

大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

國立臺北教育大學 通識教育自我評鑑報告

聯絡人：教務處通識教育中心邱詠婷主任

聯絡電話：(02) 27321104#82106

電子郵件：ytannie@gmail.com

單位主管： (簽章)

自我評鑑報告書

目 次

第一章 導論

壹、歷史沿革.....	1
貳、自我評鑑實施情形.....	1

第二章 自我評鑑之結果

項目一：理念、目標與特色

壹、現況描述.....	4
貳、特色.....	11
參、問題與困難.....	11
肆、改善策略.....	11
伍、項目一之總結.....	11

項目二：課程規劃與設計

壹、現況描述.....	13
貳、優點特色.....	31
參、問題與困難.....	32
肆、改善策略.....	32
伍、項目二之總結.....	32

項目三：教師素質與教學品質

壹、現況描述.....	34
貳、優點特色.....	41
參、問題困難.....	43
肆、改善策略.....	43
伍、項目三之總結.....	44

項目四：學習資源與環境

壹、現況描述.....	46
貳、特色.....	58
參、問題困難.....	59
肆、改善策略.....	59
伍、項目四之總結.....	60

項目五：組織、行政運作與自我改善機制

壹、現況描述.....	61
貳、特色.....	71
參、問題困難.....	72
肆、改善策略.....	72
伍、項目五之總結.....	72

第三章 總結.....	73
-------------	----

第一章 導論

壹、歷史沿革

- 一、依據 91 學年度「提昇大學基礎教育計畫」，設立「通識教育規劃小組」，及成立「通識教育委員會」（詳見佐證資料 1-1「提昇大學基礎教育計畫」）。
- 二、93 年本校第 146 次行政會議修正通過由「通識教育研究小組」提報之本校「通識教育中心設置辦法」。
- 三、93 年 6 月 16 日本校第 47 次校務會議修正通過本校「通識教育中心設置辦法」（佐證資料 1-2）後，報教育部核備。
- 四、本校奉教育部核定後於 93 年 11 月 1 日成立「通識教育中心」，同年 12 月成立「通識教育委員會」。是時，通識教育中心屬校的一級單位，依據設置辦法第二條：「本中心置主任一人，由校長聘請本校副教授（含）以上之專任教師兼任之。」
- 五、本校於 93 年申請轉型發展改名為教育大學，經依師範院校改大審查委員會之審議意見進行行政單位組織整合，94.7.4 第 54 次校務會議決議自 94 年 8 月 1 日起併入教務處（詳見佐證資料 1-3「改名國立臺北教育大學轉型發展計畫書」）。

貳、自我評鑑實施情形

一、執行單位

（一）評鑑組織架構

為推動自我評鑑業務，本校設置「101 年度通識教育評鑑輔導委員會」，由校長擔任召集人、副校長、三長（教務長、學務長、總務長）、3 學院院長、主任秘書、通識教育中心主任、教學發展中心主任、通識教育委員會校內委員，以及校共同必修課程主管共 18 位委員組成。為落實自我評鑑業務，於「通識教育評鑑輔導委員會」之下設置「自我評鑑工作小組」，由教務長、學務長、總務長、3 學

院院長、主任秘書、通識教育中心主任、教學發展中心主任及通識教育中心组員所組成；並遴選本校各院系所教師代表及校外學者專家若干人成立「評鑑小組」，負責通識教育自我評鑑事宜。通識教育評鑑自我評鑑組織架構如圖 1 所示。

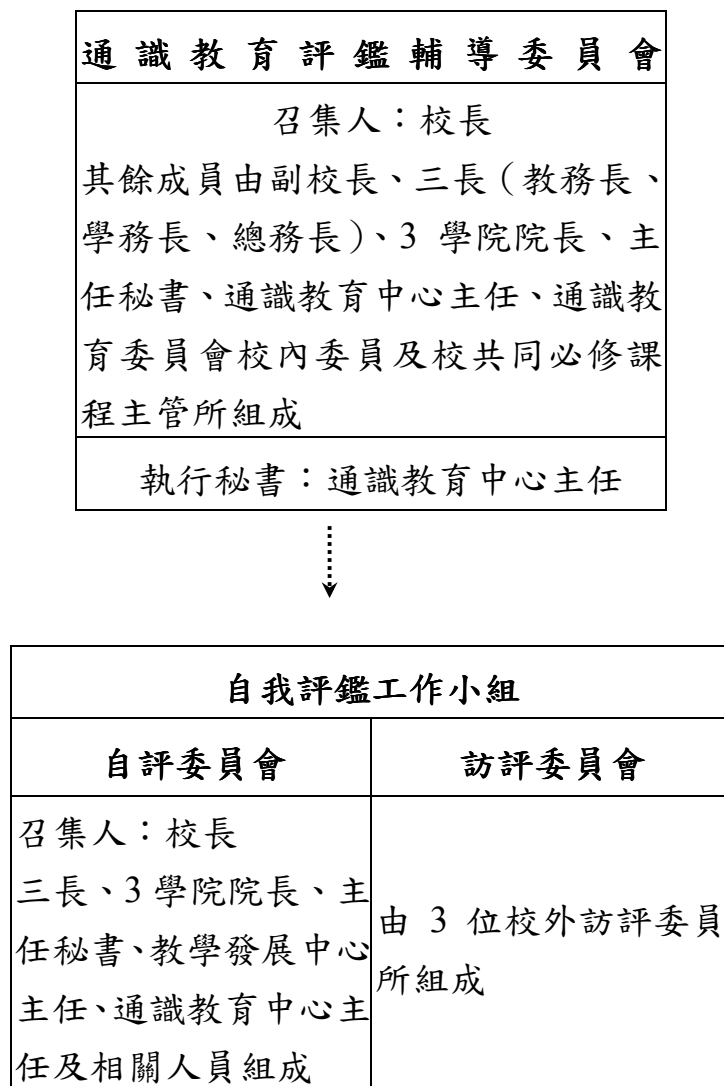


圖 1 國立臺北教育大學通識教育自我評鑑組織架構圖

（二）執行業務單位

1. 自我評鑑之受評單位教務處通識教育中心。
2. 自我評鑑之業務執行單位，因通識課程為全校大學部學生必選修課程，授課教師概由各院系所支援，評鑑事務乃由各系所及行政單位共同協助，教務處通識教育中心則負責統籌。

- 3.教務處通識教育中心自我評鑑之業務執行，依既定時程蒐集、撰寫、整理各項評鑑資料，並支援校外訪評委員蒞校進行評鑑之各項相關事務及後續追蹤改善事項，以群策群力完成本項自我評鑑工作。

二、評鑑基準

學校自我評鑑內容的時間起迄基準係自 98 學年度第 1 學期起至 100 學年度第 2 學期止，即 2009 年 8 月 1 日起至 2012 年 7 月 31 日止為填寫各項評鑑資料之基準日期，共計三個學年度。

三、實施自我評鑑過程

1.通識教育自我評鑑階段

通識教育中心依據高教評鑑中心發佈之「大學校院通識教五大評鑑項目」中的評鑑項目、參考效標等內容撰寫自評資料。

2.改善與準備階段

此階段主要工作為：(1) 進行改善機制：參考 94 年度自評結果與建議進行校務改進，及改進工作之檢核。(2) 進行自評事前準備工作：由校長召集組成「通識教育評鑑輔導委員會」，定期召開協調會議，以進行通識教育評鑑工作之協調，及掌握評鑑工作執行情形與確保品質。(3) 觀摩他校辦理情形：前往臺北市立教育大學觀摩通識教育評鑑準備工作情形，進行經驗交流分享。

3.整體自我評鑑階段

完成本校通識教育自我評鑑報告書與佐證參考資料，並由自評委員會逐一審閱自評相關資料，將修改意見回覆教務處通識教育中心進行修正與改進。安排 2~3 位校外委員於 101 年 4 月 30 日蒞校進行實地訪評，針對本校自評相關資料提出改善建議，作為本校持續改善之重要方向。

第二章 自我評鑑結果

項目一：理念、目標與特色

壹、現況描述

1-1 辦理通識教育之理念及內涵為何？與現階段學校辦學之教育目標如何呼應？

一、基本理念與內涵

本校以「敦愛篤行」四大校訓為核心價值，發展出五大課程願景——「博雅、關懷、專業、實踐、創新」，並將之引用為通識教育之主軸思維，據以規劃及發展通識教育課程。（佐證資料 1-1-1）茲就其內涵分述如下：「關懷」，包括關懷自己而能修身養性，關懷他人和社會且能服務人群；具備通識達觀的「博雅」素養、紮實的「專業」知能及追求自我不斷成長的學習態度與方法；能將自己的關懷德行和專業知能付諸「實踐」，並不斷省思其結果的態度與能力；體察社會開放、多元而迅速變遷的時代脈動，以及資訊與知識交流、更新頻繁之現象，具備有效取得新知並加以轉化運用之「創新」能力，能掌握先機，創造自我價值。

二、通識教育理念與現階段學校辦學教育目標（學生基本素養）之呼應

（一）博雅：以校共同課程「體育」、「英文」、「閱讀與寫作」、「教育與生活」及「跨領域課程」之設置，培養學生通曉核心知識，具備廣博的知識基礎。此呼應本校教育目標之：

- 1.擁有獲取新知的良好中英文溝通和資訊運用能力；
- 2.通曉主要學術領域的核心知識，具廣博的知識基礎；
- 3.精通各學科學習的主要學習策略和學習方法；
- 4.建立通達自主的人生觀與價值觀等基本素養。

（二）關懷：以校共同課程中的「服務學習」培養學生樂於服務人群的精神。「自然與生命科學」、「學習與思考」、「社會科學」等領域課程則

用以培養學生關懷及珍視自己特質，並具自尊自重態度。此呼應本校教育目標：

- 1.關懷及珍視自己的特質，具自尊自重態度；
- 2.關心及尊重他人，具備助人熱誠；
- 3.關懷社會福祉，樂於服務人群等的基本素養。

(三) 專業：整體通識課程可為學生專業素養奠定紮實的基礎，以追求自我專業的成長並具備持續學習的態度。此呼應本校教育目標：

- 1.追求自我專業的成長，具備持續學習的態度；
- 2.能理性思考，具系統分析問題、解決問題的能力等基本素養。

(四) 實踐：各通識課程科目之教學過程強調問題本位導向（PBL）教學策略之應用，使學生能將所學應用於自己的生活情境，並使融通知識之理論與實踐。此外，以校共同課程中的「教育與生活」及「自然與生命科學」、「社會科學」、「文學與文化」、「藝術與美感」、「數學與數位科技」等領域課程，培養學生將其知識運用於實際生活與工作情境，並使學生在知與行的不斷辯證中省思行動結果，獲致實踐智慧的成長。此呼應本校教育目標：

- 1.能於社會中履踐自己在社會分工上的角色責任；
- 2.將專業知識運用於實際的生活與工作情境；
- 3.在知與行的辯證過程中省思行動結果，獲致實踐智慧的成長等基本素養。

(五) 創新：以「閱讀與寫作」、「英文」和藝文能力檢測之「學習與思考」、「自然與生命科學」、「文學與文化」、「藝術與美感」等領域課程培養學生具創造思考和創新轉化的態度與能力。「數學與數位科技」領域課程則用以培養學生資訊科技運用、推理思考及問題解決能力。此呼應本校教育目標：

- 1.擁有獲取新知的良好中英文溝通和資訊運用能力；
- 2.具備知識的管理、運用和轉化能力；
- 3.具創造思考和創新轉化的態度與能力等基本素養。

前述本校通識課程理念與現階段學校辦學教育目標（學生基本素養）之關聯，列舉如下：

通識課程理念	現階段學校辦學教育目標 (學生基本素養)	通識課程舉例
博雅	1.擁有獲取新知的良好中英文溝通和資訊科技運用能力。 2.通曉主要學術領域的核心知識，具廣博的知識基礎。 3.具備精通於學科學習的主要學習策略和求知方法。 4.建立通達自主的人生觀與價值觀。	校共同課程「體育」、「英文」、「閱讀與寫作」、「教育與生活」及跨領域課程
關懷	1.關懷及珍視自己特質，具自尊自重態度。	自然與生命科學、學習與思考、社會科學等領域課程中的選修科目如，「全球環境變遷導論」、「品德教育與學習」、「心理學」、「性別心理學」等科目
	2.關心及尊重他人，具備助人熱忱。 3.關懷社會福祉，樂於服務人群。	校共同課程中的「服務學習」
專業	1.追求自我專業的成長，具備持續學習的態度。 2.能理性思考，具系統分析問題、解決問題的能力。	整體通識課程，如「思考與學習」、「人際關係與溝通技巧」、「資訊科技新知」、「環境安全與衛生防護」等科目
實踐	1.能於社會生活中踐履自己在社會分工上的角色責任。 2.將知識運用於實際的生活與工作情境。 3.在知與行的不斷辯證中省思行動結果，獲致實踐智慧的成長。	校共同課程中的「教育與生活」及自然與生命科學、社會科學、文學與文化、藝術與美感、數學與數位科技等領域課程之選修科目如「認識星空」、「職場生存學」、「文學與人生」、「美感與人生」、「科技與未來生活」等

通識課程理念	現階段學校辦學教育目標 (學生基本素養)	通識課程舉例
		科目
創新	1.擁有獲取新知的良好中英文溝通和資訊科技運用能力。 2.具備知識的管理、運用和轉化能力。	數學與數位科技領域課程如「網際網路與多媒體傳播」、「網路與社會」、「多媒體與生活」等科目
	3.具創造思考和創新轉化的態度與能力。	學習與思考、自然與生命科學、文學與文化、藝術與美感等領域課程如：「創意與生活」、「科學、科技、社會」、「媒體與法律」、「品牌美感與創意的故事」等科目

除藉由通識教育正式課程的規劃與實施來達成目標，亦透過學校及系所提供的潛在課程或非正式課程的校園活動，營造有助於培養學生基本素養的學習環境，並形塑具特色且有益於學生實力養成之校園文化。例如：
1.寒暑假服務梯隊；2.學生關懷座談；3.各類藝文活動及社團活動等。

1-2 通識教育辦學特色之規劃與落實情形為何？

本校通識課程辦學特色之規劃與落實：

(一) 依據本校校訓及課程願景而規劃

通識課程的規劃依據本校校訓、課程願景與教育目標，以達到全人教育的理想。

(二) 專業單位負責規劃

全校通識教育課程目標、架構、實施原則，由本校通識教育中心、通識教育委員會規劃審議，提本校教務會議議決後實施；至於通識教育跨領域課程中各科課程目標、師資延聘、教學方法、教學評量等，則由相關專業院、系、所課程委員會規劃、彙整後再送通識教育委員會、校課程委員會及教務會議審議，充分發揮本校資源與特色。

（三）重視通識教育目標和課程願景之實踐

通識教育委員會於規劃及審議各科課程之設計與實施時，均強調與校訂通識教育目標和課程願景之結合（通識課程架構修訂說明，見佐證資料 1-2-1）。

（四）強調語文、體育、教育和關懷服務學習

將英文、閱讀與寫作、教育與生活、體育以及服務學習列入全校共同必修課程。

（五）規劃完整跨領域課程

參酌教育部通識教育政策及國內大專校院通識教育主要知識領域分類，規劃完整的六大跨領域課程供學生跨領域選修。

（六）學生依需要自由選修

通識跨領域課程依據院系特色而規劃為六個領域，學生可於不同之領域內依其需要自由選修，以培養廣博的見識與深厚的通識素養。因此跨領域課程架構中，明列必選 18 學分，其中其他學院規劃之領域課程至少各選修 6 學分，所屬學院規劃之領域課程至多修 4 學分，但不得選修自己學系開設之科目，有別於以往不得選修所屬學院規劃之課程之規定。

（七）合理規範選課人數

除依班級開課之課程外，全校選修之科目人數以 15～50 人為原則。

（八）教學過程強調 PBL

各通識課程科目之教學過程強調問題本位導向 Problem based Learning (PBL) 教學策略的應用，使學生能將所學運用於自己的日常生活情境，並使融通知識的理論與實踐（佐證資料 1-2-2）。

（九）提供多元化的學藝活動與社團活動

透過學校及各院系所提供的多元化活動，營造有助於培養學生基本素養的學習環境，並形塑具特色且有益於學生實力養成之校園文化。例如：1.精彩人生講座；2.寒暑假服務梯隊；3.學生關懷座談；4.各類藝文活動及社團活動等。

1-3 通識教育與學院、系、所專業教育之融合情形為何？

本校為配合國家發展方向與國際產業趨勢，而培育術德兼備之優質人才，通過「博雅」、「關懷」、「實踐」、「創新」、「專業」為本校的五大課程願景，並在五大課願景下發展出 15 項校訂基本素養。整體而言，本校的課程發展方向為：

- （一）除 28 學分之通識課程強調這些素養之培育外，各院亦需依 15 項基本素養訂定院、系學生核心能力，並據以規劃實施專門課程。
- （二）各學系依校訂之服務學習課程實施要點訂定其專門課程與服務學習的結合，進行社區關懷與服務並實現公民責任。
- （三）各系專門課程之實施強調知識的融通、理論與實務的結合，例如，各學系的專門實習課程等。

透過深植學生知識基礎、溝通與表達能力、外語能力、開拓國際視野、跨領域邏輯思維與科技運用能力，培養其人文藝術涵養，以形塑其人格特質、抗壓、團隊領導與樂觀進取的人生態度。

1-4 學校促使全校師生認識通識教育理念、目標（含校、院基本素養）與特色之方式為何？

為促使全校師生瞭解與認識通識教育的理念、目標與特色，本校採取

的方式和途徑有：

- (一) 編印各學年度入學新生課程計畫表，內置學生基本素養相關資訊。
- (二) 編印年度記事本，內置通識教育的基本理念、教育目標、課程規劃、課程結構及特色提供全校師生使用，藉以宣導（佐證資料 1-4-1）。
- (三) 學校網站（教務處通識教育中心網頁）、多媒體平台、海報、學生學習手冊及年度記事本，提供學習相關訊息。
- (四) 透過新生始業訓練、校慶慶祝茶會，校長以 PPT 向所有學生宣導學校的教育理念與定位，教務處教學發展中心進行學生基本素養的說明和課程選修輔導等事宜。
- (五) 利用校內各種會議，如通識教育委員會、校課程委員會、教務會議、教師座談會、導師會議、學生幹部座談、班會的機會宣導，讓師生能瞭解與支持學校校務發展的目標與願景。
- (六) 為讓學生瞭解各科通識課程能培養之基本素養與核心能力，本校建置電子化課程地圖及學生學習履歷系統，提供學生隨時查閱，搭配學生選課系統、iCAN 課業輔導系統等各類管道進行宣導（佐證資料 1-4-2）。
- (七) 透過通識教育相關課程或計畫的補助申請及與通識課程相關的各項研習或工作坊的通知、校內通識課程相關講座補助和辦理精彩人生講座的機會宣導。
- (八) 通識課程成立教師專業成長社群，由各該召集人不定期召開社群成長會議，透過教學經驗分享及創新發展、教學教材之改進或專業發展與教學運用相關研討會的機會，讓教師能深入探討和了解。初步先以校共同必修「英文」、「閱讀與寫作」、「體育」及「教育與生活」4 個科目分別成立教師專業成長社群，各社群參加人數分別為 6 人、13 人、22 人、7 人，並由開課學系系主任擔任社群召集人，以召集各該科任課教師共同進行研究（佐證資料 1-4-3）。
- (九) 透過畢業生離校滿意度調查問卷對所修課程基本素養的情形來了解

基本素養與系所課程的連結情形。例如 98 學年度下學期調查問卷題目：(三) 本校課程與教學，您的看法為何：1.主修系（所）的專門課程，對您各項能力之幫助程度-專業知識與技術：大學部平均 3.77、研究所平均 4.09。2.通識課程對您各項能力之幫助程度-專業知識與技術：大學部平均 3.19、研究所平均 3.55（平均值說明：非常有幫助 5、有幫助 4、普通 3、不太有 2、無 1）（佐證資料請看本校學生數位學習履歷系統與課程地圖網站、入學新生課程計畫表、畢業生滿意度調查資料）

貳、特色

- 1.本校校訓「敦、愛、篤、行」與「博雅、關懷、專業、實踐、創新」五大課程願景的核心價值，緊扣通識課程中校共同必修課程及跨領域課程的教育目標，轉化為培養學生基本素養最具體的內涵，教育理念清晰而明確。
- 2.學校在進行通識課程的改革時，能融合各院、系、所專業教育之特色，規劃適當領域課程供全校學生修習，兼顧學生整體的發展，足見落實通識理念的企圖心。
- 3.充分利用各式管道和途徑促使全校師生認識通識教育的理念與目標。
- 4.整合校內多元系所之師資專長、開設具特色且符應發展願景之通識課程。

參、問題困難

通識教育對學生各項能力之幫助程度，學生的滿意度，尚有進步和改善的空間。

肆、改善策略

未來將從專家學者以及師生共同檢視通識教育課程架構與課程，訪談教師及學生在通識教育的教與學經驗等管道，來尋找提升通識教育對學生各項能力幫助程度的提升。

伍、項目一之總結

- 1.通識教育的理念、目標和特色明確具體可行，與現階段學校辦學的教育目標能夠相呼應。
- 2.通識教育與學校各院所專業教育能充分融合，能善用師資培育機構原有相關資源，達到傳承優良傳統與珍視目前的教育潮流。

項目二：課程規劃與設計

壹、現況描述

2-1 依據通識教育理念與目標、校（院）基本素養進行通識課程（含全校共同必修課程，體育與軍訓除外）規劃之機制運作情形為何？

本校在通識課程規劃上相當重視與關注，主要是由教務處通識教育中心及通識教育委員會負責規劃和定期檢討。

其運作方式和順序如下：

- （一）通識教育中心參酌教育部通識教政策理念及本校課程願景的實踐定期檢討將規劃內容提送通識教育委員會。
- （二）通識教育委員會依據通識教育理念與目標及基本素養決議、審定通識課程架構，再提校課程委員會討論。
- （三）校課程委員會討論決議後即送教務會議審定完畢陳校長核定後實施（「通識課程規劃審查」標準作業程序，見佐證資料 2-1-1）。
- （四）根據通過之通識課程架構與分類之教學目標，校共同必修課程科目由專門學系開設；跨領域課程科目由學院規劃。本校各具專長和經歷之授課教師則依據校訂各分類課程參考目標和通識基本素養提出相關開課計畫送所屬系所相關委員會討論，所屬系所課程相關會議通過後送所屬院審議再送通識教育委員會審議（「通識課程開課」標準作業程序，見佐證資料 2-1-2）。

本校通識教育委員會的設置機制如下：

（一）組成人員結構

- 1.主席：教務長。
- 2.執行秘書：通識教育中心主任。
- 3.校內代表來源（身份）：除教務長為當然委員外，另就本校兼任院系所主管行政職務及對相關課程多有研究之教師簽請校長聘 6 至 8 名教師兼任之。
- 4.校外代表來源（身份）：就校外現職或曾兼任過教務長或院系所主管職務且對共同或通識相關課程多所關注和研究之教師，聘兼至少

2 名。

（二）運作方式

- 1.原則上每學期召開 1 次會議。
- 2.任務：通識教育目標及理念之研訂、通識教育發展方向與重要政策之研擬、課程規劃與開設及相關課程重大計畫之審議。

（三）檢討項目

- 1.科目的增刪。
- 2.開課數量的檢討。
- 3.課程架構、課程大綱和目標的妥適性。
- 4.課程名稱的適切性或調整。
- 5.師資結構是否符合課程需求。
- 6.通識講座主題及時程之安排。
- 7.學生課程抵免的科目。
- 8.教育部相關課程重大計劃或補助案之審核等。

本校教務處通識教育中心時刻關注社會脈動及校內師生需求與動向，定期檢討及設計與規劃通識相關課程，且嚴格控管通識課程之質與量，務必力求適時、適切、適學之規劃理念，期盼本校學生跟上時代的腳步、不致落後，並能在校內完善且多元通識課程規劃中，培養多元興趣與適性發展，盡力為同學塑造一開放創新、多元適切的學習環境。

至 98 學年度本校轉型發展已達 4 年，為了真正落實通識教育的理念，於是重新思考通識教育核心價值及目標並重新建構通識課程的整體結構。最近一次的課程調整係由通識教育中心、各院、系、所，以及通識教育委員的努力之下，歷時一年多的時間對通識課程做意見徵詢及調整、規劃。經過多次校課程委員會及教務會議討論和審議，最後於 98 學年度第二學期第一次課程委員會及教務會議完成確定新的通識課程。並從 99 學年度開始實施新的通識課程結構與科目。而課程結構的調整理念與原則如下：

- （一）參酌教育部通識教育政策理念：參酌教育部顧問室通識教育中程綱要，推動以能力導向為基礎的教學，實踐以問題解決導向為基礎的學習，發展出能夠培養學生知識反思能力、知識整合能力、知識創新能力的通識教育，以提升我國整體國力及國家競爭力之政策理念。

- (二) 促進本校課程願景之有效實踐：本校於 97 學年度第 1 學期基於百餘年來的「傳承」核心傳統典範及新近發展「創新」校園新價值，建構了「博雅」、「關懷」、「專業」、「實踐」與「創新」的五大課程願景。本次通識教育課程結構修訂，乃強調使之與此五大課程願景結合，以逐步落實實踐。
- (三) 兼顧既有通識課程之運作方式：在規劃時，充分考量校內既有通識教育課程的實際運作方式，包括總學分數、必修課、各學院開課學分數等，儘量維持先前的運作形態。
- (四) 反應通識教育的基本特質：此次規劃的通識課程反應了基本性、主體性、多元性、整合性、穿越性與適切性等通識教育 6 項特質，所規劃開設的各通識教育課程科目，應至少符合其中一項特質。
1. 基本性：課程內容屬人類文明之基本要素。相對於工具性、應用性或休閒性課程而言，通識課程之內容應具有基本性。所謂「基本性」，是指課程應涉及人類文明中最根本、最重要、最不可或缺的元素而言。
 2. 主體性：課程應直接或間接地完成「建立人的主體性，以完成人之自我解放，並與人所生存之人文與自然環境建立互為主體性之關係」這項教育目標，能引導學生作為主體出發，去看待知識，去了解自己的身體、心理，自己所面對自然世界與社會環境及自己所處的時代與所屬的文化。
 3. 多元性：課程內容能拓廣學生視野與對多元價值之認同、消除人的族群與文化上的偏見、養成「人類一家」及求同存異的胸懷。
 4. 整合性：課程內容能整合不同領域之知識，有助於啟發學生心智及專業之統整發展，促進知識的跨科際整合，並引導學生建立關於人類自身的完整認識。
 5. 穿越性：課程內容能廣泛類通運用於各學科之學習與專業成長，如學習策略、思考方法、生涯規劃。

6.適切性：適切於當前時空之重要議題，如人權保障、環境保護、性別平等、全球化與在地化、社會變遷等議題。

2-2 通識課程科目設計依據通識教育課程架構之情形為何？

本校自進入轉型期，為朝多元且具競爭力的方向發展，通識課程於 95 學年度起做大幅的調整，劃分為校共同科目、基本素養和院規劃領域課程合計 28 學分之通識課程架構。

又轉型告一段落，自 99 學年度起，本校通識課程規劃成「校共同課程」及「跨領域課程」兩大部份，校共同課程包含「閱讀與寫作」、「英文」、「教育與生活」、「體育」、「服務學習」等科目；跨領域課程包含社會科學、學習與思考、文學與文化、藝術與美感、自然與生命科學及數學與數位科技等 6 個領域科目。其架構如表 2-2-1：

表 2-2-1 通識課程結構表

通識課程 (28 學分)	校共同課程 (必修 10 學分)	體育 (0 學分)	
		服務學習 (0 學分)	
		英文 (4 學分)	
		閱讀與寫作 (4 學分)	
		教育與生活 (2 學分)	
	跨領域課程 (必選 18 學分)	社會科學領域	由教育學院規劃科目 (理學院、人文藝術學院學生至少修習 6 學分) (教育學院學生至多修習 4 學分)
		學習與思考領域	
		文學與文化領域	由人文藝術學院規劃科目 (理學院、教育學院學生至少修習 6 學分) (人文藝術學院學生至多修習 4 學分)
		藝術與美感領域	
		自然與生命科學領域	由理學院規劃科目

		數學與數位科技領域	(教育學院、人文藝術學院 學生至少修習 6 學分) (理學院學生至多修習 4 學 分)
--	--	-----------	--

通識課程科目之設計，則係依據通識課程架構各領域的教學目標而設計規劃，其訂定科目情形如表 2-2-2：

表 2-2-2 校共同必修科目及跨領域各選修科目之教學目標一覽表

科目及領域 別	教學目標
閱讀與寫作	一、通過經典文本的解讀，培養學生人文思維程序，並深刻了解中國的人文傳統。 二、透過閱讀與寫作，增進學生思考及語文表達能力。 (一) 認知目標 1.了解文學的基本風貌，明白古典文學與現代文學的內涵與特色。 2.認識重要的文學作品，並能分析相關藝文作品。 3.體認文學作品的價值精神，瞭解作者所傳達的真、善、美。 (二) 情意目標 1.認識文學與人生的關係，能透過語文表達個人的情感思想。 2.抉發中國文學的生命智慧，涵養自我的生命情懷。 3.增進文學素養，體會文學之美。 (三) 技能目標 1.啟發學生研讀與創作文學作品的興趣。 2.讀寫結合，同步提高鑑賞及寫作能力。 3.提升學生對語文的理解及組織能力。 4.增進學生多元思考能力，培養其創造及表達能力。
英文	1.以實用、豐富的教材，培養英文聽說讀寫的能力。 2.增進跨文化理解及欣賞外國文化的能力。 3.透過英文資料的閱讀搜尋、組織歸納、演講報告、團體討論等方式，

	訓練學生獨立與批判思考的能力。 4.奠定英文終身學習的基礎。	
教育與生活	1.從理念與實務層面來理解教育與生活的關係。 2.從實例經驗或成功故事，探究教育對人生改變及自我實現等實際議題之關聯。 3.經由個體求學歷程的故事敘說，以及有智慧之長者的故事分享，發展自我意識與自我認同，進而追求人生意義與價值的實踐。	
服務學習	1.落實品德教育，養成學生負責、自律、勤勞、服務與互助合作之美德，提供學生關懷社會的機會。 2.透過服務學習與反思讓學生從與被服務者之互動中，培養人文關懷、溝通表達、團隊合作與尊重多元文化之能力。	
體育	1.幫助學生瞭解運動對健康的重要性。 2.訓練基礎運動與專項運動的技能與鑑賞能力。 3.養成主動參與及規律運動的良好習慣。	
跨領域課程 -社會科學 領域	1.培養民主素養及人權概念、認識多元文化。 2.瞭解社會群體及人類行為。 3.培養學生具備基本的經濟與管理知識。 4.培養學生正確的法律觀念與生活層面之融合。	如：「企業創新管理」、「財富投資管理」、「行銷與生活」、「非營利組織與社會」、「職場生存學」、「人際關係與溝通技巧」、「心理學」、「生與死」、「大眾媒體與社會」、「流行音樂與社會」、「人與環境」、「天然災害與環境變遷」、「生活環境導論」、「情色藝術心理」、「性別心理學」、「性別議題導論」、「性、愛與婚姻倫理」、「當前民主政治與解析（理論篇）」等科目
跨領域課程 -學習與思 考領域	1.瞭解學習的本質。 2.反思與培養自己的心智習性，發展我的學習習慣。 3.了解思考的基本概念、理論相關因素	如：「思考與學習」、「圖畫書體驗與思考」、「創意與生活」、「社會科學批判思考與學習」、「學習策略與方法」、

	及其增進的方法。 4.培養學生獨立思考的能力，以及對問題根源之敏感度。 5.養成學習與思考的態度與能力。 6.培養主動學習、樂於思考的特質。	「心智理論與學習」、「探索學習差異」、「兒童電視節目與媒體識讀」、「品德教育與學習」、「藥物教育」、「圖書資訊利用教育」、「防災教育」等科目
跨領域課程 -文學與文化領域	1.開發自我潛能、獨立研究，以養成推理分析、解決問題的能力，激發想像力、領悟力及創造力。 2.激發學生喜愛文學、藝術，提高文學鑑賞能力。 3.提昇學生高尚品德與優雅情操，使其對傳統文化產生繼往開來的使命感。 4.透過各項文學欣賞課程，加強學生之欣賞能力。 5.培養學生認識各領域文化的發展與特色，加強同學認識文學與文化的內涵。	如：「文學與電影」、「文學與人生」、「文學與愛情」、「經典選讀」、「西洋文學賞析」、「西語國家文化導論」、「藝文產業導覽」、「城市、文化、文化人」、「台灣文化導論」、「台灣歷史與人物」、「台灣文學與社會」、「台灣文化與電影」、「文化生活與法律」、「媒體與法律」等科目
跨領域課程 -藝術與美感領域	1.培養學生理解藝術、欣賞藝術的能力。 2.重視情意教學目標，除認知與技能學習之外，亦注重藝術與美感之美育功能，培養學生美的情操。 3.增進學生對傳統藝術及傳統音樂的認識。 4.開拓學生藝術學習的領域及培養學生豐盛的藝術觀。	如：「視覺藝術賞析」、「美術工作坊」、「創意生活」、「電影藝術賞析」、「歌唱」、「美感與人生」、「流行音樂欣賞」、「表演藝術賞析」、「西洋電影賞析」、「集體創作劇場」、「影像藝術與文化傳播」、「品牌美感與創意的故事」、「文化藝術與著作權」、「用法律保護我的創意」等科目
跨領域課程 -自然與生	1.使學生瞭解人與自然相互依存的永續關係。	如：「鄉土自然與環境」、「科學導論」、「科學、科技、社

命科學領域	2.引導學生學習科學探索的思維模式，掌握推理、驗證及解決問題的方法。 3.促進學生對生命奧秘的瞭解與欣賞。 4.引發學生主動探索生物科技對人文社會衝擊的意願。 5.培養學生尊重生命並以實際行動保護大自然的能力。	會」、「生活與科學」、「生活中的物理」、「生命科學史」、「科技與人文的對話」、「認識星空」、「環境安全與衛生防護」、「健康塑身的理論與實務」等科目
跨領域課程 -數學與數位科技領域	1.培養日常所需的數學素養，建立數學的思考方法。 2.發展形成數學問題與解決數學問題的能力。 3.培養數學的批判分析能力與欣賞數學特質的能力。 4.察覺和試探人與科技的互動關係。 5.瞭解資訊科技對人類的衝擊，及藉由對該領域相關知識以改善生活。 6.透過目前新興科技的推展，介紹相關當前科學的思維與科技的進展，及其未來可能對人類文明所帶來的影響。 7.激發學生主動探究科技在社會中的發展，並增進科技社群與非科技社群的對話。	如：「數學的歷史題材漫談」、「通俗數學讀物漫談」、「動畫媒體設計」、「生活與數學」、「資訊、數學、藝術與生活」、「數學探索活動」、「虛擬社群經營與多媒體賞析」、「數位產品設計與行銷」、「創意思考」、「科技與未來生活」、「多媒體與生活」、「網際網路與多媒體傳播」、「資訊社會下的法律常識」、「資訊科技新知」、「網路與社會」、「商業文書軟體應用」、「數位影音創作」、「網站設計與賞析」、「媒體素養」等科目

共同必修及跨領域選修之科目，由專長教師依通識教育中心訂定之教學科目計畫大綱格式設計其教學大綱，再提系所課程委員會、學院之課程委員會決議，通過後再提校通識教育委員會及校課程委員會、教務會議審議後列入科目表供學生選習。各審議階段於審查時，均強調以人文教育為本並符合通識教育之各項特質與本校基本素養之培養。

2-3 通識課程與校、院訂定之基本素養或社會關注倫理議題（如：品德教育）呼應程度為何？

一、通識課程與校、院訂定之基本素養呼應程度：

本校由「敦愛篤行」四大校訓的核心價值發展出五大課程願景「博雅、關懷、專業、實踐、創新」，且由五大課程願景延伸出學生應具備之 15 項具體的基本素養，業經 97 年 12 月 24 日本校 97 學年度第 1 學期第 2 次課程委員會與教務會議審議通過，並據以作為三學院及各系所課程設計、教學實施和學生學習的長期發展引導。

本校為培育身心靈整全、知思行並進發展之現代化公民，以達成全人教育。通識課程與校、院訂定之基本素養呼應狀況如下：

- 1.博雅：以校共同課程「體育」、「英文」、「閱讀與寫作」、「教育與生活」及跨領域課程之設置，培養學生通曉核心知識，具備廣博的知識基礎。
- 2.關懷：以校共同課程中的「服務學習」培養學生樂於服務人群的精神。「自然與生命科學」、「學習與思考」、「社會科學」等領域課程則用以培養學生關懷及珍視自己特質，並具自尊自重態度。
- 3.專業：整體通識課程可為學生專業素養奠定紮實的基礎，以追求自我專業的成長並具備持續學習的態度。
- 4.實踐：以校共同課程中的「教育與生活」及「自然與生命科學」、「社會科學」、「文學與文化」、「藝術與美感」、「數學與數位科技」領域等課程，培養學生將其知識運用於實際生活與工作情境，並使學生在知與行的不斷辯證中省思行動結果，獲致實踐智慧的成長。
- 5.創新：以「學習與思考」、「自然與生命科學」、「文學與文化」、「藝術與美感」等領域課程培養學生具創造思考和創新轉化的態度與能力。「數學與數位科技」領域課程則用以培養學生資訊科技運用、推理思考及問題解決能力。

表 2-3-1 校級課程願景、學生基本素養及呼應之通識課程舉例

校訓	學校課程願景	學生基本素養	呼應之通識課程舉例
敦	博雅	1-1 通曉主要學術領域的核心知識，具	校共同課程「體育」、「英文」、

愛 篤 行		廣博的知識基礎。 1-2 精通各學科學習的主要學習策略和學習方法。 1-3 建立通達自主的人生觀與價值觀。	「閱讀與寫作」、「教育與生活」及跨領域課程
	關懷	2-1 關懷及珍視自己的特質，具自尊自重態度。 2-2 關心及尊重他人，具備助人熱誠。 2-3 關懷社會福祉，樂於服務人群。	自然與生命科學、學習與思考、社會科學等領域課程中的選修科目如，「全球環境變遷導論」、「品德教育與學習」、「心理學」、「性別心理學」及校共同課程中的「服務學習」等科目
	專業	3-1 精熟專業知能，並能善盡專業責任。 3-2 追求自我專業的成長，具備持續學習的態度。 3-3 能理性思考，具系統分析問題、解決問題的能力。	整體通識課程，如「思考與學習」、「人際關係與溝通技巧」、「資訊科技新知」、「環境安全與衛生防護」等科目
	實踐	4-1 能於社會中履踐自己在社會分工上的角色責任。 4-2 將專業知識運用於實際的生活與工作情境。 4-3 在知與行的辨證過程中省思行結果，獲致實踐智慧的成長。	校共同課程中的「教育與生活」及自然與生命科學、社會科學、文學與文化、藝術與美感、數學與數位科技等領域課程之選修科目如「認識星空」、「職場生存學」、「文學與人生」、「美感與人生」、「科技與未來生活」等科目
	創新	5-1 擁有獲取新知的良好中英文溝通和資訊運用能力。 5-2 具備知識的管理、運用和轉化能力。 5-3 具創造思考和創新轉化的態度與能力。	數學與數位科技領域課程如「網際網路與多媒體傳播」、「網路與社會」、「多媒體與生活」及「學習與思考」、自然與生命科學、文學與文化、藝術與美感等領域課程如：「創意與生活」、「科學、科技、社會」、「媒體與法律」、「品牌美感與

		創意的故事」等科目
--	--	-----------

二、通識課程與院訂定之基本素養呼應程度

本校各學院除了依據學院特性、教育目標、發展方向，亦遵循學校自我定位及校級所訂學生基本素養，分「專門知識」、「認知過程能力」、「博雅關懷」、「倫理精進」、「社會實踐」五個向度來訂定院級之學生基本素養，其分別經 100 年 3 月 17 日教育學院 99 學年度第 2 學期第 1 次院務會議、100 年 3 月 30 日人文藝術學院 99 學年度第 2 學期第 1 次院務會議、100 年 3 月 14 日理學院 99 學年度第 5 次院務會議審議通過。有關本校各學院之學生基本素養內容請見表 2-3-2。

表 2-3-2 各學院之學生基本素養與通識課程呼應一覽表

單位	五個向度	學生基本素養	呼應之通識課程
教育學院	專門知識	1.具備系所相關領域之專業知識。	社會科學領域之「心理學」
		2.具備系所相關領域之研究方法知識。	學習與思考領域之「思考與學習」、「學習策略與方法」
		3.具備系所相關領域資源之整合與專業合作之知識。	社會科學領域之「企業創新管理」、「人際關係與溝通技巧」、「非營利組織與社會」
	認知過程能力	1.具備創新的思維與批判思考能力。	學習與思考領域之「社會科學批判思考與學習」、「心智理論與學習」
		2.具備分析與評論教育相關領域專業知識與活動之能力。	校共同必修課程「教育與生活」
		3.具備設計、規劃與統整教育相關領域產業活動之能力。	學習與思考領域之「學習策略與方法」、「圖書資訊利用教育」
	博雅關懷	1.具備多元文化素養與國際視野。	校共同課程的「英文」、社會科學領域之「大眾媒

單位	五個向度	學生基本素養	呼應之通識課程
			體與社會」、「學習與思考領域之「圖書書體驗與思考」
		2.具備尊重與關懷地球及社群之情懷。	社會科學領域之「非營利組織與社會」、「性別心理學」、「學習與思考領域之「品德教育與學習」
		3.具備關懷教育領域、社會公共議題之態度與行動力。	社會科學領域之「行銷與生活」、「人與環境」、「性別議題導論」
	倫理精進	1.具備信守專業倫理與法令之素養。	社會科學領域之「職場生存學」、「心理學」、「當前民主政治與解析」、「學習與思考領域之「品德教育與學習」
		2.具備積極參與教育專業社群學習活動之行動力。	社會科學領域之「非營利組織與社會」、「學習與思考領域之「圖書資訊利用教育」
		3.具備生涯發展規劃與終生學習的實踐力。	社會科學領域之「行銷與生活」、「學習與思考領域之「創意與生活」、「心智理與與學習」
	社會實踐	1.具備整合與運用教育相關領域知識與實務的能力。	校共同課程「教育與生活」、社會科學領域之「行銷與生活」、「心理學」、「學習與思考領域之「創意與生活」
		2.具備運用科技輔具發揮推廣與服務效益之能力	社會科學領域之「行銷與生活」、「學習與思考領域之「兒童電視節目與媒體

單位	五個向度	學生基本素養	呼應之通識課程
			識讀」
		3.具備主動貢獻所學以造福社群之實踐力。	社會科學領域之「企業創新管理」、「生活環境導論」、「非營利組與社會」
理 學 院	專門知識	1.具備基本科學學科專門知識(如數學、科學、體育、資訊、數位科技及教育傳播等領域)。	自然與生命科學領域之「科學導論」、「生活與科學」、體育興趣選項課程、數學與數位科技領域之「生活與數學」、「資訊科技新知」
		2.具備蒐集、閱讀與分析資料、並解決問題之能力。	自然與生命科學領域之「科學、科技、社會」、「生活與科學」、數學與數位科技領域之「生活與數學」、「資訊科技新知」、「網路與社會」
		3.具備應用科學學科專門知識，結合理論與實務，並持續學習之態度與能力。	自然與生命科學領域之「科學技與人文的對話」、數學與數位科技領域之「生活與數學」、「資訊、數學、藝術與生活」、「商業文書軟體應用」
	認知過程 能力	1.具備以科學方法發掘問題、解決問題及創新思考之能力。	自然與生命科學領域之「生活中的物理」、「生活與科學」、數學與數位科技領域之「生活與數學」、「創意思考」、「多媒體與生活」
		2.具備從事學術研究、設計開發及統整之能力。	自然與生命科學領域之「科技與人文的對話」、

單位	五個向度	學生基本素養	呼應之通識課程
			「生活與科學」、數學與數位科技領域之「虛擬社群經營與多媒體賞析」、「數位影音創作」、「媒體素養」
		3.瞭解各學科的基本原理。	自然與生命科學領域之「生命科學史」、「全球環境變遷導論」、數學與數位科技領域之「生活與數學」、「科技與未來生活」
	博雅關懷	1.具備精通各學科學習的策略和方法。	數學與數位科技領域之「創意思考」、「資訊科技新知」
		2.能跨領域學習，具備人文與科學素養及國際視野	自然與生命科學領域之「科學、科技、社會」、數學與數位科技領域之「媒體素養」
		3.能自尊自重，建立通達自主的人生觀與價值觀。	自然與生命科學領域之「生命科學史」、「科技與人文的對話」
	倫理精進	1.能精熟專業知識並不斷追求成長。	自然與生命科學領域之「鄉土自然與環境」、數學與數位科技領域之「創意思考」、「科技與未來生活」
		2.發展所學知識，成為有利於整體社會進步之工具。	數學與數位科技領域之「動畫媒體設計」、「網際網路與多媒體傳播」
		3.具備分工、協調、重視團隊合作精神，遵守專業倫理。	自然與生命科學領域之「生活與科學」、數學與數位科技領域之「資訊社

單位	五個向度	學生基本素養	呼應之通識課程
			會下的法律常識」
		4.瞭解並尊重智慧財產權，並遵守網路使用禮儀及相關規範。	數學與數位科技領域之「資訊社會下的法律常識」
		5.關懷社會福祉，樂於服務人群。	校共同必修課程「服務學習」課程
	社會實踐	1.能時時自我提升專業素養。	校共同必修課程「服務學習」課程、自然與生命科學領域之「鄉土自然與環境」、「環境安全與衛生防護」、數學與數位科技領域之「動畫媒體設計」、「創意思考」、「網路與社會」、「商業文書軟體應用」
		2.能勝任與各種專業知識相關之工作。	
		3.具備獨立研究的能力，將自己所學貢獻於社會。	
		4.具備跨領域的整合能力，勝任職場工作。	
		5.能整合所學知識與技能於實際情境，以解決問題	
人文藝術學院	專門知識	1.具備系所專業知識的核心能力。	藝術與美感領域之「創意生活」、「集體創作劇場」、「影像藝術與文化傳播」
		2.具備人文、藝術及科技素養整合之能力。	
	認知過程能力	1.具備創新思辯與美感欣賞之能力。	藝術與美感領域之「創意生活」、「美感與人生」、「品牌美感與創意的故事」
		2.具備人文藝術相關領域原創性學術研究、統整之能力。	文學與文化領域之「經典選讀」與藝術與美感領域之「創意生活」、「集體創作劇場」
		3.具備規劃、設計人文藝術相關領域產業活動之能力。	
	博雅關懷	1.掌握多元文化與國際脈絡之能力。	校共同課程「英文」、文學與文化領域「西洋文學賞析」、「城市、文化、文

單位	五個向度	學生基本素養	呼應之通識課程
			化人」
		2.具備人文素養與社會關懷能力。	文學與文化領域「臺灣文學與社會」、「文化生活與法律」
		3.具備關懷人文藝術領域、公共事務議題之能力。	文學與文化領域「藝文產業導覽」、「臺灣文化導論」、「文化生活與法律」、「文化藝術與著作權」
	倫理精進	1.培養具備專業領域倫理素養之能力。	文學與文化領域「藝文產業導覽」、「文化生活與法律」、「媒體與法律」與藝術與美感領域「藝文產業導覽」、「文化藝術與著作權」、「用法律保護我的創意」
		2.具備積極參與專業社群精進活動之能力。	
		3.具備生涯發展規劃與終身學習之能力。	
	社會實踐	1.具備跨領域整合與運用人文藝術相關領域知識與實務之能力。	文學與文化領域「臺灣文化與電影」、「文化生活與法律」、「媒體與法律」與藝術與美感領域「藝文產業導覽」、「用法律保護我的創意」
		2.具備貢獻所學造福社群之能力。	

三、通識課程與社會關注倫理議題（如：品德教育）的呼應

（一）為加強現代公民核心能力，積極鼓勵發展統整性及融貫性之相關課程，如品德教育、性別平等教育、智慧財產權的保護、校園環境安全與衛生教育、五大基本核心能力（包括倫理、民主、科學、媒體及美學素養）的培養，同時配合社會的脈動與趨勢亦關注能源、節能減碳及防災教育社會議題，以達學校的永續發展。

（二）本校通識課程科目除了呼應學校及院所訂定之基本素養之培養外，

更符應社會所關注的各項議題。例如，為達到服務與學習的相互結合，讓學生透過籌畫、執行、反思和評估服務經驗，從中學習和成長，本校特訂定服務學習（一）（二）實施要點和服務學習實施辦法，於校共同課程中訂定「服務學習（一）」、「服務學習（二）」及「服務學習（三）」3門0學分之必修課程，提供與學系性質有關之專業性服務，達到學以致用的目的（運作方式，見佐證資料 2-3-1）。

（三）在跨領域課程科目的設計上更著重公民核心能力的培養。如設有「文化生活與法律」、「品牌美感與創意的故事」、「影像藝術與文化傳播」、「數位產品設計與行銷」及「媒體素養」等課程提升本校學生的倫理、民主、科學、美學及媒體素養等核心能力。

（四）通識課程跨領域選修課程中其他科目亦呼應社會所關注的各項議題，如性別平等教育議題開設有「性、愛與婚姻倫理」、「性別議題導論」、「情色藝術心理」等科目；生涯教育「教育與人生」、「生涯發展與規劃」等科目；家政教育議題開設有「人際關係與溝通技巧」、「品德教育與學習」、「文化與生活」、「家庭與暴力」等科目；人權教育議題開設有「文化生活與法律」、「用法律保護我的創意」、「媒體與法律」、「當前台灣政經社會變遷與發展」等科目；環境教育議題開設有「人與環境」、「天然災害與環境變遷」、「生活環境導論」、「環境安全與衛生防護」、「認識星空」、「全球環境變遷導論」、「臺灣鄉土自然與環境」等科目；資訊教育議題開設有「多媒體與生活」、「科技與未來生活」、「動畫媒體設計」、「虛擬社群經營與多媒體賞析」、「資訊科技新知」、「圖書資訊利用教育」、「網際網路與多媒體傳播」、「數位影音創作」等科目；本土教育（含多元文化教育）議題開設有「台灣文化與電影」、「台灣文化導論」、「台灣歷史與人物」、「城市、文化、文化人」、「影像藝術與文化傳播」、「台灣文化與電影」、「歌唱與文化」、「臺灣民俗運動」等科目；生活防災教育議題開設有「防災教育」；生命教育議題開設有「生與死」、「生命科學史」、「生命抉擇與成長」、「聖經與生命」等科目（佐證資料 2-3-2）。

2-4 教師開設通識課程之審查機制與運作情形為何？

一、通識課程的發展方向、課程的規劃、課程的結構等相關事項，均由陣

容堅強和專業之校內和校外專家學者所組成的「通識教育委員會」負責審查決議，並經校課程委員會及教務會議審議定案。

二、99 學年度起通識課程分為「校共同課程」及「跨領域課程」兩部份，因此通識課程的整體架構及各領域的教學目標確定後，校共同必修課程之科目於通識教育委員會即已定案，並經提學校課程委員會和教務會議通過後實施；跨領域課程科目則委由 3 學院負責規劃，各學院開設之跨領域科目及其教學大綱亦再提通識教育委員會、校課程委員會及教務會議審議。

三、通識課程各領域教學目標相關學經歷的專兼任教師，欲開設通識課程時，必須符合下列（一）～（四）四項要件，並經審查程序如下：

- （一）擬開課教師必須撰寫課程大綱並附擬開課程相關之著作、作品創作或展演目錄。
- （二）擬開課科目必須符合通識教育的基本特質、領域課程目標，並和學校課程願景相結合。
- （三）科目名稱不得與專門課程相同，課程內涵亦不可重覆。
- （四）撰寫課程大綱，包含課程所屬領域、課程理念、教學目標、課程大綱內容和教學進度、參考書目、成績評量方式及修課人數上限。
- （五）教師開課審查程序為：教師提出開課計畫提送所屬系所，系所召開課程委員會審議通過後，提送所屬學院審議，院審議通過後再彙整送通識教育委員會審議。通識教育委員會討論審議若通過再提校課程委員會及教務會議決議。教務會議審議通過則得正式開課（佐證資料 2-4-1 教師開設通識課程標準作業流程及課程大綱格式）。

2-5 通識教育授課教師與選課學生對通識教育目標之認同程度為何？

一、本校通識教育中心負責通識教育發展方向之推動與執行，無專屬之任課教師。所有通識課程概由全校各系所專兼任教師共同支援授課。各院系所均能配合通識課程的教學與運作，推展作業上甚為順暢。

二、本校通識跨領域課程共分六個領域，分別由 3 所學院依據通識教育委員會規劃之各領域教學目標訂定開課科目，故各科提案教師均能清楚明白各領域課程欲達成之教育目標。

三、每學期學生選課前教師依例先將各科之教學大綱上傳於選課系統中供學生查詢，學生於選課前更可參考各科目之教學目標和大致內容，以個別需求修足應修課程。

四、本校通識教育教師對通識教育目標的認同程度

本校調查問卷回收 116 位通識教育教師中，九成以上通識教育教師認同（含非常認同）本校通識教育目標（佐證資料 2-5-1）。

五、本校連續兩年對應屆畢業生離校前所做的調查結果

透過畢業生離校滿意度調查問卷對所修課程基本素養的情形來了解基本素養與系所課程的連結情形。例如 98 學年度第二學期調查問卷題目：（三）本校課程與教學，您的看法為何：1.主修系（所）的專門課程，對您各項能力之幫助程度-專業知識與技術：大學部平均 3.77、研究所平均 4.09。2.通識課程對您各項能力之幫助程度-專業知識與技術：大學部平均 3.19、研究所平均 3.55（平均值說明：非常有幫助 5、有幫助 4、普通 3、不太有 2、無 1）（佐證資料 2-5-2）。

貳、優點特色

一、在發展學校為精緻和綜合大學的同時，能將「教育與生活」列為校共同必修課程，讓本校所有的學生，無論是否有修教育學程，對教育均有一定的認識，從本校畢業的學生均能受到一定的師資培育或教育專業的薰陶，不僅能延續師資培育的優勢更能擴大教育的內涵，實為本校的一大特色。

二、課程的規劃和設計能符應時代的脈動和學校的發展需求，同時能依據學校擬訂的課程願景和校（院）訂定的基本素養，規劃課程架構和各領域課程應達成的教學目標。

三、通識課程包含「校共同課程」及「跨領域課程」，其中跨領域課程劃

分為六大領域，並由學校各學院負責規劃科目，以跨領域修習所屬專業以外院系所規劃的科目為重的設計，能符合教師教學與學生學習之需求，充份考量到學生發展的均衡性、多元性和完整性。

四、為養成學生負責、自律、勤勞、服務與互助合作之美德，通識課程將「服務學習」訂定為三門0學分必修課，提供學生於學習中、服務中成長的機會，並能提升學生的公民責任感。

參、問題困難

1.學院負責規劃跨領域課程時，較難接受本學院所屬系所以外的教師提出申請課程的開設，無法廣納院系所以外之教師，提出適合該跨領域之課程，以更有利於該領域核心能力的達成。

2. 通識教育選課學生對通識教育目標之認同程度有待提升。

肆、改善策略

1.通識教育委員會於會議中得決議各學院應廣納院系所以外之教師，提出適合該跨領域之課程，通識教育專責單位亦可主動邀請教師開設適當通識科目的申請，更能達到培養該領域核心能力的要求。

2.透過各種管道加強學生對通識教育目標之認同程度；或邀請學生或畢業生參與通識教育課程相關會議，提共建議，如何來提升學生對通識教育目標之認同程度。

伍、項目二之總結

一、通識課程的規劃與審查機制，實際包含「系、所」、「院」、「通識教育委員會」、「校課程委員會」及「教務會議」五層機制。「通識教育委員會」能主動擔負整個通識教育目標的統籌規劃與理念的落實，對於通識教育發展的方向與訂定扮演著極重要的角色。於規劃課程架構與課程的審查上能充分達到與校和院基本素養的連結關係，課程的審查機制堪稱嚴謹。

二、通識教育委員會能依學校的發展方向，定期檢視通識教育課程並檢討

和規劃適當的科目以培養具整全人格的人才。

三、教務處通識教育中心雖無專兼任教師的編制，但佔學分比例較重的跨領域課程能安排由學院負責規劃，一方面兼顧學生學習的多元性和完整性，一方面能有充分的師資支援開設通識課程。

四、99 學年度起實施的課程架構，跨領域課程包含六個領域，全校三個學院每學院各規劃 2 個領域科目，除供其他學院學生跨領域選修外，亦開放一定學分供學生選修所屬學院規劃之課程，但不得選修所屬學系開設之科目，給予學生選課的更大彈性且符合通識課程的特性。

項目三：教師素質與教學品質

壹、現況描述

3-1 授課教師之遴聘（含主動邀請授課）符合通識課程開設需求之情形為何？

一、由院系所安排授課師資：本中心沒有設置專任教師，授課教師均由各院系所教師支援。

本校通識課程規劃成「校共同課程」及「跨領域課程」兩大部份，「校共同課程」之師資，係由專業系所（如「英文」課程由兒童英語教育學系，「閱讀與寫作」課程由語文與創作學系，「體育」課程由體育學系，「教育與生活」課程由教育學系）教師授課，其他「跨領域課程」之師資，分由3學院規劃開課科目後，統一由原規劃課程科目之學院安排專長領域與開課科目相符之專、兼任教師授課。故本校通識課程之授課師資，均由相關領域專長之院系所教師授課，所以授課教師擔任之教學科目與個人專業及學術研究領域的吻合度高。

本校通識課程「校共同課程」於規劃時，即由專業學系的授課教師共同研擬出相關課程之共通教學大綱；「跨領域課程」亦由各院系所教師組成委員會根據自己的學術專業素養研擬出符合通識課程願景（基本素養）及領域教學目標的課程科目及其教學大綱。

二、由通識教育中心主動邀請教師開授通識課程

通識教育中心為達通識課程之教學目標和整全發展，會視實際需要主動邀請相關專業教師開設通識課程。如為推動公民素養，提升本校學生倫理、民主、科學、美學及媒體素養等核心能力，主動邀請本校文教法律研究所教師開設「文化生活與法律」課程，文化創意產業經營學系教師開設「品牌美感與創意的故事」、「影像藝術與文化傳播」課程，數位科技設計學系教師開設「數位產品設計與行銷」課程及教育傳播與科技研究所教師開設「媒體素養」課程等，透過文教法律領域、公民素養與藝文能力方面之系統課程，針對公民參與、民主審議素養、美學、媒體與法律等的結合，

作重點式核心教學，能產生確切有效的成果。

上述課程各科授課教師於開課前仍需依通識課程開課作業流程，提送教學計畫依序送系、所、院及通識教育委員會、校課程委員會及教務會議審議通過而開課。

3-2 授課教師研究表現與授課科目之符合程度為何？

通識課程校共同必修科目由各專長學系負責開設，其任課教師之研究表現和專業性於各該系所遴聘時，需經三級三審之機制予以確保；而申請通識跨領域課程之授課教師，該等科目之開設申請案，其教學綱要內容需附上授課教師研究專長與學術領域、教學目標、教學方法與策略、教學內容、每週教學進度、學期成績評量標準及參考書目等資料，經各該系、所、院課程委員會及校通識教育委員會、校課程委員會和教務會議審議通過，以確保開課教師之專業性。（各科授課教師名單及其專長詳如佐證資料 3-2-1）（佐證資料 3-2-2：課程計畫在通識委員會審議的會議記錄）。

3-3 授課教師依據科目所能培養之基本素養與教學目標進行教學準備及改進教學設計和教材教法之情形為何？

本校採取多元措施鼓勵及促進教師依其任教科目所需培養學生基本素養及教學目標，進行教學討論並改進教學設計和教材教法，茲列舉如下：

- 一、教學大綱上網：教學大綱包含該科教學目標、教學內容、實施方法、評量方式及參考書目，於選課前上傳供學生參閱，且作為全學期教學時予掌握及教學內容實施之依據。
- 二、辦理學生教學狀況調查：本校訂有「國立臺北教育大學教學狀況調查實施要點」，教學狀況調查每學期分期中、期末進行專兼任教師教學評量，採當學期教師任教科目總數之半數於期中舉行，其餘科目於期末選課時舉行。本校師生教學狀況調查表，採網路線上填答方式，填答後由教務處進行統計分析並列印報告。問卷結果經統計分析整理後，供任課教師參酌以為教學改進之參考。教學意見狀況調查表結果會主動通知系主任，系主任也獲授權可上網查詢所屬教師教學評量結果，了解教師教學表現並決定是否提供及時協助與強化教學能力之輔導。

三、鼓勵教師製作教學媒材：大多數教師皆會於任教科目中製作及使用 ppt，以達成課程目標所需之基本素養與核心能力，以方便教師製作數位教材並上傳至網站發表。同時教務處提供補助筆記型電腦（佐證資料 3-3-1：教學媒材獎勵辦法）。

四、本校建置有「iCAN 課業輔導系統」，採用虛擬的網路空間，供教師上傳課程所需的學習資源，綜合運用傳統的實體教學與數位學習平台，以達成輔助師生互動學習、提升教學品質。本校鼓勵專任教師充分運用該系統充實教學內容，希望師生利用「課業輔導系統」達到教學互動功能（佐證資料 3-3-2）（佐證資料 3-3-3：教師運用 iCAN 的統計）。

3-4 授課教師依據科目所能培養之基本素養與教學目標進行學習評量之情形為何？

本校通識課程科目所進行之學習評量方式，包括「出席與學習態度」、「問答與上課表現」、「報告或作業」、「測驗」等方式，以 100 學年度第 2 學期理學院所規劃開課之「自然與生命科學領域」、「數學與數位科技領域」18 門科目（如表 3-4-1）為例，評量採用「出席與學習態度」者有 94%，採用「問答與上課表現」者有 78%，採用「報告或作業」者有 83%，採用「測驗」者有 56%，顯示授課教師不以測驗為最主要的學習評量方式，而著重於出席、學習態度、上課表現以及報告作業，以多元的評量方式，能讓學生學得所訂教學目標中的認知、技能、情意三大部分，能拓展學習成效。

表 3-4-1 理學院規畫跨域課程學習評量方式

	科目	授課教師 (系所)	學習評量方式			
			出席 與 學習 態度	問答與 上課表現	報告 或 作業	測驗
自然 與 生	生命科學史	何小曼 (自然系)	V	V	V	V
	生活與科學	陳忠照(自然系)	V		V	V
	環境安全與衛生	辛懷梓	V	V	V	

命 科 學 領 域	防護	(自然系)				
	全球環境變遷導論	張泉湧 (自然系)	V	V	V	V
	科學導論	高明智、蒲金標 (自然系)	V	V	V	V
	健康塑身的理論與實務	蔡葉榮 (體育系)	V	V		V
數 學 與 數 位 科 技 領 域	動畫媒體設計	顏晴榮 (數資系)	V		V	V
	虛擬社群經營與多媒體行銷	范丙林 (數位系)	V	V	V	
	媒體素養	李宗薇 (傳科所)	V	V	V	V
	資訊科技新知	葉秀蘭 (資科系)	V			V
	創意思考	楊孟哲 (數位系)	V	V	V	
	生活與數學	莊秉軒 (數資系)	V	V	V	
	科技與未來生活	吳玲梅 (資科系)	V	V	V	
	資訊社會下的法律常識	黃劍輝 (資科系)			V	V
	多媒體與生活	宋學維 (資科系)	V	V	V	
	網際網路與多媒體傳播	宋學維 (資科系)	V	V	V	
	數位產品設計與行銷	巴白山 (數位系)	V	V		
	數位影音創作	張明傑 (教傳所)	V	V	V	V
	採用該方式評量之科目數/總科目數		17/	14/18	15/18	10/18

	18			
採用該方式評量之比率	94 %	78%	83%	56%

3-5 提升授課教師通識教學專業能力之機制與運作情形為何？

學校為提升通識課程授課教師的教學專業能力，分別採取下列措施：

一、成立教師專業成長社群

提供經費補助「教師專業成長社群」之設置：由本校同一系、所或跨院、系、所專任教師 5 人以上共同組成專業成長社群，並推舉一位教師擔任召集人，統籌社群活動之規劃、聯繫、實施與相關成果彙整。每 1 社群 1 年最多以補助新臺幣 1 萬元為原則，透過群體研討活動，激發教師課程研發、教學精進，增進教師同儕專業知能成長（佐證資料 3-5-1：教師專業成長社群一覽）。

通識課程中之「英文」、「閱讀與寫作」、「體育」、「教育與生活」四科為本校大學部學生共同必修的科目，為提升通識課程的教學品質，請各科分別成立教師教學成長社群，並補助每一社群 20,000 元，以提供教師專業成長的機會。由各科開課學系系主任擔任社群召集人，定期召開社群成長會議，進行研修該科的教學計畫，以擬定出共通的教學大綱，並請每一社群委請教師代表參與教師專業成長社群成果發表會、分享教學經驗。

二、期中及期末之教學狀況調查及其回饋

於期中、期末提供教師教學狀況調查，以協助教師了解學生學習情形：教務處教學發展中心每學期於期中、期末對授課學生進行教師教學狀況之調查，調查結果除提供任課教師作為教學改進之外，並做為教師評鑑之參酌資料。專任教師教學評量表現較弱時，應提書面說明及自我改善計畫並由系所主管予以追蹤輔導（通識課程教學狀況調查結果，見佐證資料 3-5-1）（佐證資料 3-5-1 補充：系所主管輔導之情形）。

三、教學助理的設置及培訓

提供教學助理，以協助教師教學：本校日間班專任教師課程選課學生人數達校訂標準者得申請教學助理，通識教育中心每學期補助 6 門課程，教學助理由各該授課教師自行選任適當人選，以研究生擔任為原則，若因課程性質需要，得聘用大學部三年級（含）以上學生，惟修課學生不得擔任該科教學助理（本校教學助理實施要點，見佐證資料 3-5-2）。

本校自 99 學年度第 2 學期起，每學期辦理教學助理培訓，包括 1 場教學助理研習與 4 場以上之成長講座，持續透過教學助理制度之建立與推行，將精進教學助理相關能力，進而協助通識授課教師提升其教學效能。

四、建置教師教學履歷系統進行教學省思

教師教學履歷系統與學習地圖為一網頁入口，建置了本校數位學習履歷網站，已於 100 年 6 月正式上線。該系統整合運用本校現有課程地圖、教務與學務資訊系統等資料庫之相關資料，彙整為課程蒐尋與呈現學生學習成果、建立電子履歷等用途之平台。為強化教師對學生學習評量之知能，100 年 12 月 7 日與 100 年 12 月 9 日辦理數位學習履歷暨課程地圖系統研習並說明其在學習評量與學習輔導上之運用。

五、各學院辦理教學策略研討會

教務處補助各學院辦理教學策略研討會，於 98 學年度、99 學年度和 100 學年度各辦理 23、23、10 場（101 年 6 月止），透過參加教學策略研討會提升教師教學專業能力（佐證資料 3-5-3：教學策略研討會）。

3-6 通識教育依據規劃之通識教育理念內涵及校（院）基本素養，評估學生整體學習成效之機制為何？

除藉由通識教育正式課程的規劃與實施來達成目標，亦透過學校及系所提供的正式課程、潛在課程或校園活動，營造有助於培養學生基本素養、建構核心能力的學習環境。

評估學生通識課程整體學習成效之機制有多種方式，分別敘明如下：

一、學期成績評量

評估學生之學習成效，主要為學期成績評量，98~100 學年度通識課程通過率分別為 94.90%、94.76%及 97.14%（100 學年度第 1 學期）（資料來源-招生組，詳見佐證資料 3-6-1）。

二、辦理教學狀況調查

每學期中、期末舉辦師生教學狀況調查，由學生上網填答，除可作為教師教學改進之參考外，該調查亦提供學生自評問卷，可了解學生對該課程之學習狀況（各學期「教學狀況調查結果」，見佐證資料 3-6-2）。

三、辦理畢業生離校前問卷調查

透過畢業生離校前問卷調查，了解畢業生基本素養與核心能力達成情形。問卷包含有學生對於系所各科專門課程和校各科通識課程之達到基本素養與核心能力效果之項答題目，此可了解學生對於通識課程之看法及學習狀況，調查結果並提校課程委員會進行課程規劃與實施情形之檢討（「應屆畢業生滿意度調查」，見佐證資料 3-6-3）。

四、設定畢業門檻

在英語能力方面，兒童英語教育學系需通過全民英檢中高級複試以上、其餘教育學系等 15 個學系需通過全民英檢中級初試以上。服務課程總計施行三學期且為零學分之必修課程，體育於大一至大三亦為零學分之必修課程，成績以 60 分為及格，未通過者，皆須重修。以上課程全部通過，始得畢業。由畢業生之達成率，可評估學生對於以上課程之學習狀況（佐證資料 3-6-4）。

五、辦理各類能力分級鑑定

大一新生實施英語能力測驗，並根據測驗結果分級授課，讓學生達到適性學習的成長目標。另為提升學生專長能力，增進其就業競爭能力，本校鼓勵且補助各系所單位辦理各類學生基本能力分級鑑定，並發予證書，包括資訊、鍵盤、體育教學、自然科學教育、數學科教學、國語文、板書、戶外教學設計...等。由上述各類基本能力分級鑑定之經過情形，亦可了解學生之學習狀況（佐證資料 3-6-5）。

六、辦理各項成果發表會

如體育系每年之「體育表演會」，音樂學系每年於國家音樂廳舉辦師生演奏會、校慶音樂會，自然系的泰北國際志工隊「國北小泰陽」之教學成果發表會等。由這些成果發表會可展現學生所學是否落實在生活中，也因此本校能榮獲教育部 98、99 學年度補助大專校院開設具服務學習內涵課程計畫補助經費 45 萬元、50 萬元（佐證資料 3-6-6）。

七、定期辦理各項活動與競賽，並組隊參加國內外等比賽

本校每學年定期辦理各項體育競賽，並組隊參加國內外各大比賽，成果斐然（佐證資料 3-6-7），另推動學生體適能檢測，並落實記錄與成效追蹤（佐證資料 3-6-8）。英語方面定期辦理全校英語演講比賽，提升本校學生英語表達能力及國際觀。而本校學生在參與藝文及數位領域之各類競賽，成果優異，由此可看出學生之整體學習成效（佐證資料 3-6-9）。

八、鼓勵學生積極獲各類證照

本校為師資培育大學，在師資檢定考試方面的表現自是極為優異。然本校為厚實學生就業能力，仍鼓勵學生積極考取各類證照以提升其競爭力。97-99 學年度間，本校學生於：《語文類》-通過全民英檢、多益、新制托福及教育部對外華語文教師認證，約計 285 人；《觀光類》-取得華語及外語導遊與領隊證照，約計 26 人；《心理類》-取得諮商心理師等證照，約計 34 人。另外尚有學生順利考取《運動類》如 C 級裁判證、C 級教練證、運動急救證、救生員證，以及《資訊類》如 TQC、ACA、昇陽（Sun）、勞委會等資訊證照。由學生取得認證之情形亦可評估整體學生的學習情形（佐證資料 3-6-10）。

整體而言，本校有許多管道可以提供學生展現其學習成果，並藉此評估學生整體學習成效。

貳、優點特色

1.通識課程科目授課教師安排、遴聘，主要以符合科目領域專長之院系所專業師資為主，故師資之專長較能符應課程需要。

- 2.通識課程能因應社會需求，主動邀請教師參與推動公民素養通識課程，提升本校學生倫理、民主、科學、美學及媒體素養等核心能力。
- 3.推動教師組成教師專業成長社群，透過群體研討活動，激發教師課程研發、教學精進，建構成為學習型組織。鼓勵每系所教師及校共同必修科目之授課教師至少各成立一組教師專業成長社群，共同研討、分享、設計與開發教案或教材，並於期末參與教師專業成長社群成果發表會，以作為檢核社群活動成效的依據，並創造社群間交流平台。
- 4.為加強師生互動，提升教學效果，教學狀況調查每學期分2次進行，採當學期教師任教科目總數之半數於期中舉行，期末選課時則所有科目辦理教學狀況調查（服務學習課程不列入教學狀況調查）。本校師生教學狀況調查表，採網路線上填答方式，填答後由教務處進行統計分析和列印報告。期中問卷結果經統計分析整理後供任課教師於本校「教務資訊系統」查閱，以為教學改進之參考。期末教學狀況調查統計之分析結果，供各該授課教師、開課系所主管做為其理解教學情形及改善之參考；另授課教師、開課系所主管、教務長及校長均可於本校教務資訊系統查閱，並做為教師評鑑及升等之參酌資料。
- 5.建立每位教師之數位化教學歷程檔案系統，協助教師據以進行教學省思「教師教學歷程檔案」，可提供教師依照教學主題紀錄教學歷程。此平台的設計就是以歷程及紀錄為中心，將教學風格及學習理論融入到平台的互動與學習機制中，亦可透過平台與教務系統的介接資料，進而了解課堂上的每一位學生目前的學習狀況、進步情形，及學生的潛在能力。此平台設有教師個人網頁區、教學者歷程紀錄、教師研究著作、教師歷程出版列印導生輔導（限導師身分）等功能。每一位教師可逐年累積學習資料，後續可配合建立完善的長期追蹤制度，深入了解教師在學科課程與術科研究上的表現，進一步的來統計分析人才培育的成果，以為自我評估教學成效並進行專業成長的重要資源。
- 6.本校各級課程委員會之組成委員均包含學生代表及校外代表，故能透過會議進行周全的課程規劃，且本校教學發展中心亦於每學期進行期中、期末線上教學狀況調查，隨時反應學生對教師教學的滿意度情形，以達最佳的教學及學習效果，並提供教師升等之參考，強化教師教學專業知能，

推動本校整體教學品質提升。

- 7.本校學習預警系統提供即時性預警機制，可以協助師長及相關關係人及時提供學生學習輔導。
- 8.在課外活動方面，本校計有藝能性、服務性、學術性、體育性、聯誼性、音樂性等類社團近 70 個；各項社團藝能活動、系際班際體育競賽及音樂會、體育表演會、學生美展、各類成果展等，於校內蓬勃發展，甚至走出校園與社區及輔導區國小合作，深獲好評，充分展現活力的校園文化。

參、問題困難

- 1.本校教師授課時數負擔甚重，導致在通識課程上的開課數有很大的侷限，難以滿足通識教育跨領域與多元的開課量。
- 2.教師專業成長社群仍有待積極推動以「教學專業」成長為主的專業社群，才能有效協助教師將這些領域專業與研究能力轉化為教學專業知能。
- 3.教學助理申請補助課程以日間班專任教師大班授課者為原則，申請課程修課學生數大學部應不低於 35 人、研究所應不低於 20 人為原則。但本校經費有限，教學助理僅能補助通識課程 6 門。教學助理之數量較為不足，需持續增編預算，以達教學助理之預定成效。
- 4.數位媒材的製作部份，數位學習履歷目前系統皆已驗收完畢，並正式上線使用一段時間，所面臨的問題則是系統的使用率尚待提升。為了提升系統使用率，因此藉由全校教師座談會時進行推廣，以及不定期地舉辦教育訓練，但效果尚不如預期。

肆、改善策略

- 1.本校通識課程的授課師資主要仍由專任教師擔任，然為兼顧領域開課質量之均衡，必要時可聘請校外專業教師兼任以支援授課。更鼓勵師生參與跨領域計畫學習模式，例如由顧問室計畫，交由各系所老師來主導，而通識中心配合辦理與宣傳。另未來可規劃校內「專屬」、「獨家」專門教授通識課程教師的編制，或是與他校合作簽約可跨校互相選課以解決開課量不均衡的問題。

- 2.積極推動以「教學專業」成長為主的專業社群，鼓勵教師讀書會的機制與風氣，推動教師成立多個專業社群，建構學校成為學習型組織，增進教師的專業領域知識。對於專業社群活動，擬公費補助以鼓勵之，並透過各種研討活動，提升教師教學及研究品質。
- 3.向各相關單位申請計畫時能申請增加教學助理的經費預算。
- 4.由於教師們在數位學習履歷資訊系統的使用上，尚未熟悉與了解，故將提供教師們人手一冊教師履歷系統的操作手冊，提供完整的資訊，以便於時一步一步建置資料，排除各種使用上的疑惑。並定期舉辦教育訓練，且導向規定教師必將製作數位媒材為教學一部分，列為教師考核的一部分。並著手統籌建立個科目之學習檔案以確立師生長期學習之效益。
- 5.可依工作時程之需要編擬計畫性人員或研究生層級之工讀生，以補充人力之不足，用以服務全體老師與學生。
6. 為應變職場之多元，鼓勵老師可以就課程上進行有實質跨領域整合性合作計畫，以達成真正的跨系所，跨專業的目標。
7. 通識中心鼓勵老師使用學習檔案，以掌握學生學習狀態和進度，並可藉由長期追蹤學習課程之效益以便日後評估其學習成效。

伍、項目三之總結

本校通識課程科目規劃嚴謹、多元，師資遴聘符合程序並能支持相關通識課程開設，使學生能獲得完整的通識教育。

1.本校通識課程之授課師資，均由相關領域專長之院系所教師授課，每位教師教授之教學科目與個人專業及學術研究領域極度吻合。

2.授課教師研究表現與授課科目具高度符合性，另跨領域課程科目之開設申請案，也經各該系、所、院課程委員會及校通識教育委員會、校課程委員會和教務會議審議通過，以確保開課教師之專業性。

3.本校採取多元措施鼓勵及促進教師依其任教科目所需培養學生基本素養及教學目標，進行教學討論並改進教學設計和教材教法。相關措施有：

教學大綱上網、辦理學生教學狀況調查、鼓勵教師製作教學媒材，另本校建置有「iCAN 課業輔導系統」，達到教學互動功能。

4.本校通識課程科目所進行之學習評量方式，包括「出席與學習態度」、「問答與上課表現」、「報告或作業」、「測驗」等，再再顯示出授課教師不以測驗為最主要的學習評量方式，以多元的評量，讓學生學得所訂教學目標中的認知、技能、情意三大部分，並拓展學習成效。如再加上統一學習檔案，不僅學生可以了解自我學習過程，更可以讓通識中心掌握通識學習之長期效益，以求日後評估課程參考，也可以讓不同老師教學趨於一致性。

5.為提升通識課程授課教師的教學專業能力，分別採取許多措施。例如提供經費補助「教師專業成長社群」之設置、在期中及期末時進行教學狀況調查及其回饋、教學助理的設置及培訓、建置教師教學履歷系統進行教學省思，以及各學院辦理教學策略研討會等等措施。（佐證資料：教師專業成長社群總表，請見佐證資料 3-5-1）

6.在評估學生通識課程整體學習成效之機制有多種方式，除學期成績評量外，另辦理教學狀況調查、辦理畢業生離校前問卷調查，以及設定英語能力、服務課程與體育課程修習通過等畢業門檻，還有辦理各類能力分級鑑定、各項成果發表會、定期辦理各項活動與競賽，並組隊參加國內外等比賽，也鼓勵學生積極獲各類證照，由學生取得認證之情形亦可評估整體學生的學習情形。整體而言，本校有許多管道可以提供學生展現其學習成果，並藉此評估學生整體學習成效。

項目四：學習資源與環境

壹、現況描述

4-1 學習資源（含空間、經費、設備、及教學助理等）符合通識教育課程與教學需求之情形為何？

為了達到 Learning to know, Learning to learn, Learning to do, Learning to live, Learning to be 為核心學習理念，中心以課程為主，活動為輔，鼓勵學生參與校內校外的實作活動。讓學生走出象牙塔擁抱社會，在校內也期待以現有校園資源空間、不斷的空間再利用和完備的視聽設備等以達到學生在自主空間學習的可能性，並促成學生自主學習和互相教學的機制。而人力的部分，除了以空間創造自我與同學之間的團體學習合作並重視參與過程的營造以達成如何學習過生活的目的。最後包括強化學生學習夥伴的學長姐互助機制，並以考核制度上和小額補助計畫的方式為輔鼓勵學生自我學習和尋求解決問題的能力以創造出學習、團隊合作等社會學習以提高如何學習的最大公約數。通識中心不僅是促成創造正式學習專門學科之地，更是鼓勵學生實驗學習與社會參與的場域。

一、空間方面

（一）通識教育中心隸屬教務處，此處負責經管 46 間的一般教室，包括 45 人座位及 84 人座位微型教室各一間、50 人座位普通教室 1 間、55 人座位普通教室 27 間、16 人座位研討室 16 間、25 人座位研討室 2 間、78 人座位大教室 2 間、48 人座位分組教室 1 間、50 人座位電腦教室 5 間、30 人座位教學媒體室 1 間、50 人座位及 100 人座位階梯教室各 1 間，均可提供通識教育各類型課程上課使用（佐證資料 4-1-1）。

（二）除配置普通教室供一般教學使用外，學校亦能提供特殊教室供使用，如校共同必修課程「英文」課依課程需要另安排語言教室，而其他跨領域相關課程則亦可安排於視聽教室、生物實驗教室、物理實驗教室、電腦教室、音樂教室和美術教室，臥龍 29 等特殊教室上課，均能符合各領域課程授課之需要。

二、經費上

- (一) 通識教育中心自 98 年至 100 年的年度達八十萬元；業務費預算平均為 27 萬元左右；而有關課業輔導（如課業精進夥伴、教學助理）之經費則由教務處教學發展中心編入年度預算中平均每年 50 萬元左右。另教務長之統籌經費，業務費每年 80 萬元、設備費每年 35 萬元，亦可支援通識教育各項活動及設備之需。
- (二) 開設適當課程供選修：校共同必修課程每學期依入學學生班級和人數開設一定量之課程，每學期統計該學期跨領域已修課學生人數及應修課之學生人數，以開設足夠之領域課程供學生選修。通識課程自 98 學年度起至 100 學年度，每學期平均開課數為 227 門（詳見佐證資料 4-1-2）。

三、設備方面

學生在空間上除了正式教室和其他校園空間外，設備上如硬體和軟體的需求均有足夠資源來取得資訊：如電腦，電算中心人力與相關的科技設備，和圖書館館藏等，均可滿足學生在知識上的渴求。從電腦與圖書館，新型與傳統的知識擷取雙管並進，徹底執行學生自我學習（Learning to learn）的能量與可能性（佐證資料 4-1-3 學校設備及圖書館資源）。

- (一) 目前本校共有 3 個學院、16 個學系、22 個碩士班及 3 個博士班，各院、系、所和通識教育中心有不同的教學及研究需求，學校除提供普通教室做為共同排課教室外，另配置有專業教室、特別教室、實驗室等供使用。另外，人文藝術學院亦設有實習工廠，臥龍 2 9 等展演空間。本校一般與專業教室之數量及樓地板面積如表 4-1-1。

表 4-1-1 本校一般與專業教室間數及樓地板面積

	普通教室	特別教室	實習工廠及生物化學物理類的實驗室	教師研究室	學生研究室
數量（間）	57	61	15	135	15
面積（平方公尺）	3,398	5,957	2,289	2,680	885

(二) 本校為全校一般教室、專業教室及實驗室等場所全盤式朝 e化方向之充實設備，自96年度起即陸續依各開課單位的需求，進行汰換老舊設備並購置先進之新設備，大致如下：

- 1.一般教室：依教學需求分別添購或安裝適用軟體，包括可直接書寫之72吋互動式電子白板、數位多功能講桌（搭配企業型電腦主機、手寫液晶螢幕）、單槍投影機。如：A402、A506、M214、F204、B306、B406、K205、G309、E813、臺灣文化講堂、兩賢廳、國際會議廳及活動中心406等幾乎遍佈所有教室。並委請得標廠商辦理相關教育訓練事宜，以鼓勵推廣教師使用，並簽訂維護合約定期督促廠商進行設備保養與維護。
- 2.語言教室：完備的語言教學及廣播軟硬體設施，適合教學及語言能力檢測。
- 3.電腦教室：逐步汰換 F503、F506、F501、F305 電腦教室共 210 臺教學用電腦，並重新整建佈線網路設備、修復廣播系統，以及依教師需求添購安裝電腦專業軟體等。
- 4.科技教室：配合視訊科技之產生而有視訊會議暨教學收播系統教室、遠距教學教室、協同教學教室及同步翻譯會議室設備。如科學館 506C、視聽館 406 及藝術館 405 國際會議廳與圖書館之數位學習中心等。
- 5.實驗室：購置各項教學及實驗用之設備儀器以充實本校實驗室研究環境。本校實驗室大致可分成：(1) 電子電機資訊材料類的實驗室，例如娛樂工程實驗室、嵌入式系統實驗室、資訊科學系實驗室、數位教學實驗室等。(2) 生物化學物理類的實驗室，例如化學實驗室、生物技術實驗室、物理實驗室、高真空鍍膜實驗室、磁性材料暨固態元件實驗室等。
- 6.實驗工廠與特殊展演：本校設有 4 間藝術操作類的實習工廠，包括木工教室、陶藝教室、玻璃教室、模型工場等以及其他展演空間工學生表演藝術與小型實作空間的使用。

四、教學助理

為協助師生教學，提供教學效果並培養學生主動學習習慣，本校定有下列教學助理協助之機制：

- (一) 針對學生的學習輔導，持續推行「課業精進夥伴計畫」：以通識課程和各系所核心科目為推動重點，由各系所課業表現較佳的同學或學長姊擔任輔導人員，排訂班表在本校數位學習中心提供課業諮詢與學習經驗互動分享，以建立良好之學習風氣（課業精進夥伴業務推動標準作業流程，見佐證資料 4-1-3）。
- (二) 提供教學助理並加以培訓，以協助教師教學：通識課程教師各科選課學生人數達校訂標準者得申請教學助理，每學期補助 6 門課程，教學助理由各該授課教師自行選任適當人選，以研究生擔任為原則，若因課程性質需要，得聘用大學部三年級（含）以上學生，惟修課學生不得擔任該科教學助理，強化教學助理的功能，以提升學生之學習輔導成效。對於學習成效不佳學生預警、輔導以及追蹤機制也需再做加強，以確保學習輔導工作上無所闕漏（教學助理設置要點，見佐證資料 4-1-4）。

4-2 通識教育配合課程需求營造學習環境（如潛在課程）之情形為何？

除了傳統的講座課程為邀集大師級人物專題演講外，活動如戲劇表演、展覽、創意市集、田野參訪和服務學習，其實就是博雅精神所在，也為通識教育特色之一，藉由活動統合各科之專業並培養學生的公民意識與社會參與行動的能力。一些重要時事等新興議題如都更、農業、性別、弱勢族群和新移民等也藉由較為活潑並貼近社會現實的另類方式：如國內外參訪和田野調查達成學習效果。

- 一、邀請名人演講，舉辦「精彩人生講座」：本校自 98 學年度起舉辦「精彩人生講座」活動，係邀請在專業領域上表現傑出，已為自己繪出亮麗而精彩人生的各行各業社會賢達，向本校全體教職員工生分享其珍

貴而獨特的精彩人生所展現的奮鬥經驗、生活智慧和生命哲學，以激勵所有教職員工生在求學意志、教學方向更有智慧和勇氣，也更能提升老師的教學並活化其課程；據統計 98 學年度共舉辦 8 場，計有約 434 人次參與，99 學年度共舉辦 8 場，計有約 885 人次參與，100 學年度共舉辦 4 場，計有約 469 人次參與（佐證資料 4-2-1）。

二、重視安全衛生知能：為鼓勵教師開設安全衛生通識課程，充實安全衛生知能，函知本校相關教師依「教育部補助大專校院安全衛生通識課程及教育訓練作業要點」申請是項計畫案，並鼓勵教師參加是項計畫案的教師研習；本校連續 3 學年均獲得是項補助案（佐證資料 4-2-2）。

三、適度控制授課人數：為提升通識課程之教學品質，各科上課人數均控制在 50 人以下；35 人以上的班級教師得視課程需要申請教學助理(TA)協助其教學。

四、營造強調服務學習的情境：本校連續2年獲教育部補助大專校院開設具服務學習內涵課程計畫。除此之外老師也都積極參與計畫，每年都有服務學習活動舉辦，如下表：

國立台北教育大學通識教育中心服務學習活動列表			
活動期間	社團/系所	活動名稱	活動地點
97 年 1 月 20 日 ~97 年 1 月 31 日	國教系國際教育 志工團（泰北團）	泰北文化體驗教 學之旅	泰國泰華中學、 建華中學
97 年 7 月 6 日~97 年 7 月 13 日	數學暨資訊教育 學系	親親笑『數』數 學益智成長營	台北縣板橋市國 光國民小學
97 年 7 月 16 日 ~97 年 7 月 31 日	藝術與造型設計 學系	柬埔寨國際教育 志工	柬埔寨知風草流 浪兒童之家、都 巴薩東文中學
98 年 8 月 23 日 ~98 年 8 月 27 日	88 水災志工服務 隊	88 水災志工服務	屏東縣立體育館 物資中心、佳冬 鄉羌園國小
98 年 10 月 25、 11 月 8、11 月 22、12 月 6、12	語文與創作學系	周日 10 點閱讀樂	台北市立圖書館

月 20 日&99 年 1 月 10 日			
98 年 12 月 5 日 (星期六) 15:00-16:30	幼兒與家庭教育 學系	『健康 98，悠活 走吧！』	臺北市大安區成 功國宅廣場
99 年 2 月 9 日	社會與區域發展 學系	婦女救援基金會 —慰安婦小組	婦女救援基金會
99 年 12 月 11 日 (星期六) 13:30~16:00	教務處通識教育 中心	『新心相惜・讓 愛 99』	新北市幼兒教育 資源中心悅讀園 (莒光國小內)
99 年 8 月 01 日 ~100 年 1 月 18 日	通識課程-家庭生 活教育實務	家庭生活教育實 務-實習服務	國立臺灣大學醫 學院附設醫院北 護分院、臺北市 立美術館
99 年 8 月~100 年 1 月	通識課程-教育與 生活	教育與生活—以 服務導向課程探 索新住民學童之 文化融合	五華國小
100 年 2 月~100 年 7 月	通識課程-思考與 學習	思考與學習-小學 服務	大豐國小

(一) 98學年度開設具服務學習內涵課程之課程數全學年共同必修有18班，專門選修有3班；課程名稱為「服務課程(三)」、「服務課程(三)-健康休閒活動」、「服務課程(三)-社區閱讀學習班」、「數學學習領域教學研究」及「社會學(上)」、「社會學(下)」；修課人數：全學年至少約900人次(以上統計均不含學校未提計畫之課程)。服務地點涵蓋大台北地區約60個社教服務機構、社區和學校；服務人次不下約3,600人次，接受服務人次依課程目標約上萬人次。透過服務學習之養成，提升學生之責任感和樂觀進取之精神(佐證資料4-2-3)。

(二) 99學年度開設具服務學習內涵課程之課程數全學年共同必修有4班、

專門選修有3班、通識選修1班；課程名稱為「服務課程（三）：社區新移民子女學習補救」、「服務課程（三）--社區新移民閱讀學習班」、「服務課程（三）--新移民文化融合」、「探索新住民學童之教育與生活--服務導向課程理論與實作」、「家庭生活教育實務」、「家庭生活教育方案設計」；修課人數約400人次。服務人次將近約5400人次，接受服務人次依課程目標約10,000人次（佐證資料4-2-4）。

五、營造美化及精緻的學習空間並舉辦豐富的學藝活動，以與課程相結合，創造正向的潛能課程效果：

- （一）為宣導綠化環境概念，美化校園景觀，本校成立「校園樹木保護小組」，並規劃校園植物景觀攝影比賽（佐證資料 4-2-5）。
- （二）校園內定點設置師生創作的公共藝術，營造藝文特色。例如科學館與至善樓館際間擺放師生共同創作之「和而不同」雕塑品（佐證資料 4-2-6）。
- （三）校園景觀力求美化，營造人文與自然結合之環境空間，推動校園八景改善計畫：（1）行政大樓穿堂「作育英才」意象規劃。（2）創意館二樓兩賢廳鄧雨賢雕像建置。（3）防空洞藝文展示空間及屋頂外觀美化。（4）行政大樓中庭「三水藝谷」美化工程。（5）校門右側鐘樓綠地美化工程。（6）阿波羅花園廣場雕像藝術建置。（7）活動中心一樓入口騎樓處的澎湖意象馬賽克圖。（8）藝術館中庭美化改善工程。100 年度進行操場跑道旁的櫻花廣場工程（佐證資料 4-2-7）。
- （四）編製「校園植物圖鑑」，期能使師生對校園豐富的植物生態更加認識與珍惜（佐證資料 4-2-8）。
- （五）體育系全體學生每年辦理之體育表演會，將各項運動技能藉由演出，提升大眾對運動的認知，增加參與體育活動之動機，提升運動風氣。今年即將邁入第 16 年，為本校最主要的體育活動之一，歷屆的節目表演均深受好評（佐證資料 4-2-9）。
- （六）因應國際化趨勢，舉辦全校英語演講比賽，提升本校學生英語表達能力及國際觀，於每年舉辦並選出前三名優勝者，各頒發獎狀及獎

金以茲鼓勵。

- (七) 音樂系每年舉辦之校慶音樂會，除展現師生教學與學習成果，更為校園帶來優美之藝術氛圍，突顯本校在國內大專校院音樂系中之領先地位。
- (八) 每學年舉辦芝藝美展、畢業美展，展現本校學生藝術創作之成果（佐證資料 4-2-10：本校學生藝術創作之成果）。
- (九) 開闢空間展示學生優質作品：本校利用各種空間如大樓川堂、走廊櫥窗、國際會議廳外牆、校園角落等規劃為作品展示區，由開設通識課程各單位辦理學生優良作品展演活動。包括藝廊空間如「臥龍 29 未來實驗室」、「南海藝廊」、「防空洞藝廊」等地也都是學生可自由申請參與展覽的空間。
- (十) 「臥龍 29 未來實驗室」作為學生空間，是教育部顧問室的空間實驗計畫，由人文藝術學院統籌、文化創意產業執行，並以學生自己以環保材料為主，親手修復老舊宿舍的方式改造校園空間，不僅在學學文創得到首獎，並報導於報章雜誌上，獲得肯定。

六、推展學生品格教育系列活動：擬訂「形塑今日高品格學生，蘊育未來高品格教師」3 年中長程發展計畫（98 年-100 年，佐證資料：4-2-11），向教育部申請學生事務與輔導工作特色主題計畫補助，98 年度及 99 年度均獲教育部補助經費 15 萬元，100 年度補助 22 萬元。藉由本計畫各項活動之推行，建立學生品格教育十大核心價值—尊重、誠信、負責、創意、自律、公平、信賴、勇敢、勤奮及關懷，藉由多元思考、批判反省、知行合一的歷程，涵養具備高品格的學生及提供優質學習環境。98-100 學年度本校辦理民主法治暨公民品德教育相關活動如下表。

4-3 通識教育配合課程需求規劃多元學習活動（如藝文活動）之情形為何？

為配合通識教育課程規劃體育、藝文等活動，並鼓勵參與社團或擔任志工，以促進多元學習常務性的活動辦理要述如下：

一、定期舉行校內運動競賽

每學年上學期辦理：(1) 新生盃球類競賽（以班為單位）；(2) 啦啦隊表演競賽（以系為單位）；(3) 教職員工羽球賽；(4) 校慶運動會（以班為單位）。下學期辦理：(1) 一年級團體操競賽（以班為單位）；(2) 系際盃球類競賽（以系為單位）；(3) 二年級體育表演競賽（以班為單位）；(4) 教職員工桌球賽。

二、鼓勵成立多元性社團

輔導學生成立社團，並舉辦社團幹部訓練，使其了解社團領導之重要及活動辦理方式，讓活動管理流程更為順利，落實社團幹部之經驗傳承。本校社團種類多樣且豐富，包括吉他社，戲劇社，國際民俗舞蹈社、運動舞蹈社、簡兮熱舞社、劍鐸國術社、登山社、合氣道、直排輪社、棒球社、羽球社、籃球聯誼社、樂活體適能運動班等，並於學年間輔導各社團依其社團屬性成立宗旨辦理各項活動。

三、辦理校慶系列活動

配合校慶系列活動，自 97 學年度起園遊會轉型成校慶嘉年華形式，並結合學生會、校內各系、社團、周邊學校與商家資源，讓活動更豐富。

四、舉辦學生歌唱比賽

自 98 學年度起，每年舉辦校園星光大道歌唱比賽，全校各系踴躍參與，複賽與決賽聘請專業評審選拔，進而增進校園活力、培養學生音樂涵養。因辦理成果精彩亮麗，台視公司「超級偶像」製作單位於 100 年度主動與本校洽談合作，舉辦「國北教大挑戰超偶舞台」活動，於 5 月 7 日晚上 10 點於台視頻道首播，5 月 8 日晚上 10 點於三立都會台重播。

五、發揮人文與藝術特色

為充分發揮人文與藝術的特色，本校人文藝術學院每年辦理「人文藝術季」活動，包含臥龍街角創意市集，布袋戲表演等。文創系已舉辦十年的牯嶺街創意市集並和臺灣文化研究所於 98-99 年與鄭福田文教基金會合辦「文化臺灣卓越講座」共 16 場次。各系所亦辦理學生畢業展，如藝術與

造形設計學系於 97 年度開始在世界貿易中心展覽館及校內舉辦學生畢業展，音樂系也在國家音樂廳、社會教育機構或校內場地辦理各類音樂表演活動，教育學系與兒童英語教育學系則利用寒暑假帶領學生進行海外教育實習與參訪，文創系亦鼓勵學生國外參訪等，可見本校希望學生走出台灣邁向全球的方向。

六、赴海外擔任國際志工

本校學生 97 學年度起投入泰北國際志工，由自然科學教育系同學所組成之「國北小泰陽」連續 3 年向各方募集泰北地區學生所需之教學用品，包括教科書、字典等，並利用暑假期間親自到泰北多所中小學校進行課業輔導與服務，並陸續辦理教學成果發表會，99 學年度「國北小泰陽」國際志工服務相關事宜。

赴海外擔任國際志工			
活動期間	社團/系所	活動名稱	活動地點
97 年 1 月 20 日 ~97 年 1 月 31 日	國教系國際 教育志工團 (泰北團)	泰北文化體驗教學之旅	泰國泰華中學、建華中學
97 年 7 月 16 日 ~97 年 7 月 31 日	藝術與造型 設計學系	柬埔寨國際 教育志工	柬埔寨知風草流浪兒童之家、都巴薩東文中學

七、辦理教學成果發表會

99 和 100 學年度已各辦一場，各系所均將老師與學生的發表視作一種互相觀摩與學習其他學科和創造平台的機制。

4-4 通識教育對學生學習輔導之機制為何？

本校建立多元的學生學習輔導機制，包括：

一、提供課業精進夥伴輔導

為加強學生基礎及核心必修課程之學習成效，本校針對學習有困難之學生設立課業精進夥伴進行補救教學和輔導，促進學生積極主動問學之風氣，於 97 年 11 月 26 日第 40 次行政會議通過「課業精進夥伴實施要點」，據此本校自 97 學年度第 1 學期起開始實施（佐證資料 4-4-1）。每學期開始時即於通識校共同必修課程擇定 1 至 2 門設置課業精進夥伴，並函請各系所針對系所專門核心必修課程，各擇定 1 至 2 門科目並各推薦 1-2 名大三以上成績優秀同學擔任輔導夥伴。實施時間為第 6 週至第 17 週，每星期一至星期五晚間 6:00-9:00 之固定時段於本校圖書館數位學習中心輪值，提供同學課程諮詢，及讀書方法、報告撰寫等服務，協助同學解決課業的問題。自 98~100 學年度每學期分別計有 21、21、25、20、20、16 門科目實施課業精進夥伴進行輔導教學，受輔導人數自 98-2 起逐年上升，每位夥伴平均輔導人數由 1.94 人上升至 6.65 人，累計共有 547 名同學因本項輔導措施受惠（佐證資料 4-4-2）。

二、提供教學助理，以協助教師教學

為提昇教學品質，特設置教學助理，教學助理之任務為扮演任課教師之助手，擔任教師與學生問題溝通之橋樑，協助授課教師進行教學相關活動，在其指導下進行學習輔導、分組討論、實驗、批改作業或其他教學輔助等相關工作。通識課程每學期補助 6 門課程設置有教學助理，由各該授課教師自行選任適當人選，以研究生擔任為原則，若因課程性質需要，得聘用大學部三年級（含）以上學生，惟修課學生不得擔任該科教學助理。

三、重視導師的學習輔導

本校每班均設置導師，系所主任為系所共同導師，據統計每班每學期至少召開 4 次班會，如學生於課業學習、生涯規劃等問題有所疑惑，皆可就近尋求導師協助，學校並於每學期召開系所導師會議、全校導師會議及教師座談會，若導師於輔導學生有心得或需求皆可於會議中提出，可獲得立即之回饋與處理。另外，為加強本校師生之間的互動，本校訂定「師生互動時間（office hour）實施要點」，規定本校專任教師每學期應安排師生互動時間每週 4~6 小時，提供學生生活、課業諮詢、輔導或受理各項諮詢。

四、實施提昇學生英語能力相關措施

凡本校大一新生於第 1 學期開學前均需參加英語能力檢定，檢定方式由教務處會同兒童英語教育學系共同辦理，以作為大一校共同課程「英文」課能力編班及規劃適性英語教學之依據。

另為提升學生英語語言能力，本校訂有「提升學生英語能力實施要點」，規定本校學生三年級第 1 學期前未通過英語能力基本門檻檢測者，需於三年級起必修 2 學期零學分之英語能力補強課程（大三上學期修習「英語會話聽力」；大三下學期修習「英文閱讀寫作」），未通過者必須重修，全部通過者始得畢業（佐證資料 4-4-3）。

五、協助外籍學生的學習

為促進本校修讀大學學位外籍學生（不含僑生和陸生）身心的整全發展，達到全人教育目標，並幫助其瞭解我國文化並儘速融入我國生活以如期完成學業取得學位，本校訂有外籍學生修習通識課程實施要點之規定，自 100 學年度依據訂定之「大學部外籍學生通識課程課程結構與教學科目表」開設專班課程，供外籍生修讀，以協助外籍學生儘速適應各相關課程的學習（佐證資料 4-4-4）。

六、建立學生學習預警制度

為配合對學習成效不佳學生建立預警機制，本校業已修正學則第 46 條規定，自 97 學年度起，放寬學生因學業成績不及格之退學標準為：「學生學期學業成績不及格科目之學分數，累計二次達該學期修習學分總數二分之一者，應予勒令退學。各學系修讀學士學位之僑生、外國學生、海外回國升學之蒙藏生、原住民族籍學生、派外人員子女學生及符合教育部規定條件之大學運動績優學生，已有一學期學業成績不及格科目之學分數，達該學期修習學分總數三分之二，之後有另一學期不及格科目之學分數，達該學期修習學分總數二分之一者，應勒令退學。」。

每一學期成績繳交結束後，學期成績如第一次達該學期修習學分總數 1/2 或 2/3 者（依入學身分別），例如一般管道入學學生，其成績單下方會備註：「台端為【一般生】學生，本學期成績不及格科目已達本學期修習學分總數《二分之一》，如其它學期不及格科目再次達該學期修習學分總數《二分之一》，將依學則第 46 條規定勒令退學」等字眼，教務處除將該學期成

績單寄給學生本人外，另以掛號連同通知書寄給家長查收，使家長能了解學生學習狀況，利於加強輔導及預警（佐證資料 4-4-5）。

另每一學期期初會將各學系、各班級前一學期之「1/2 或 2/3 不及格學生名冊」及「成績不及格名冊」提供給學生事務處、各學系主任知悉並請各學系轉知各班級導師以共同協助輔導學生。

本校近年學生成績第一次達該學期修習學分總數 1/2 或 2/3 者預警名單人數如下：98 學年度計 77 人、99 學年度計 56 人、100 學年度第 1 學期計 36 人。

七、設置專責之心理輔導單位

本校學務處下設有專責的「心理輔導組」且編列有相關經費，並聘用具有專業證照之人力，提供學生輔導協助，設有組長 1 人（心諮系副教授兼任），約聘專任諮商心理師 2 位，另有全職實習生 2 位協助相關學生輔導工作之推動，並有 9 位兼任心理師協助個別諮商服務事宜。本校針對學生輔導提供心理衛生推廣、大一新生高關懷群篩檢、義工制度、初談制度、個別諮商工作、團體輔導/工作坊、支援導師輔導知能、危機個案處理等多項服務。

貳、特色

1.本校透過各項活動辦理，積極建立綠美化、安全、衛生、E 化與空間活化的永續發展校園。

2.在第一時間將學期成績第一次達該學期修習學分總數 1/2 或 2/3 者之成績單寄給學生及家長，並於次一學期開學即將各學系、各班級前一學期之「1/2 或 2/3 不及格學生名冊」及「成績不及格名冊」提供給學生事務處、各學系主任知悉並請各學系轉知各班級導師，讓校方、學生及家長三方面能共同就「1/2 或 2/3 不及格學生」進行關心及輔導，期能使被預警之學生更能改善學習狀況。

3.為精進本校學生之學習表現，持續舉辦各項相關知能研習暨競賽活動，鼓勵學生藉由活動之參與提升個人之學習素養，並透過各項學習資源

之利用，進而促進學習表現之卓越化。

4.本校通識課程及各系所之專門課程中部份科目教學內容多具校外或跨國實習、見習、社區服務及實例考察等項目，學生修習課程時可體認多元文化之差異，並透過與外籍生的互動和交流促進學生具有國際化的視野。同時學校更開設日文、德文、法文等多門外語課程，供學生選修第 2 外語。

5.舉行豐富的學藝活動，提供學生各項表現自我的多元機會，例如舉辦校園星光大道歌唱比賽、芝山親善大使、運動會或各項運動競賽活動、攝影比賽、徵文比賽、作品成果展、校慶音樂會、教育實習、社團活動等。

6.本校體育室透過校內外運動競賽以及體育活動的舉辦，推動校園的體育活動，成效斐然。學生透過運動競賽的欣賞及參與，進而將運動融入生活中，養成終身運動習慣。

7.本校服務性社團於寒暑假去各部落或偏遠地區中小學進行營隊活動，深得被服務單位的肯定，充分發揮了志願服務者歡喜奉獻之服務精神，讓學生從中學習更多寶貴經驗與心得，累積不少實務上或為人處事之經驗。

參、問題困難

1.學校積極辦理多元學習活動，然學生上課緊湊及個人打工等因素，影響出席活動之意願。空間的借用也諸多不便，以至停留學校學習的意願不高。

2.學期成績為該學期學生各科學習表現結果之一部份，無法全面反映學生之學習過程及學習適應狀況，雖然本校有前揭預警之機制，但若未能進一步採取諮詢、關切、輔導動作或持續追蹤，學生學習狀況無法改善。

肆、改善策略

1.依據師生上課時間及需要，朝創新性、啟發性形式來規劃多元學習活動，增進學生參與興趣及意願。將分課內和課外學習以達成通識全人的教育精神。將舉辦較多貼近同學思維的參訪活動與演講和工作坊。推廣初期擬發放「通識活動護照」，參與活動可累積點數，點數具有一定數量可兌換

贈品，用以鼓勵。並希望多以學生自我學習的方向釋出多一些學生學習空間以確認學習效率。如課業精進伙伴與陪讀制度都可在更有創意的學生空間裡面去運作，以避免借空間所耗費的時間與人力浪費。假設學生喜歡停留於校園，學習的意願也將提高。通識中心也希望能以計畫藉此整合系所課程融合多樣科系的學習技術整合避免系所與院的各自為政所導致的資源浪費與學生忙於個別功課無法體認學習之意涵。簡言之通識扮演的角色是如何引導與強化學習之精神與意義。

2.加強各學系及各班導師應掌握被預警之學生名單，於每月固定提報此名單和追蹤狀況予主管機關，落實導師之輔導及學系主任、教官之關心，以強化「學習過程」之預警輔導機制，尤其應與被預警之學生及其家長保持聯繫，全方位關心學生在生活、人際關係及學習狀況等各方面之適應及改善狀況。另規劃直屬學長姐與學弟妹之間互相關懷之機制。

3.發展更多元的學習機制，除了學生通識課程，也鼓勵寒暑假的服務學習以認證方式或嘉獎小額補助鼓勵學生多點公益參與的志工活動。

4.通識中心也將不定期主辦活動以帶動自我學習，或是社會公共參與等相關活動。

伍、項目四總結

本校非常重視學生學習成效及輔導機制，能積極辦理多項課外活動、講座、工作坊等，尤其本校體育、藝術、語文等學藝活動多元且豐富，讓學生透過校內外活動之參與，適時的整合將促進多元跨領域之發展並成為通識學習的特色。

通識教育中心所背負有其學習象徵意義，不只是行政庶務，希望除了制度上的建立，可以虛擬整合系所校單位之間的課程與相關計畫，創造校園學習空間和鼓勵老師學生學習態度與方向，以達成全人教育的目標。如以空間活化的方式，有效的使用校園非正式空間，並鼓勵同學參與改造校園。確認學生隨時隨地學習的機制與走向，設立班級導師制，推行各項獎補助措施激勵學習，實施教學助理、課業精進伙伴輔導機制，落實學習檔案制度，提升學生學習效果，更結合學務處心理輔導組與師資培育暨就業輔導中心功能，帶領學生探索學習及生涯發展，以確認學生的身心靈成長與終身快樂學習的目標與精神。

項目五：組織、行政運作與自我改善機制

壹、現況描述

5-1 通識教育專責單位之組織定位為何？

一、組織架構

本校於 93 年 11 月奉教育部核定成立「通識教育中心」(佐證資料 5-1-1：核定函)。

並在「通識教育中心設置辦法」(佐證資料 5-1-2)第二條明訂「本中心置主任一人，由校長聘請本校副教授(含)以上之專任教師兼任之。」

為能規劃及審議通識教育相關事項，特訂定「國立臺北教育大學通識教育委員會設置辦法」，同年成立「通識教育委員會」，遴聘 9-11 人組成委員會(佐證資料 5-1-3)。

本校於 94 年申請轉型改名教育大學時，配合師範院校改大審查委員意見，進行行政單位組織整合，經 94 年 7 月 4 日第 54 次校務會議決議於 94 年 8 月 1 日起併入教務處(佐證資料 5-1-4)。

本中心為能在通識教育的實施上能更彰顯績效，於 97 年 10 月修正「國立臺北教育大學通識教育委員會設置辦法」(佐證資料 5-1-5)。

通識教育委員會組成人員 9-11 人，教務長為當然委員，另就本校專任教師與校外專家學者重簽請校長聘之。其中對通識教育課程多有研究之校外代表至少 2 名。98 學年度校外代表為國立臺灣大學蔣丙煌教務長及臺灣師大高華強教授；99 學年度校外代表為國立臺灣大學蔣丙煌教務長及輔仁大學林思伶副校長；100 學年度校外代表為國立臺灣大學蔣丙煌教務長及華梵大學溫明麗副校長。通識教育委員會每學期至少召開會議 1 次。任務為：

- (一)、研訂通識教育目標及理念。
- (二)、研擬通識教育發展方向與重要政策。
- (三)、審議課程之規劃與開設。

(四)、審議相關課程重大計畫(同佐證資料 5-1-3)。

二、組織定位

通識教育中心在本校定位為二級單位，隸屬教務處。本中心負責執行通識教育委員會所規劃與審議通過之通識教育相關事項，主要任務包括綜理推展通識教育的行政業務，排課與開課業務，協助教師教學與學生的學習，成效追蹤與考核。

在執行任務上，本中心與教務處各單位、院、系、以及其他各處室之間，保持密切合作的關係，以共同達成本校通識教育的教育目標。

5-2 學校行政體系支持通識教育之運作情形為何？

本校行政體系支持通識教育之運作情形如下：

一、教務處、系所院及校級課程委員會對本中心的支持

(一)課程理念與目標之訂定—本校通識教育課程是架構在全校課程之下，以符應校務發展定位為方向，並針對三個學院的課程特色與差異，規劃出全校學生共同必修的校共同通識課程，以及各學院學生必選的通識領域—跨領域課程。準此課程規劃之精神，通識教育的理念與目標非本中心獨立運作所能為之，而是由教務處召集通識教育中心、通識教育委員會、系所院和校級課程委員會、教務會議等，經過多次討論凝聚共識之後再定案(佐證資料 5-2-1)。

(二)課程規劃—本校於 94 年第二學期第 1 次教務會議決議，本校通識教育課程包括人文、社會、自然三大範疇(佐證資料 5-2-2：訂定通識修課架構)。各學院依各個範疇的專業屬性，規劃課程科目，送通識教育委員會審議後，再經校級課程委員會、教務會議通過後定案(佐證資料 5-2-3：通識課程組織架構修訂說明)。

(三)開課與師資安排—每學期開設課程上，由通識教育中心按前一學期之開課科目及選課的狀況，統計各科目之修課人數，預估次學期校共同課程及跨領域課程之應修課人數及開課班次，並建議新學期大一和大二應分別開設之科目名稱、開課班數及排課時段，於學期的期中函送各學院，由各學院負責協調所屬學系安排師資。通識教育中心將上述資料統整後，依排課協調會公佈之排課流程輸入

次學期開課資料及選課條件，教學發展中心利用教務資訊系統排課供學生選課。

整個開課，排課歷程，乃在系、所、院、教務處和計網中心的合作之下完成。

二、經費的支持和法規的制定

學校每年編列充足經費支持通識教育中心的運作（佐證資料 5-2-4）及制定各項法規協助大班級授課教師進行教學活動和學生的學習。如：（佐證資料 5-2-5）

本校設有教學助理要點，每年學校編列預算供教師申請教學助理。歷年申請教學助理獲補助教師名單：（佐證資料 5-2-6）

三、計網中心的支持體系

計網中心除了協助選課機制，同時在教學上以 ICAN 系統，供教師教學及學生課業輔導之用（佐證資料 5-2-7：I-CAN 系統頁面及操作使用手冊）。

四、學務處之支持體系

學生除了正式修讀通識課程之外，亦可透過學務處所辦各類活動，涵養人文、自然與社會關懷之人生態度。比較有特色的包括：衛保組之健康促進計畫等（佐證資料 5-2-8），從健康面向著手，提昇學生的自我意象。心理輔導組：每學期均舉辦促進心理健康、人際能力以及兩性關係的活動，以促進學生關懷自己及人我關係的素養（佐證資料 5-2-9）。

五、透過校園環境教育形塑人文及自然之素養

本校 95 年成立「樹木保護小組」（佐證資料 5-2-10）每年舉辦校內植物攝影比賽，訂有比賽辦法（佐證資料 5-2-11）以涵養學生關懷與珍惜自然之情。學校全面性設置無障礙設施（佐證資料 5-2-12），涵養學生尊重他人之態度，及照顧殘障人士之行為（佐證資料 5-2-13）。

六、圖書館的支持體系

圖書館每年均調查與購置教師教學與研究所需圖書，並適時更新資訊、網路和圖儀設備，師生均可以全年和全時使用圖書館的網路資源。圖書館的視聽教室更是通識教育課程使用的大宗（佐證資

料 5-2-14)。

圖書館每學期均舉辦性別平等影片賞析之活動，邀請性別平等專家進行講解和討論，以輔佐通識教育性別平等教育課程（佐證資料 5-2-15）。

七、總務處

- （一）透過各項活動辦理，積極落實各項安全衛生、環境教育、交通安全教育等活動，佈建全校無線網路，以建立節能減碳、無菸害、性別平等、安全、無障礙、衛生、綠美化、e 化的永續發展校園環境。
- （二）在教學設備方面全面支援，如：美術教室、音樂教室、電腦教室、物理、化學、生物實驗室、普通教室、視聽教室、體育館、游泳池、圖書館、籃排網球場等，均為通識課程所準備。
- （三）進行學校軟硬體之充實改善，營造師生良好的教學與學習環境，包括購置數位整合講桌、互動式電子白板、教師教學用筆記型電腦、闢建微型教室、建置課程地圖和學習履歷系統，以及興建綜合教學大樓、展示館（北師美術館）與溫水游泳池，整建田徑場等措施。

5-3 通識教育專責單位之組織架構與人力配置為何？

本校通識教育之專責單位為通識教育中心，隸屬於教務處之下，行政層級如下圖所示。

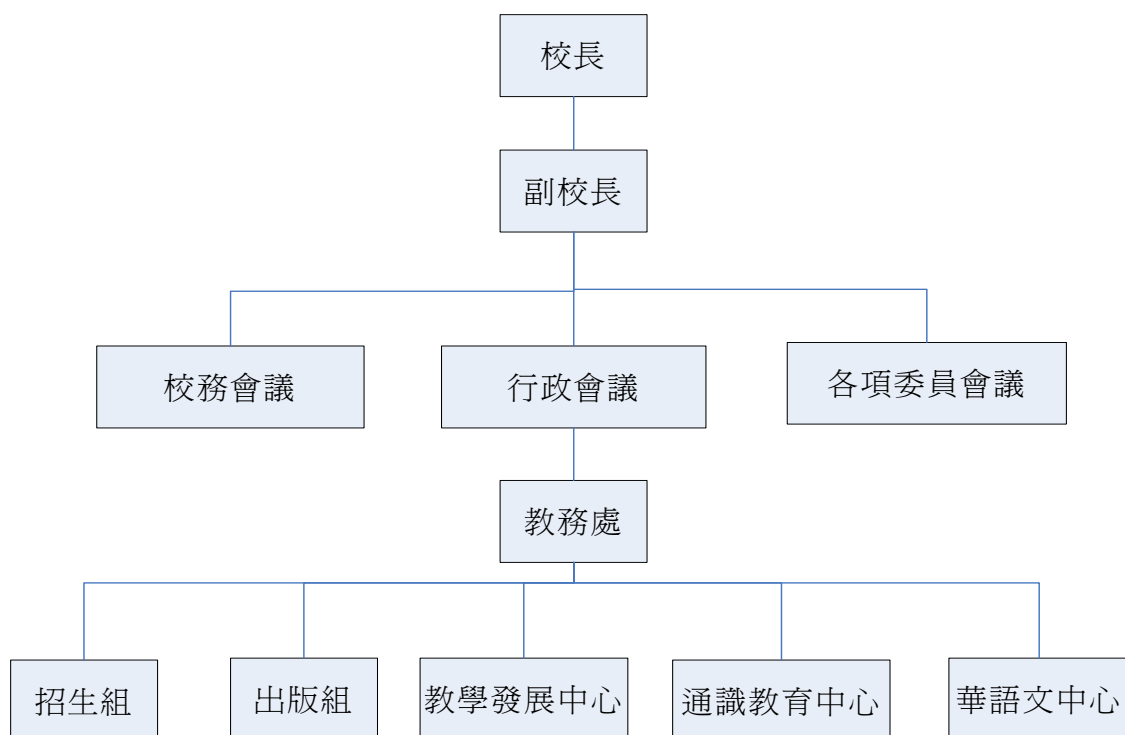


圖 2 通識教育專責單位組織架構

通識教育中心現有編制人員共 3 人，其中主任一名、組員一名、行政助理一名，負責全校通識教育課程行政作業之統籌與協調。中心無設置任何專、兼任教師，所有通識教育師資均由各院系所提供和支援。

本校另設有通識教育委員會，通識教育中心依據委員會的決議推動全校通識教育。

5-4 通識教育專責單位之行政運作為何？

依據「通識教育中心設置辦法」(佐證資料 5-4-1)，共有 11 個主要工作項目，各項業務均訂有標準作業流程(佐證資料 5-4-2 通識教育中心各項作業流程)。

(一) 召開通識教育委員會。

- (二) 研擬通識教育發展方向。
- (三) 規劃通識教育課程架構、協助開設教學科目。
- (四) 協調通識教育師資及課程編排業務。
- (五) 受理通識課程學分抵免、選課、排課等相關諮詢。
- (六) 審議和執行通識教育相關專案計畫。
- (七) 推動學業輔導業務，如課業精進夥伴服務之設置。
- (八) 辦理通識講座事宜，如精彩人生講座。
- (九) 協助教師申請通識課程相關補助事宜。
- (十) 補助通識教育相關課程辦理校外觀摩、研討會、專題講座經費。
- (十一) 編列中心經費預算及核銷、財產之採購及管理。

茲補充說明四項與課程相關的業務之行政運作情形：

一、 通識教育委員會：每學期召開一次，由教務長擔任召集人（同佐證資料 5-2-1）。通識教育中心依據通識教育委員會之決議推動全校通識教育，在學校通識課程的教學與行政資源上負責統籌和協調事宜。

通識教育委員會對不符合通識教育精神之科目，不論是現有的或是新提的，在經過委員會充分討論後，將會議紀錄送予該科目所開出之系所主任或所長，由其依決議將該科目取消或修訂，並再提新課程（含教學大綱）送審議以供學生選修。

二、課程規劃：本校通識課程由各開課相關院系所之課程委員會通過後，提通識教育委員會審議決議後，再提學校課程委員會及教務會議通過後方能實施，屬三級三審方式。

三、通識講座：本中心自 98 學年度起，定期開設精彩人生講座（佐證資料 5-4-3），邀請在專業領域上表現傑出、為自己繪出精彩人生的各行各業社會賢達，向學生分享其奮鬥經驗、生活智慧和生命哲學。98 及 99 學年度分別各辦理 8 場，100 學年度辦理 4 場，99 學年度各場次如下表 5-2-1。

表 5-2-1 99 學年度「精彩人生講座」辦理狀況

日期	演講人	演講人現職	參與人數
99/10/11	曾志朗	行政院政務委員	約 102 人
99/11/01	周燦德	正修科技大學講座教授	約 87 人
99/11/15	葉金川	慈濟大學教授	約 138 人
99/12/13	徐仁修	荒野保護協會理事長	約 85 人
99/12/20	余傳韜	亞太科技協會理事長	約 105 人
100/3/21	劉奕權	行政院第六組組長	約 113 人
100/4/11	戴忠仁	華人思維學院執行長	約 155 人
100/5/09	陳萬來	振躍精密滑軌股份有限公司執行長	約 100 人

5-5 通識教育配合學校自我評鑑機制進行品質改善之情形為何？

為配合 100 年度的校務評鑑，教務處於 99 年度 8 月份先進行自我評鑑，針對訪評委員給予本校的建議（佐證資料 5-5-1），通識教育配合進行品質改善的情形如下：

（一）加強學生通識教育理念，印製宣導資料

為使本校師生更加了解本校通識課程，於 100 年 10 月規劃宣導資料，印製年度日曆小手冊，內容有：通識教育基本理念、教育目標、課程規劃、課程結構、通識課程特色等，發給本校教職員工生使用，並進而達到宣導效果（佐證資料 5-5-2）。

（二）對應屆畢業生做問卷調查

本校自 98 學年度起之應屆畢業生，於其離校前調查其對本校通識課程之意見，請學生就所修習過的通識課程，分別列舉至多三門認為最有幫助和最無幫助的科目，以作為本校通識課程開設之參考（佐證資料 5-5-3）。

（三）課程大綱與教學計畫外審之改進

在學校未實施課程大綱外審機制之前，本中心為能提升通識課程的品質，已先行藉由通識教育委員會的功能，在委員會中進

行大綱與教學計畫之審查。另預定 101 年 10 月份開始辦理課程大綱外審機制，將隨機抽取一定比例的教學大綱（計畫）送外審，送審結果僅提供教師做為教學改進的參考，不做教師升等或教師評鑑的依據，倘若有授課教師擬主動要求送外審，通識教育中心將優先辦理。將全面推展，逐年隨機挑選一定比例之通識課程，送交課程大綱外審。

5-6 通識教育專責單位平時行政運作進行課程規劃、教師教學、及學生學習之品質改善情形為何？

一、課程規劃上

本中心定期檢討通識教育課程的規劃與實施，針對課程科目遂逐年檢討。通識科目之調整均經過通識教育委員會、校課程委員會及教務會議審議。於 100 學年度新增「媒體素養」一門。於 101 學年度更於社會科學領域新增「生活與法律」、「憲法與人權」、「性別與教育」三門，文學與文化領域新增「小說選讀」、「影像與臺灣文史」二門，刪除「西語國家文化導論」，藝術與美感領域新增「認識藝術大師」、「古典音樂欣賞」、「影片製作漫談」、「當 BBC 遇上 CNN」、「創意數位影像」五門課程（佐證資料 5-6-1 和 5-6-2：課程委員會議紀錄）。

二、教師教學上

（一）本校訂有鼓勵優良教師開設通識課程之機制（佐證資料 5-6-3）

1、鼓勵教師申請「教育部優質通識課程計畫」並提供配合支持計畫之執行。詳細清單請見下表。

	獲教育部補助的通識課程計畫名稱	補助金額
98 學年度	1. 98 年推動 NPO 校園植根計畫—NPO 議題通識課程計畫「非營利組織與社會」	40,000 元
	2. 學生對於環境安全與衛生之知識、態度與行為之相關研究	50,000 元

	3. 98 學年度第 1 學期優質通識教育課程計畫 (C 類)-戰後台灣文學與電影	170,800 元
	4. 98 學年度「教育部補助大專校院開設具服務學習內涵課程計畫」	450,000 元
99 學年度	1. 99 年教育部補助大專院校安全衛生通識課程及教育訓練計畫	30,000 元
	2. 99 學年度「教育部補助大專校院開設具服務學習內涵課程計畫」	500,000 元

2、鼓勵通識課程教師辦理與所授通識科目相關之演講或座談會等活動，並補助相關鐘點費，98 學年度計補助有 13 門，99 年計有 11 門及 100 學年度補助 10 門課程（佐證資料 5-6-4）。

3、鼓勵教師開設安全衛生通識課程，函知本校相關教師依「教育部補助大專院校安全衛生通識課程及教育訓練作業要點」申請是項計畫案，並鼓勵教師參加是項計畫案的教師研習；本校連續 3 學年均獲得是項補助案（佐證資料：5-6-5）。

4、輔導並協助改進教學模式，學校鼓勵通識課程任課教師踴躍申請「教育部辦理補助通識教育課程計畫」，學校編列相當配合款協助教師完成計畫案（佐證資料 5-6-6）。

5、鼓勵教師申請行政院青年輔導委員會辦理「推動 NPO 校園根計畫—NPO 議題通識課程」，學校提供相當配合款支應（佐證資料 5-6-7）。

三、學生之學習上

（一）為提昇通識課程之教學品質，各科上課人數均控制在 50 人以下，35 人以上的班級教師得視課程需要申請教學助理（TA）協助其教學（佐證資料：5-6-8）。

（二）99 年通識教育委員會通過「本校外籍學生修習通識課程說明」，訂定外籍生修習通識課程結構和科目表，促進本校外籍學生基本素養和華語文能力，及其對我國文化的認識和多元文化素養。

99 學年度經通識教育委員會決議，開設 8 門通識課程，並邀請能用英語授課的教師開課（佐證資料 5-6-9）。

5-7 通識教育蒐集畢業校友意見進行品質改善之情形為何？

本校從三個管道進行畢業校友意見調查：

1、本校師培中心採用「國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心」所設計的畢業生流向調查問卷，對應屆畢業生，畢業一年後，畢業三年後之學生進行調查，將調查結果於行政會議上報告，並轉送各院系所單位，本中心依報告結果作為課程改善之參考（佐證資料 5-7-1）。

2、本校師資培育暨就業輔導中心已建置本校畢業生滿意度調查問卷及雇主滿意度調查問卷，蒐集畢業生與雇用本校畢業生之雇主，對於本校整體滿意度及本校畢業生能力滿意度之意見（佐證資料 5-7-2）。

3、本校教務處教學發展中心建置應屆畢業生滿意度調查問卷，針對應屆畢業生對於本校教學、行政及各項設備等進行滿意度調查（佐證資料 5-7-3）。

上述三項問卷調查結果，與通識教育相關之部份皆會轉送本中心，以供作為改善之參考、

茲分就上述問卷調查說明通識教育應用情形：

一、「畢業生問卷調查」之運用

依據教育部委託國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心辦理 96 年畢業生畢業後一年問卷調查結果，本校（與全國各大專院校比較之數據）有 62.4%受訪畢業生表示在「通識與跨領域素養」此項核心能力表現為「強」及「非常強」，略低於全國大專院校平均值 68.2%。本中心已於 99 學年度重新規劃入學新生通識課程架構，將原學院領域課程的教育領域、人文藝術領域、數理領域 3 大領域，調整為社會科學領域、學習與思考領域、文學與文化領域、藝術與美感領域、自然與生命科學領域、數學與數位科技領域等 6 大領域，以豐富跨領域課程內容。

二、畢業生離校前滿意度調查結果之運用

本校自 98 學年度起，在畢業生離校前調查其對本校行政、設備和課程之意見，99 年 8 月已完成調查結果之分析(佐證資料 5-7-4)。本校非常重視本次調查結果，校長要求各行政和學術單位根據調查結果提出改善計畫，茲說明與通識課程有關部份之運用情形。

本校調查問卷中有關課程意見的部份，包括通識課程、系所專門課程和教育學程課程之回饋意見調查。其中和課程有關的一個題項，請學生就所修習過的科目，分別列舉至多三門的認為最有幫助和最無幫助的科目。以通識課程為例，被列舉為最有幫助次數較多的科目有：科學導論、服務課程、西洋電影欣賞等等（佐證資料 5-7-4）。

5-8 其他與本項目相關之效標

通識課程全面電腦化，通識課程的教學目標、師資簡歷、課程大綱等資料上傳至學校相關網站、供有關人員和學生參閱（佐證資料 5-7-5）。

貳、特色

一、通識課程涵蓋人文、社會、自然領域、及永續發展議題（包括：水資源、土地資源、海洋資源、生物多樣性、能源、經濟、農業、環境技術、企業永續經營、社會、城鄉發展。永續發展之內涵係以生態保育及天然資源的永續利用為基礎，其精神為追求永續環境保護與經濟發展間之平衡等議題）。能確實達成通識的教育目標。

二、本校三個學院的師資，能滿足大部份通識課程開課需求，確保開課教師之專業性。

三、本校有組織地整合課程地圖系統、通識課程、系所專門課程與學程，讓學生能在大學四年中有清晰的修課路徑，能確實發揮協助學生規劃課程之功能。

四、通識課程委員會包含外聘委員，能對本校通識教育的運作，課程目標、課程內涵、授課師資等，提供具體改進意見，落實通識教育的內部評鑑機制。

五、本中心逐年檢討通識課程內涵與通識教育目標的符應性，

以及善用學生的回饋機制，來改善通識課程。

六、本校課程規劃能聽取學生及校外專家之建議、同時兼顧代表性與專業性，各級課程委員會分層負責，有效統整校內相關課程與通識課程。

參、問題困難

一、畢業校友意見之蒐集成效較弱：由於長年未建置此機制，且校友遍居全國各地，加上學生離校後工作忙碌，問卷的回收工作不如預期。

二、本校尚未制定課程大綱外審的機制，通識課程大綱外審未能落實進行。

肆、改善策略

一、學校已經開始規劃建置全校性蒐集校友意見的系統，俾節省各單位自行開發問卷，或網路回饋系統人力和經費上的成本。

二、本校已積極規劃課程大綱與計畫外審機制，通識教育課程預計在第二學期排課前實施外審。

伍、項目五總結

總結本校通識教育中心的運作有如下特點：

一、設有健全的辦法及適當的組織規章，組織及行政運作順暢。

二、本校各行政單位支持網絡健全，各院系所在架構通識課程，及開課與排課上均全力支援，其它行政單位對通識教育課程的推動亦多方面支持。

三、學校提供充足的經費和空間設施。

四、本中心重視自我評鑑機制，逐年改善課程科目及課程內涵，並重視在校生與畢業生的回饋。

五、本中心已積極改善評鑑訪評委員的建議，俾更提昇本校通識教育的品質。

第三章 總結

壹、「理念、目標與特色」部分

- 一、通識教育的理念、目標和特色明確具體可行，與現階段學校辦學的教育目標能夠相呼應。
- 二、通識教育與學校各院系所專業教育能充分融合，能善用師資培育機構原有相關資源，達到傳承優良傳統與珍視當前趨勢的教育潮流。
- 三、儘管學校對於通識教育理念和目標的宣導頗具用心，但師生對於通識教育的理念和目標的瞭解，仍尚有進步和改善的空間。

貳、「課程規劃與設計」部分

- 一、通識課程的規劃與審查機制，實際包含「系、所」、「院」、「通識教育委員會」、「校課程委員會」及「教務會議」五層機制。「通識教育委員會」能主動擔負整個通識教育目標的統籌規劃與理念的落實，對於通識教育發展的方向與訂定扮演著極重要的角色。於規劃課程架構與課程的審查上能充分達到與校和院基本素養的連結關係，課程的審查機制堪稱嚴謹。
- 二、通識教育委員會能依學校的發展方向，定期檢視通識教育課程並檢討和規劃適當的科目以培養具整全人格的人才。
- 三、教務處通識教育中心雖無專兼任教師的編制，但佔學分比例較重的跨領域課程能安排由學院負責規劃，一方面兼顧學生學習的多元性和完整性，一方面能有充分的師資支援開設通識課程。
- 四、99 學年度起實施的課程架構，跨領域課程包含六個領域，全校三個學院每學院各規劃 2 個領域科目，除供其他學院學生跨領域選修外，亦開放一定學分供學生選修所屬學院規劃之課程，但不得選修所屬學系開設之科目，給予學生選課的更大彈性且符合通

識課程的特性。

參、「教師素質與教學品質」部分

本校通識課程科目規劃嚴謹、多元，師資遴聘符合程序並能支持相關通識課程開設，使學生能獲得廣泛的通識教育。

一、教師專業成長社群部份通識課程目前已成立 5 組教師專業成長社群，共 48 名專任教師參加。持續推動教師成長社群，期能有效強化教師教學專業、豐厚教學能量。並於期末辦理成果展，增加教師交流機會與空間。另由學校補助各學院辦理教學策略研討會，以促進教師教學專業不斷成長。

二、為期教學評鑑情形及結果更客觀及符合實需，本校教學狀況調查實施要點已於 100.10.12 教務會議修正通過增修條文，增加服務課程不列入調查及學生自評該課程出席情況缺席 5 次（含）以上、學習態度的自我評價不大認真或很不認真、該學期該科成績不及格、該學期達扣考標準者，所填問卷不列入計分，並提高教師教學狀況調查結果合格之平均值。

三、教學助理可協助授課教師進行教學相關活動，以提昇教學品質及減輕教師教學負擔，其成效良好。但本校經費有限，通識教育中心至多補助 6 門。若經費充裕即可增加補助課程數，俾便更能落實設置教學助理之功能。

四、建置教師教學履歷系統協助自我省思：教師履歷系統提供一套完善的數位資訊服務，透過系統可瞭解自我教學狀況與學生學習情形。「帶好每位學生」是兼顧因材施教、個別化教學、精熟化學習的原理原則，在教與學上則可經由學習地圖理論指導學生們發展「有效學習」與「清晰思考」兩種才能，做為指導學生有效學習策略的參照。因此，教師們若能充分應用此平台，相信應該可以帶領學生們在學習中獲得成功，在成功中獲得學習，進行有效的學習與有效的教學，帶好每位學生向上精進學習發展。

- 五、本校持續舉辦各項相關知能研習與競賽活動，鼓勵學生參與活動以提升個人學習表現；並有多元化的學習評量方式檢測學生學習成效，同時輔以多重輔導機制協助學生改善在校學習或生活問題，並藉由各類問卷調查之回饋，精進通識教育之發展。
- 六、本校已建立完善的教學狀況調查機制，除依據學生對教師教學所給予的量化與質化評量資料，進行統計分析及長期性的追蹤評量，並結合教師升等機制，未來將持續宣導教學狀況調查對教師教學與學生學習的正向功能，讓學生能完整回饋真實意見，以期達到提升教師教學品質及學生學習成效的目的。
- 七、本校舉辦多元化之各類活動，提供學生平台展現各方面之學習成果，能使學生獲得課堂上無法提供之臨場經驗，更有效地提升學生之學習成效，強化其核心能力。

肆、「學習資源與環境」部分

本校非常重視學生學習成效及輔導機制，能積極辦理多項課外活動、講座、工作坊等，尤其本校體育、藝術和文學活動多元化，並積極舉辦校園（際）及全國性體育和藝文競賽活動，讓學生透過校內外活動之參與，發展多元潛能。

再者，設立班級導師制，推行各項獎補助措施激勵學習，實施教學助理、課業精進伙伴輔導機制，提升學生學習效果，更結合學務處心理輔導組與師資培育暨就業輔導中心功能，帶領學生探索學習及生涯發展，以推展學習、生活與心理輔導功能。

伍、「組織、行政運作與自我改善機制」部分

積極建立完善、嚴謹且細緻的畢業校友意見進行品質改善制度是辦學成功的關鍵之一。此外，本校為了瞭解培育成效，也透過許多的資訊回饋機制自我評估，也著實發現些許問題。本校不斷地透過許多的會議、協商與實習訪查，目前發展許多因應策略。重要關係人的意見取得誠屬不易，本校將會不斷地努力，為培育下一代而努力。