教務處網頁及發送訊息至個人信箱，逾期領獎視同放棄。欲參與問卷填答抽獎活動者，請完整填寫問卷中的個人通訊資料；所填之個人通訊資料，僅供中獎通知及核對中獎者身分用，不作他用或外流。

特別提醒：無效問卷資料將會喪失抽獎資格，敬請完整填寫各項調查問卷題項。另，本問卷填寫資料及其結果，僅作數據統計分析之用，不會作個人資料調查，敬請放心填答。

感謝您耐心參與，敬祝平安如意。

國立臺北教育大學 教務處 敬邀

聯絡電話：02-6639-6688 轉 82012

E-Mail：study@tea.ntue.edu.tw

網址：<https://academicntue.ntue.edu.tw/>

受訪者基本資料

*一、請問您的身分：***必填**

- 本校專任教師(兼行政職務)
- 本校專任教師(未兼行政職務)
- 本校兼任教師
- 本校大學部學生
- 本校研究所學生
- 本校畢業校友
- 本校行政人員(編制人員、助教、約用人員、專案人員、計畫專任助理、技工工友等)
- 一般民眾

*二、請問您的性別***必填**

- 男 女 我不想透露性別

*三、請問您是否願意參加填問卷抽獎活動

- 是(參加抽獎，需留個人資料並填答問卷)
- 否(不參加抽獎，直接填答問卷)

●參加問卷抽獎個人通訊資料(一人限填一次；個人資料填寫不全致無法通知者，恕無法參加抽獎)

以下僅供參加抽獎領獎時確認身分用，請務必填寫正確通訊資料；問卷所蒐集之個人資料，僅供本處針對本次問卷發送得獎名單者之特定目的範圍內處理與利用，本處謹遵守個人資料保護法之規定，並善盡個人資料檔案安全維護之責任。

*主辦單位教務處有權將無效問卷資料移除，敬請完整填寫各項調查問卷題項，避免喪失抽獎資格。

您的姓名：***必填**

您的電子郵件信箱：***必填**

您的聯絡電話：***必填**

業務互動情形調查

與教務處各單位公務互動情形***必填**

●與 教務長室 公務互動情形

請問您是否與教務長室洽詢過業務？是 否

請問您曾經與教務長室洽詢過的業務內容為何？(可複選)

教務會議 教師座談會 教務處教評會(教師評鑑會) 教務處業務溝通與協調

公文簽會流程查詢 意見反映 其他_____

●與 招生組 公務互動情形

請問您是否與招生組洽詢過業務？是 否

請問您曾經與招生組洽詢過的業務內容為何？(可複選)

大學入學多元入學考試 研究所招生考試 境外生(僑港澳陸、外國人)招生考試

轉學考 招生活動補助 系所增設調整 招生名額協調 大學招生專業化發展計畫

學歷驗證 同等學力 保留入學 其他_____

●與 註冊與課務組 公務互動情形

請問您是否與註冊與課務組洽詢過業務？是 否

請問您曾經與註冊與課務組洽詢過的業務內容為何？(可複選)

學生證 學雜費減免 成績單 各項學籍證明(在學/修業證明書) 休退學

延長修業年限 學分抵免 轉系(組) 輔系、雙主修 學位證書 選課問題

校際選課 期中停修課程 曠課登錄問題 教室借用 教學設備問題

教學器材借用 教師成績登錄問題(含緩交、更正) 教師請假代課

減授及授課時數 教學意見調查 課程大綱上傳 其他_____

●與 出版與宣傳組 公務互動情形

請問您是否與出版與宣傳組洽詢過業務？是 否

請問您曾經與出版與宣傳組洽詢過的業務內容為何？(可複選)

《教育實踐與研究》投稿事宜 北教大校訊 政府出版品

申請 ISBN/GPN 其他_____

●與 華語文中心 公務互動情形

請問您是否與華語文中心洽詢過業務？是 否

請問您曾經與華語文中心洽詢過的業務內容為何？(可複選)

華語文修課 營隊隊輔工讀 場地借用 學人宿舍 其他_____

●與 東協文化教育中心 公務互動情形

請問您是否與東協文化教育中心組洽詢過業務？是 否

請問您曾經與東協文化教育中心洽詢過的業務內容為何？(可複選)

東南亞文化推廣活動 東協相關業務溝通 其他_____

行政服務品質調查

請說明您與本處所屬單位洽詢業務時的感受***必填**

題 目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未曾接觸
您對洽公時找到相對應業務承辦人員花費時間的滿意度？						
您對承辦人員服務態度（含電話禮貌）的滿意度？						
您對洽公單位空間配置及環境整潔舒適的滿意度？						
您對承辦人員解釋業務及回答問題的滿意度？						
您對承辦人員請假或公出時，代理人即時協助解決問題的滿意度？						
您對承辦人員對非自身所屬業務提供適當轉介服務的滿意度？						
您對本處同仁業務專業能力的滿意度？						
您對本處同仁主動服務精神的滿意度？						
您對本處同仁行政效率的滿意度？						
您對本處同仁溝通協調能力的滿意度？						
您對本處同仁意見反映處理與解決能力的滿意度？						

資訊服務品質調查

請說明您對本處所屬單位資訊化服務的感受*必填

題 目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	未曾接觸
您對本處各單位相關法規及服務資訊公開程度的滿意度？						
您對本處各單位網頁內容及資訊陳列的滿意度？						
您對本處各單位行政業務採線上資訊化作業程度的滿意度？						
您對本處各單位同仁行政 e 化作業能力的滿意度？						

整體服務品質調查

整體而言，您對本處各單位服務品質之綜合滿意度為何？*必填

非常滿意 滿意 尚 可 不滿意 非常不滿意 未曾接觸

整體而言，您對教務處團隊整體服務品質的滿意度為何？*必填

非常滿意 滿意 尚 可 不滿意 非常不滿意

●對教務處整體服務品質非常不滿意的原因

請您具體表達對教務處整體服務品質非常不滿意的原因，以提供本處自我改善參考，感謝您。

對教務處服務團隊的文字意見與建議

您對教務處尚有任何意見或具體建議，敬請不吝提供，您的寶貴意見將是本處優化行政流程以及提供更優質團隊服務的參考，感謝您的協助。

問卷結束