

提案編號：09

國立臺北教育大學	
106 學年度第 2 學期第 1 次校課程委員會議	
案由	擬請討論東南亞區域管理碩士學位學程 107 學年度課程架構。
說明	一、本學程 107 學年度課程架構 (1) 基礎課程增加 1 門，「獨立研究」必修(2 學分)。 (2) 專業課程增加 3 門，「服務業管理專題」、「科技管理專題」、「生產作業管理專題」選修 (2 學分)。 (3) 華語文課程，將「中級華語 I」由必修改為選修。 (4) 重新調整部分科目開課年級 二、依本學程 107.05.11 東南亞區域管理碩士學位學程課程委員會通過，請參考附件 1(P.2)。 三、依本學程 107.05.11 東南亞區域管理碩士學位學程事務會通過，請參考附件 2(P.4)。 四、本學程 107 學年度課程架構，請參考附件 3(P.6)。 五、新增課程教學計畫如附件 4(P.8)。
辦法	經校課程委員會審議通過後，送教務會議審議。
決議	

提案單位：東南亞區域管理碩士學位學程

東南亞區域管理碩士學位學程課程委員會會議記錄

會議時間：107 年 5 月 11 日(星期五) 中午 12 時 10 分

會議地點：國立台北教育大學東協人力教育中心(篤行樓 Y303)

會議主持人：王大修主任

會議成員：陳郁仁副參事、江政達助理教授、盧俊成副教授、王維元處長、陳

秋蓉助理教授、蔡範英詩同學、許慈雯助理

壹、業務報告：

貳、討論事項：

案由一：本學位學程 107 學年度課程架構，提請討論。

說明：107 年 3 月 27 日本學位學程事務會議建議，重新調整部分科目開課年級，

並將「中級華語 I」2 學分改為選修，新增必修「獨立研究」2 學分、選

修「服務業管理專題」2 學分、「科技管理專題」2 學分。(如附件一)

決議：

1. 目前就讀的學生，有 2 位來自製造業的臺商企業，江政達老師建議
可在 107 學年度增加選修「生產作業管理專題」2 學分，增加學生修
課的選擇。
2. 照案通過。

參、臨時動議

肆、散會

會議簽到表

會議名稱：東南亞區域管理碩士學位學程課程委員會會議

地點：篤行樓 303 室

日期：107 年 5 月 11 日(五)12:10

出席簽到表

編號	姓名	簽到
1	國家安全會議 新南向政策專案小組 陳郁仁 副參事	陳郁仁
2	東南亞區域管理碩士學位學程 王大修 主任	王大修
3	文化創意產業經營學系 王維元 副教授	王維元
4	文化創意產業經營學系 江政遠 助理教授	江政遠
5	教育經營與管理學系 盧俊成 副教授	盧俊成
6	教育經營與管理學系 陳秋蓉 助理教授	陳秋蓉
7	東南亞區域管理碩士學位學程 蔡範英詩 同學	蔡範英詩
8	東南亞區域管理碩士學位學程 許慈雯 助理	許慈雯
9	郭光哲 助理	郭光哲

東南亞區域管理碩士學位學程事務會議記錄

會議時間：107 年 5 月 11 日(星期五) 中午 12 時 40 分

會議地點：國立台北教育大學東協人力教育中心(篤行樓 Y303)

會議主持人：王大修主任

會議成員：江政達助理教授、盧俊成副教授、王維元處長、陳秋蓉助理教授、

許慈雯助理

壹、業務報告：

貳、討論事項：

案由一：本學位學程 107 課程架構，提請討論。

說明：本學位學程 107 學年度課程架構經本學位學程課程委員討論決議，重新

調整部分科目開課年級，並將「中級華語 I」2 學分改為選修，新增必修

「獨立研究」2 學分、選修「服務業管理專題」2 學分、「科技管理專

題」2 學分、「生產作業管理專題」2 學分。(如附件一)

決議：照案通過

參、臨時動議

肆、散會

會議簽到表

會議名稱：東南亞區域管理碩士學位學程事務會議

地點：篤行樓 303 室

日期：107 年 5 月 11 日(五)12:40

出席簽到表

編號	姓名	簽到
1	東南亞區域管理碩士學位學程 王大修 主任	王大修
2	東南亞區域管理碩士學位學程 許慈雯 助理	許慈雯
3	文化创意產業經營學系 王維元 副教授	王維元
4	文化创意產業經營學系 江政達 助理教授	江政達
5	教育經營與管理學系 盧俊成 副教授	盧俊成
6	教育經營與管理學系 陳秋蓉 助理教授	請假
7		

107 學年度課程結構與教學科目表

科目 代碼	科目中文名稱	科目英文名稱	修 別	學 分	時 數	開課 年級	備 註
一、基礎課程（必修8學分）							
170500	研究方法	Research Methodology	必	2	2	一下	
0963400	產業經營專題討論	Seminar on Industries Management	必	2	2	一上	
0963500	產業個案研究	Industries Case Studies	必	2	2	二上	
新增	獨立研究	Independent Study	必	2	2	二下	
二、專業課程(必修2學分)							
0889700	企業經營理論與實務專題	Management Theory and Practice	必	2	2	一上	
0889900	行銷理論與企劃實務專題	Marketing Theory and Practice	選	2	2	一上	
0890000	人力資源理論與實務專題	Human Resource Management and Practice	選	2	2	一下	
0890200	策略管理理論與實務專題	Strategy Management Theory and Practice	選	2	2	二上	
0891000	使用者經驗專題研究	User Experience case study	選	2	2	二上	
0890300	電子商務理論與實務專題	e-Business Theory and Practice	選	2	2	一下	
0890400	財務管理理論與實務專題	Finance Management and Practice	選	2	2	一下	
0890600	創新與創業管理專題	Entrepreneurship and Innovation Management	選	2	2	二下	
0891600	產業調查專題研究	Industry Survey Study	選	2	2	二下	
0907300	都市及區域規劃專題	Seminar on Urban and Regional Planning	選	2	2	二下	
0907500	創新、產業與區域發展專題	Seminar on Innovation, Industry and Regional Development	選	2	2	二下	
0847900	產業經濟學	Industrial Economics	選	2	2	一下	
0847100	會計學	Accounting	選	2	2	一上	
0580400	財務管理	Financial Manegement	選	2	2	一上	
新增	服務業管理專題	Service Management and Practice	選	2	2	一下	

新增	科技管理專題	Research on Technology Management	選	2	2	二上	
新增	生產作業管理專題	Production and Operations Management and Practice	選	2	2	二上	
三、華語文課程(必修2學分)							
834500	華人社會與文化	Study of Chinese Society and Culture	必	2	2	一上	
0963600	中級華語I	Intermediate Chinese I	選	2	2	一上	
0963700	中級華語II	Intermediate Chinese II	選	2	2	二上	
四、產業實習		Internship	必	4	4	二下	
五、專業實務技術報告		Professional Technical Report	必	0	0	二下	
跨學程、系所、院校修課		Cross-program	選	2	至多2學分，且選課前經學程主任同意方可計入畢業學分。		

科目：生產管理與作業管理實務專題

科目英文名稱：Production and Operations Management and Practice

開課系所：東南亞區域管理碩士學位學程

學分數：2 修別：選修

● **教學目標：**

本課程希望使學生透過學習生產管理與作業管理，了解產業相關製造業、服務業在生產與作業管理過程所需具備的知識、技術與能力，了解策略性議題與實際的應用，並能實際運用於實務工作之中。課程將包含生產與作業時所需的原物料、人力資源、預測、產品與服務設計、產能規劃、品質管理與控制、存貨管理、排程、供應鏈管理...等等。生產管理主題探討的對象，包含相關的製造業、服務業等等，希望學生在學習過程中瞭解如何有效率的做好生產與作業管理，產出高品質的產品與服務。

● **教材大綱：**

週次與主題

1. 課程介紹、成績評量說明、生產與作業管理導論
2. 產業競爭力、策略和生產力
3. 預測、產業之應用
4. 產品與服務設計
5. 產品與服務之策略性產能規劃、
6. 製程選擇與設施佈置
7. 工作設計與衡量
8. 地點規劃與分析
9. 期中報告-相關論文討論
10. 品質管理、個案討論
11. 總體規劃與主排程
12. MRP 與 ERP
13. MRP 與 ERP、個案討論-ERP 個案
14. 存貨管理
15. JIT 與精實作業
16. 供應鏈管理與排程
17. 報告-相關論文討論
18. 期末報告

● **實施方法：**

講授、小組報告、討論、期中報告、個案討論、期末報告

● **評量方式：**

相關論文討論與報告 30%、期末報告 30%、個案討論與報告 30%、參與討論與出席 10%

● **參考資料：【請遵守智慧財產權，不得非法影印】**

主要用書：

1. William J. Stevenson (2015), 作業管理精簡版 — 何應欽編譯，12 版，華泰文化。

參考資料：

1. 徐淑如(2018)，作業管理(Jacobs/Operations and Supply Chain Management 15e) 作業管理 (Jacobs/Operations and Supply Chain Management 15e)，華泰文化。
2. 黃河清(2015)，生產與作業管理，初版，新文京開發出版。
3. 張保隆、陳文賢、蔣明晃、王瑞琛、黃明官、姜齊、盧昆宏(2011)，生產管理，4 版，華泰文化。
4. 何應欽編譯(2015)，作業管理 (Stevenson/Operations Management 12/e)，華泰文化。
5. 何應欽編譯(2013)，作業管理 (Stevenson/Operations Management 11/e)，華泰文化。
6. 徐淑如編譯(2014)，作業管理 (Jacobs/Operations and Supply Chain Management 14/e)，華泰文化。
7. 何應欽編譯(2011)，作業管理:全新台灣版 (Stevenson/Operations Management 10/e)，華泰文化。
8. 賴士葆(2004)，生產與作業管理：理論與實務，3 版，華泰文化。
9. 其他期刊文獻資料、論文、個案資料。

獨立研究

科目英文名稱：Independent Study

開課系所：東南亞區域管理碩士學位學程

學分數：2 修別：必修

壹、課程概述與目標

本課程規劃為論文指導老師或相關所上教師，輔導外籍研究生針對論文的寫作，研究方法，資料收集，以及中文寫作能力與表達，做一個提前與密集的輔導，使研究生能有效地論文寫作，順利畢業為主要的目的。

貳、教學進度與綱要

單元一：論文文獻研讀之報告

單元二：論文研究架構之討論

單元三：論文資料收集之規劃

單元四：論文資料分析之實作

參、作業

完成論文計畫書 一本

肆、教學評量

出席 50%，作業 50%

伍、參考用書

指導老師指定

科技管理專題

科目英文名稱：Research on Technology Management

開課系所：東南亞區域管理碩士學位學程

學分數：2 修別：選修

壹、課程概述與目標

科技管理是一門跨科學、工程、管理及行為科學等領域的課程，對於企業而言，科技管理也是其在日益競爭激烈的全球市場上增加其競爭力的重要手段之一。因此，引導學生瞭解如何從科學轉化為技術、如何由技術發展成產品、如何讓產品符合市場需求、公司又如何控制其內部功能與機制探索發展新技術與新市場，對學生發展是有其必要。這門課程將著重於在以科技為基礎的企業，其經理人所應具備的知識與能力為主要課程內容。且期待學生修習完該課程後能：

- 1.瞭解技術創新的動態變化概況
- 2.瞭解技術策略的形成與展開
- 3.瞭解技術策略的內外部環境配適要求
- 4.瞭解管理創意與發想模式以確保組織活化與彈性

貳、教學進度與綱要

一、觀念建構

第一篇 科技本論	第 1 章 技術意義與特性 第 2 章 技術資源 第 3 章 技術能力 第 4 章 技術策略
第二篇 技術取得與運用	第 5 章 技術取得方式 第 6 章 技術移轉 第 7 章 技術學習 第 8 章 研發聯盟 第 9 章 研發團隊 第 10 章 技術利用
第三篇 技術創新	第 11 章 創新與創新思維 第 12 章 技術創新過程 第 13 章 科技創新預測 第 14 章 情境分析 第 15 章 技術創新規劃 第 16 章 技術創新道路圖 第 17 章 技術創新環境與管理
第四篇 科技與創新倫理	第 18 章 績效評估與科技倫理 第 19 章 智慧財產

二、個案研討

挑選實務案例進行事前資料蒐集與分析、觀念建構、訪談分析、企業經營診斷、觀念概念建構
與解決方案

三、專題研討

議題 1-軟硬整合與 O2O

議題 2-製造業服務化

議題 3-跨域創新與場域經濟

議題 4-物聯網經濟

議題 5-新興科技應用

參、教學評量

課堂參與(20%)、觀念知識測驗(20%)

實務個案分析(30%)、專題研討報告(30%)

肆、參考用書

陳澤義(2014)，科技與創新管理，台北:華泰文化

張保隆、伍忠賢(2010)，科技管理，台北:五南

張保隆、伍忠賢(2010)，科技管理：實務個案分析，台北:五南

袁建中(2006)，科技管理，台北:雙葉書廊

陳明惠 (2009). 創意管理，台北：智勝書局

陳明惠 (2010). 創意領導：技巧驅動變革，台北：智勝書局

陳明惠 (2010). 創業管理，台北：華泰書局

周旭華譯，「勇於創新－組織的改造與重生」，Tushman, M.L. & O' Reilly, C. (1998),
Winning through innovation，台北：天下文化

科目：服務業管理專題

科目英文名稱：Service Management and Practice

開課系所：東南亞區域管理碩士學位學程

學分數：2 修別：選修

● **教學目標：**

本課程教導同學瞭解服務業管理相關理論與實務；經由實際個案討論，學習服務產業知識，並增進相關技能之培養。同時為學生建立紮實的理論基礎，課程包含介紹服務業及服務的特性、服務程序的設計與管理、服務場景的設計、顧客抱怨與服務彌補...等。並將透過上課講授、個案補充教學、個案討論、報告...等方式進行，讓參與學生瞭解服務產業，並培養未來進入相關產業所需的能力。

● **教材大綱：**

週次與主題

1. 課程介紹、導論、成績評量說明
2. 服務與服務業、服務的特性
3. 服務的消費過程、服務接觸的階段
4. 產品策略：服務的設計與發展
5. 通路策略：實體與電子通路
6. 訂價策略：決定顧客取得服務的代價
7. 個案討論(一)
8. 推廣策略：溝通商品的利益
9. 服務程序的設計與管理
10. 服務場景的設計
11. 個案討論(二)
12. 服務人員的管理
13. 顧客管理
14. 顧客抱怨與服務彌補
15. 個案討論(三)
16. 服務產能與服務需求的調節
17. 服務品質與生產力
18. 期末報告-服務設計與管理

備註：個案討論週次將視課程需要彈性調整。

● **實施方法：**

講授、互動討論、個案討論、分享業界案例、報告。

● **評量方式：**

個案討論與報告 60%(@個案 20%)、出席與上課表現 10%、期末報告 30%

● **參考資料：【請遵守智慧財產權，不得非法影印】**

主要用書：

1. 林建煌(2015)，服務行銷與管理，二版，華泰文化。

參考用書：

- 1.陳澤義(2015)，服務管理，5 版，華泰文化。
- 2.陳澤義（2010），服務管理，3 版，華泰文化。
- 3.伍忠賢、黃廷合（2005），服務業管理一個案分析，全華科技。
- 4.顧志遠、薄榮薇(2012)，服務業系統設計與作業管理，華泰文化。
5. Lovelock, Christopher and Jochen Wirtz (2007), Services Marketing: People, Technology, Strategy, 6th. ed., Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall 。
6. James A. Fitzsimmons, Mona J. Fitzsimmons
7. Zeithaml, Valarie A., Mary Jo Bitner, and Dwayne D. Gremler (2009), Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm, 5th. ed., Boston, MA: McGraw-Hill/Irwin.
- 8.其他期刊文獻、個案資料。